

UNIVERSITE SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH

FACULTE DES SCIENCES ET TECHNIQUES FES

DEPARTEMENT D'INFORMATIQUE



Projet de Fin d'Etudes

Licence Sciences et Techniques Génie Informatique

**Application de gestion de centre
de formation**



Lieu de stage : GiantLink - Centre de Relations Client

Réalisé par :

Zouiten Mohammed Ismail

Berrada Hamza

Encadré par :

Pr. Arsalane ZARGHILI

Mr. NEJJAR Mohammed

Mr. Mohammed MKEDMI

Soutenu le 09/06/2012 devant le jury composé de :

Pr. A. Zarghili

Pr. K. Zenkouar

Pr. F. Mrabti

REMERCIEMENTS :

On tient à remercier dans un premier temps, toute l'équipe pédagogique de la Faculté des sciences et techniques et les intervenants professionnels responsables de la formation, pour avoir assuré la partie théorique de ce projet.

On remercie également Monsieur ZARGHILI Arsalane pour l'aide et les conseils concernant les missions évoquées dans ce rapport, qu'il nous a apporté lors des différents suivis.

On tient à remercier tout particulièrement et à témoigner toute notre reconnaissance aux personnes suivantes, pour l'expérience enrichissante et pleine d'intérêt qu'elles nous ont fait vivre durant ces deux mois au sein de l'entreprise GIANTLINK.

Monsieur MKEDMI Mohammed, directeur de système d'information et Monsieur NEJJAR Mohammed, informaticien chargé du département informatique, pour nous avoir intégré rapidement au sein de l'entreprise et nous avoir accordé toute leurs confiances ; pour le temps qu'ils nous ont consacrés tout au long de cette période et en répondant à toutes nos interrogations ; sans oublier leurs participations au cheminement de ce rapport.

Ainsi que l'ensemble du personnel du groupe de l'entreprise GIANTLINK pour leur accueil sympathique et leur coopération professionnelle tout au long de ces deux mois.

SOMMAIRE :

Introduction :	6
Chapitre I : Aperçu sur l'entreprise GIANTLINK :	7
1 Présentation du Groupe GIANTLINK :	7
1.2 Dirigeants :	7
1.3 Ressources :	7
1.4 Offshore :	8
2 Etude de l'existant.....	9
2.1 Description de l'existant.....	9
2.2 Critique de l'existant.....	9
3 Description du projet.....	9
Chapitre II : Analyse et conception.....	11
1 Capture des besoins fonctionnels	11
1.1 Rédaction des formations	11
1.2 Création des épreuves.....	11
1.3 Consultation des formations	12
1.4 Passage d'épreuves.....	12
1.5 Correction des essais :	12
1.6 Création des rapports :	13
2 Recueil des besoins opérationnels :	13
2.1 Sécurité :	13
2.2 Ergonomie :	13

3	Identification des acteurs :	14
4	Diagrammes des cas d'utilisation :	14
5	Diagramme de séquence :	16
6	Diagramme de classes :	21
7	Diagramme de déploiement :	22
Chapitre III : Réalisation De L'Application		23
1	Les outils et méthodes de développements	23
1.1	MVC.....	24
1.2	EasyPHP.....	24
1.3	MYSQL.....	25
1.4	PHP 5	25
1.4	HTML 5	26
1.5	CSS 3.....	26
1.6	Bootstrap	27
1.7	JavaScript.....	27
1.8	JQuery	27
1.9	Ajax.....	28
2	Principales interfaces graphiques	29
Conclusion		36
WEBOGRAPHIE		37

LISTE DES FIGURES:

Figure 1 : Diagramme de cas d'utilisation : Administrateur	15
Figure 2 : Diagramme de cas d'utilisation : Formateur.....	15
Figure 3 : Diagramme de cas d'utilisation : Utilisateur.....	16
Figure 4 : Diagramme de Séquence : Ajout d'épreuve	17
Figure 5 : Diagramme de Séquence : Passage d'épreuve.....	19
Figure 6 : Diagramme de Séquence : Correction d'épreuve.....	20
Figure 7 : Diagramme de Classes.....	21
Figure 8 : Diagramme de Deploiement.....	22
Figure 9 : Interface d'authentification.....	29
Figure 10 : Page d'accueil de l'administration.....	30
Figure 11 : Page d'ajout d'un nouvel utilisateur.....	30
Figure 12 : liste de formateurs.....	31
Figure 13 : Consultation des formations.....	31
Figure 14 : Page d'ajout de formations.....	32
Figure 15 : L'interface d'ajout de l'épreuve.....	32
Figure 16 : L'interface d'ajout de questions.....	33
Figure 17 : Consultation de la formation.....	33
Figure 18 : Consignes.....	34

Figure 19 : Passage de l'épreuve.....	34
Figure 20 : Correction de l'épreuve.....	35
Figure 21 : Attestation de réussite.....	35

INTRODUCTION:

Depuis quelques années les évolutions dans le domaine des centres de formations se multiplient et deviennent de plus en plus exigeantes aux niveaux des méthodes de présentations des formations et les différents moyens pour passer les épreuves.

L'un des majeures évolutions dans le domaine des centres de formations est l'informatisation des services offerts par les entreprises.

Le travail réalisé dans le cadre de ce projet vise à développer une application permettant de mieux gérer ces besoins. L'application offre un milieu personnel pour chaque acteur en lui permettant de mieux organiser et simplifier ses tâches, elle accorde un espace de stockage dynamique et sécurisé pour les différents types de données et permet aussi de minimiser le temps consacré à la réalisation des tâches et l'attribution des services. Elle accorde une souplesse aux créations des formations, présente plusieurs types d'épreuves et propose un système d'autocorrection adapté aux besoins du formateur. Elle présente un environnement solide pour passer les épreuves, et facilite la gestion des certificats.

Ce rapport se compose de trois chapitres. Le premier chapitre donne un aperçu sur l'entreprise accueillante. Le deuxième chapitre présente une analyse détaillée de la problématique.

Et pour conclure, le troisième chapitre va exposer les différents outils utilisés lors de la réalisation de l'application et les différentes interfaces de l'application.

CHAPITRE I : Aperçu sur l'entreprise GIANTLINK

Dans ce chapitre, nous allons présenter l'entreprise GIANTLINK : le groupe en général et le département d'informatique et de télécommunications en particulier.

1. Présentation du Groupe GIANTLINK

GIANTLINK est un centre d'appel fondé en 2010 doté d'un CRM. Elle offre des services B2c ou B2B pour tous types de secteurs en France, Belgique et Suisse.

1.2 Dirigeants :

Les fondateurs de GIANTLINK ont travaillé dans de grandes entreprises multinationales à des postes de haute direction et ont décidé de mettre leur expérience au profit de dirigeants en quête de solutions pour l'amélioration de performance.

En plus de leur expérience dans le management général, la mise en œuvre de programme de transformation stratégique ou la gestion financière, leurs formations académiques s'étendent des écoles de commerce françaises, mais aussi britanniques à Harvard Business School.

1.3 Ressources :

GIANTLINK dispose de 2 sites sur la ville de Fès avec une capacité de 200 positions. La société envisage une extension sur un troisième site en ligne avec ses prévisions de croissance.

Multiples lignes dédiées exclusivement aux communications. Plate-forme réseaux segmentée en Data et Voix. Lignes principales plus Back Up. Ligne fibre optique. CRM : Vocalcom, Hermes v.4, Nixxis.

Un pôle formation mettant en jeu des techniques et méthodes centrées sur le télémarketing et la GRC, adaptées à la culture et aux besoins de la clientèle servie.

Une structure de communication et partage des données en intra et extra entreprise fluide, rapide, simple, efficace et hautement sécurisée comprenant les différents pôles de l'entreprise.

Un staff encadrant expérimenté dans les différents métiers de téléventes ainsi qu'en réception d'appels, opérant selon les normes de GRC et utilisant des CRM connus (Vocalcom, Nixxis).

Des moyens logistiques et matériels offrant la possibilité de travailler dans des conditions optimales (Entretien et hygiène, salle de repos, cafétéria, air conditionné, confort).

Giantlink dispose d'outils de réception d'appels mis à la disposition des clients pour du support technique ou de la demande de renseignements. Elle couvre les besoins en Français, Arabe, Anglais et Espagnol. Ce service est personnalisé et adapté aux besoins de l'entreprise. Il peut s'agir d'un service permanent ou ponctuel en fonction des besoins (gestion d'une crise ou de la saisonnalité).

1.4 Offshore :

La plupart des activités de finance impliquent des ressources de back-office (Comptabilité et contrôle de crédit). Giantlink peut apporter des économies aux entreprises tout en conservant un contrôle total sur les opérations. Du personnel bien formé fonctionnera comme une équipe étendue avec les systèmes et les processus.

La gestion de contrats clients, partenaires ou fournisseurs peut être fastidieuse mais absolument essentielle pour la rentabilité des entreprises. GIANTLINK est basé sur des objectifs convenus suite à un examen détaillé des contrats.

Les tâches administratives sont partout dans l'entreprise. Celles-ci peuvent être externalisées en majeure partie. Le personnel administratif qui travaille en back-office peut opérer à distance pour la réception d'appel, la saisie des données, la gestion de documents...

Le support informatique se prête naturellement à l'externalisation. Des outils de diagnostic à distance permettent de réduire significativement les coûts. GIANTLINK s'engage à travailler sur les besoins et à personnaliser les services en ligne.

2. Etude de l'existant :

2.1 Description de l'existant :

Le centre d'appel GIANTLINK offre une formation d'une durée d'un mois aux agents, dans le but de renseigner les compétences et les techniques de télécommunication, ainsi pour présenter les nouveaux marchés de travail.

Les formateurs enseignent leurs formations oralement et en utilisant des outils comme Word et Power point. A la fin de la période de formation, les agents passeront des épreuves écrites, et leurs copies seront corrigées manuellement par les formateurs.

2.2 Critique de l'existant :

Le centre de formation utilise des outils et des méthodes d'enseignement qui présentent des difficultés aux formateurs au niveau du temps consacré à la rédaction des formations. Ainsi pour les agents qui n'ont pas l'accès direct à n'importe quel moment aux formations.

Le passage des épreuves est l'une des points critiques de ce centre puisqu'il n'accorde pas une souplesse pour la rédaction des épreuves, ils ne permettent pas d'assurer les conditions nécessaires pour le passage des épreuves. La correction des essais reste toujours une tâche difficile et pénible pour les formateurs

Après le passage des épreuves, le centre est mené à distribuer un grand nombre de certificats aux agents.

3. Description du projet :

Dans le cadre du développement de centre de formation au sein de l'entreprise GIANTLINK, on propose une « application web pour la gestion de centre de formation » dans laquelle on présentera les différentes étapes :

- La rédaction des formations
- La consultation des formations
- La création des épreuves

- Le passage des épreuves
- La correction des essais
- La génération des rapports

Description des tâches à réaliser :

Pour assurer la sécurité, les formateurs et les apprenants doivent s'identifier avant qu'ils puissent accéder au menu du programme.

L'application donne la possibilité de créer des projets. Chaque projet est composé d'au moins une seule formation. L'application propose plusieurs types d'éditeurs de texte pour faciliter la rédaction des formations. L'application doit permettre la création des épreuves. Chaque épreuve se constitue de plusieurs types de question et une durée de passage.

Les utilisateurs peuvent consulter les projets, lire les formations et passer les épreuves.

L'application offre un système d'autocorrection et attribue les notes à un certain type de questions et après la correction les copies seront automatiquement archivées.

L'application permet aussi la gestion des certificats pour les épreuves passées.

CHAPITRE II : ANALYSE ET CONCEPTION

Ce chapitre va englober la totalité des parties Analyse/Conception du problème présenté dans le chapitre précédent.

1. Capture des besoins fonctionnels

1.1. Rédaction des formations :

Après la création d'un projet et spécifier le niveau d'étude, le formateur peut rédiger la formation.

Chaque formation se compose d'un titre et d'un contenu. Chaque formateur a la possibilité de choisir entre trois types d'éditeurs avec leurs différentes fonctionnalités. Parmi ces fonctionnalités on trouve l'importation des photos, vidéos, liens...

Le formateur a la possibilité de consulter les formations et d'apporter des modifications à tous moments, il peut aussi supprimer les formations ou tous le projet.

1.2. Création des épreuves :

La création des épreuves passe par trois étapes importantes :

La première étape consiste à définir les informations de l'épreuve. Le formateur saisit le titre et précise si l'épreuve est associée à une formation ou à un projet.

La deuxième étape repose sur l'ajout des questions, il existe cinq types de questions :

- Texte libre : c'est le cas d'une réponse libre ou production écrite.
- Cases à cocher (plusieurs choix) : cases de type check box.
- Oui /non : réponse par oui ou non, cases de type radio.
- Cases à cocher (unique choix) : cases de type radio.
- Correspondance : propositions et leurs réponses correspondantes.

Le formateur spécifie les notes pour chaque question, et les réponses justes pour les types de questions : cases à cocher (unique et plusieurs choix) et oui /non.

La troisième étape s'agit de définir la durée en minutes pour passer l'épreuve.

Le formateur a la possibilité de consulter l'épreuve et apporter des changements.

1.3. Consultation des formations :

Chaque apprenant a un niveau de qualification, suivant lequel il peut consulter les projets, lire les formations et les enregistrer dans un format PDF.

1.4. Passage d'épreuves :

L'apprenant a la possibilité de passer l'épreuve une seule fois. Il saisit ses réponses, question par question, avec la possibilité de modifier ses réponses en revenant aux questions précédentes.

L'apprenant a la possibilité de savoir combien il lui reste du temps pour terminer l'épreuve à chaque moment, grâce à un minuteur. Après la fin du compte à rebours, les réponses saisies seront enregistrées et l'épreuve se ferme définitivement.

1.5. Correction des essais :

Le formateur reçoit les copies des essais des apprenants. Chaque copie contient les questions d'épreuve et les réponses saisies.

La correction des essais passe par deux étapes :

La première étape s'agit d'un traitement interne, le programme vérifie pour des types de questions les réponses saisies avec les réponses justes, affiche le résultat (réponse juste, réponse fausse) et attribue la note correspondante aux réponses saisies.

Pour la deuxième étape c'est au formateur d'attribuer les notes aux questions non-corrigées automatiquement et d'enregistrer la copie après la fin de la correction.

Le formateur a la possibilité à tout moment d'effectuer des changements aux copies corrigées.

1.6. Création des rapports :

Après la correction des essais, la note sera calculée et stockée dans la base de données.

C'est l'application qui se charge d'attribuer les certificats pour chaque apprenant.

L'apprenant reçoit, pour chaque épreuve passée, un certificat qui contient la note de l'épreuve et la mention obtenue. Par la suite, il peut l'imprimer.

2. Recueil des besoins opérationnels :

2.1. Sécurité :

La gestion des mots de passe et des profils des utilisateurs est effectuée par l'administrateur. Ensuite, chaque utilisateur de l'application doit s'authentifier en utilisant un login et un mot de passe pour pouvoir accéder aux données de l'application et ses différentes fonctionnalités.

2.2. Ergonomie :

Pour avoir une interface conviviale et simple à utiliser par les différents utilisateurs de l'application, cette dernière aura comme caractéristiques :

L'Organisation visuelle et la cohérence :

- les interfaces sont adaptées aux différentes tailles d'écrans, du coup l'utilisateur pourra accéder et lire les informations avec tous les détails.

- Pour faciliter la navigation dans les différentes rubriques proposées par l'application on a adapté un menu stable, clair et simple en utilisant des icônes identificatrices.

- les boutons sont bien positionnés et faciles à identifier.

Gestion des erreurs :

-pour chaque formulaire, on a défini un ensemble de contraintes pour assurer la bonne saisie de tous les champs en respectant les erreurs liées à la base de données.

-on a aussi traité les contraintes associées aux choix prises par les utilisateurs en utilisant des fenêtres d'alerte pour affirmer leurs choix.

3. Identification des acteurs :

On peut répartir les acteurs en trois groupes :

- Les administrateurs : personnes ayant le droit de gérer les comptes des utilisateurs (apprenants et formateurs).
- Les formateurs : personnes ayant comme mission de créer les projets, les formations, les épreuves ...
- Les apprenants : personnes qui suivent l'enseignement proposé par les formateurs.

➤ Les tâches consacrées à ces acteurs sont définies dans les diagrammes suivant dont on a utilisé le langage de modélisation unifié (UML), qui est un langage de modélisation graphique à base de pictogrammes conçu pour fournir une méthode normalisée pour visualiser la conception d'un système. Il est couramment utilisé en développement logiciel et en conception orientée objet.

4. Diagramme de cas d'utilisation :

Permet de recueillir, d'analyser, d'organiser les besoins, et de recenser les grandes fonctionnalités du système.

On vous propose les diagrammes de cas d'utilisation pour chaque acteur :

Administrateur :

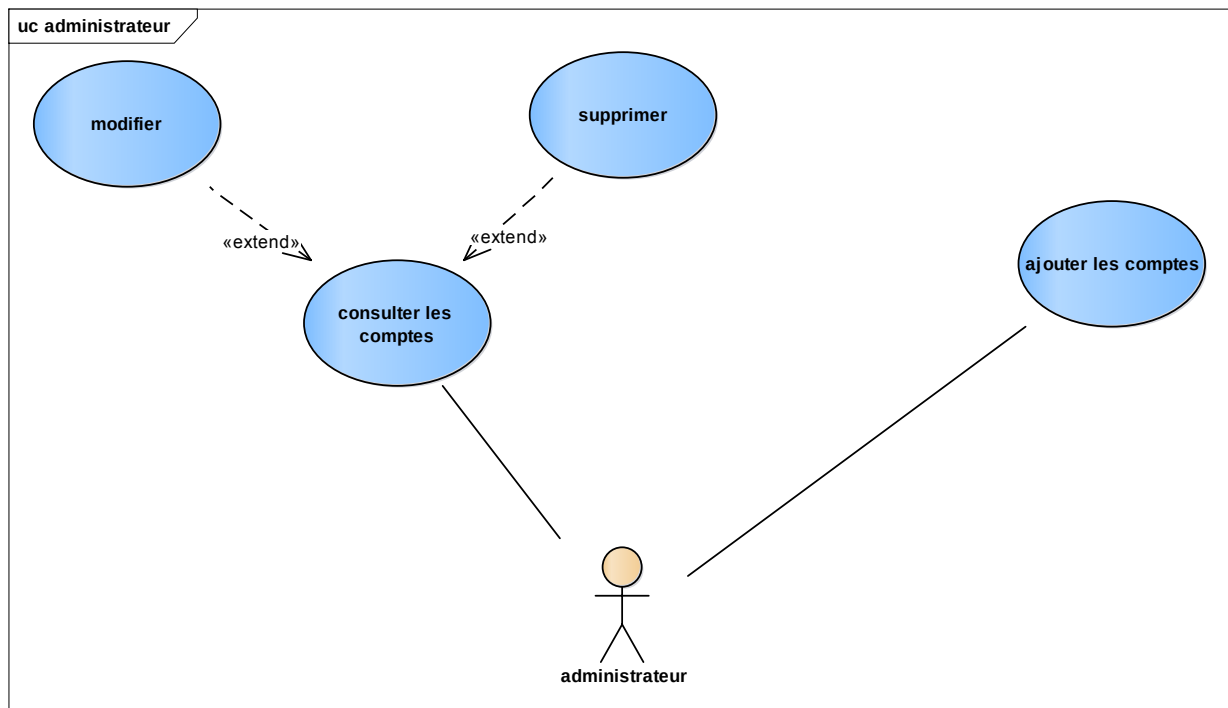


Figure 1 : Diagramme de cas d'utilisation de l'administrateur

Formateur :

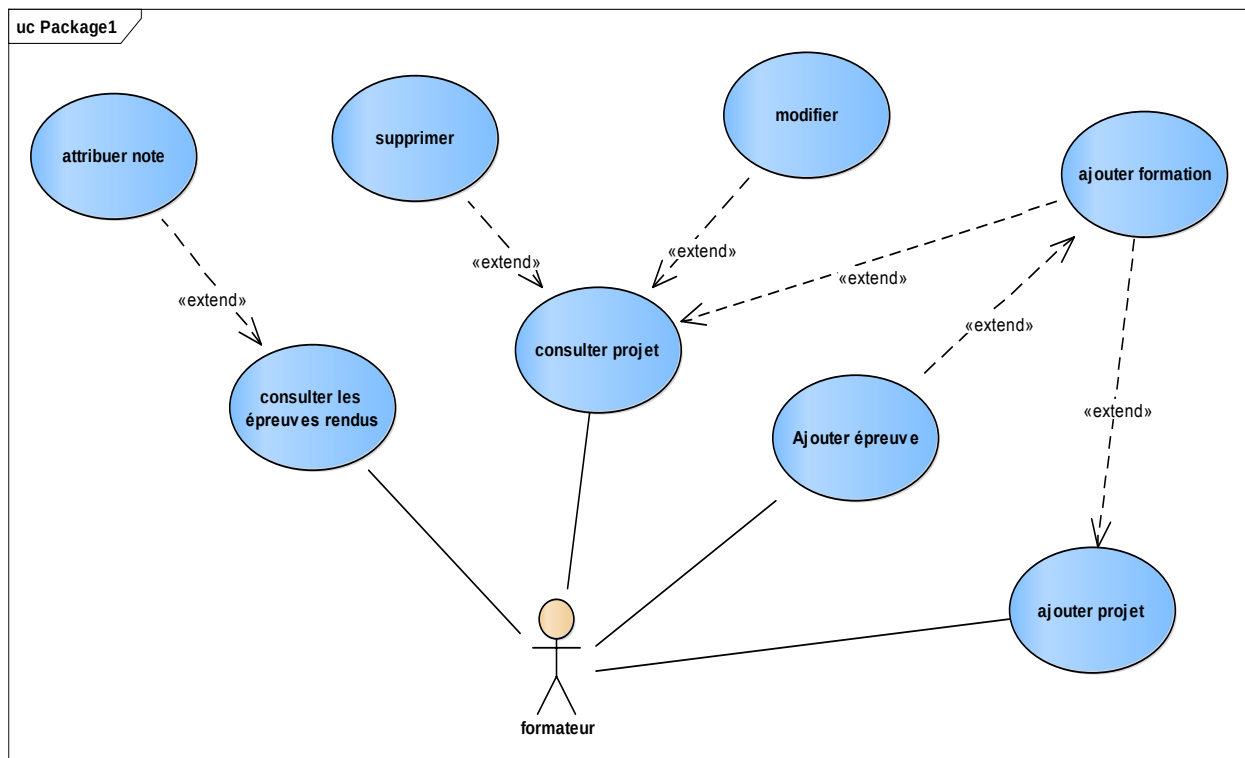


Figure 2 : Diagramme de cas d'utilisation du formateur

Apprenant(utilisateur) :

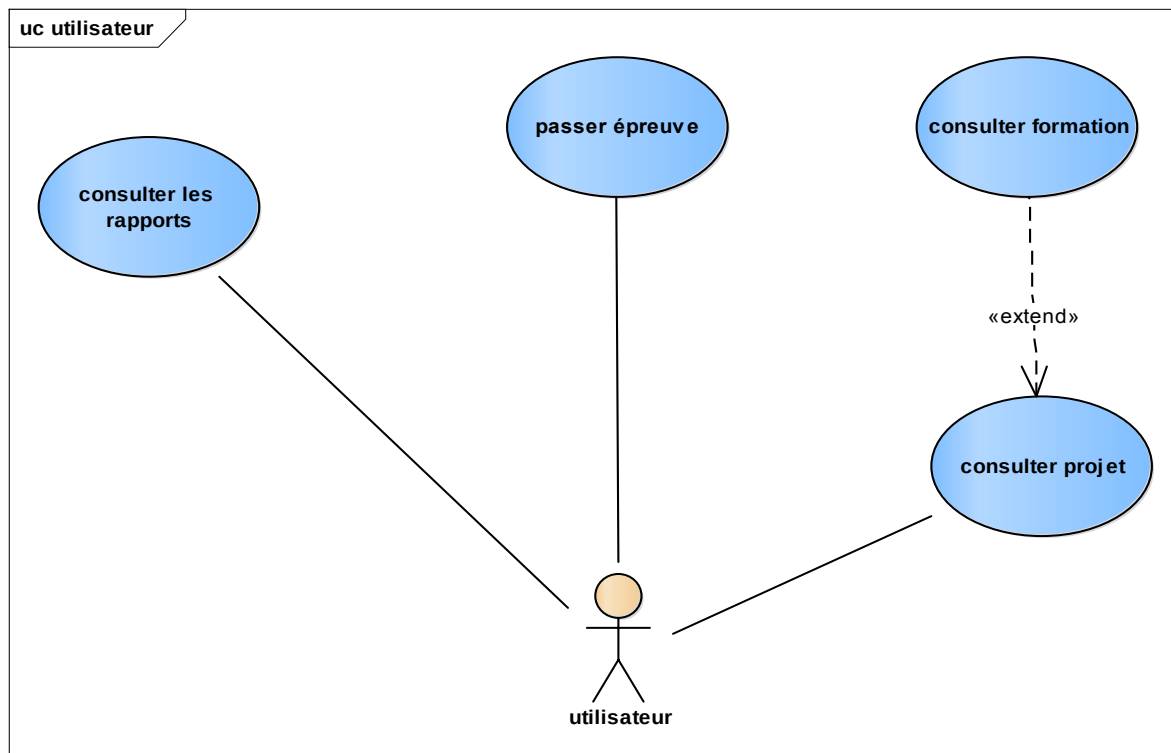


Figure 3 : Diagramme de cas d'utilisation de l'utilisateur

5. Diagramme de séquence :

Les diagrammes de séquences permettent de représenter des collaborations entre objets selon un point de vue temporel, on y met l'accent sur la chronologie des envois de messages.

En ce qui suit, on vous présentera quelques diagrammes de séquences relatifs aux cas d'utilisations présentées précédemment, où on a appliqué le patron MVC, qui a apporté une clarté à l'architecture du projet :

Diagramme de séquence du cas « ajouter épreuve » :

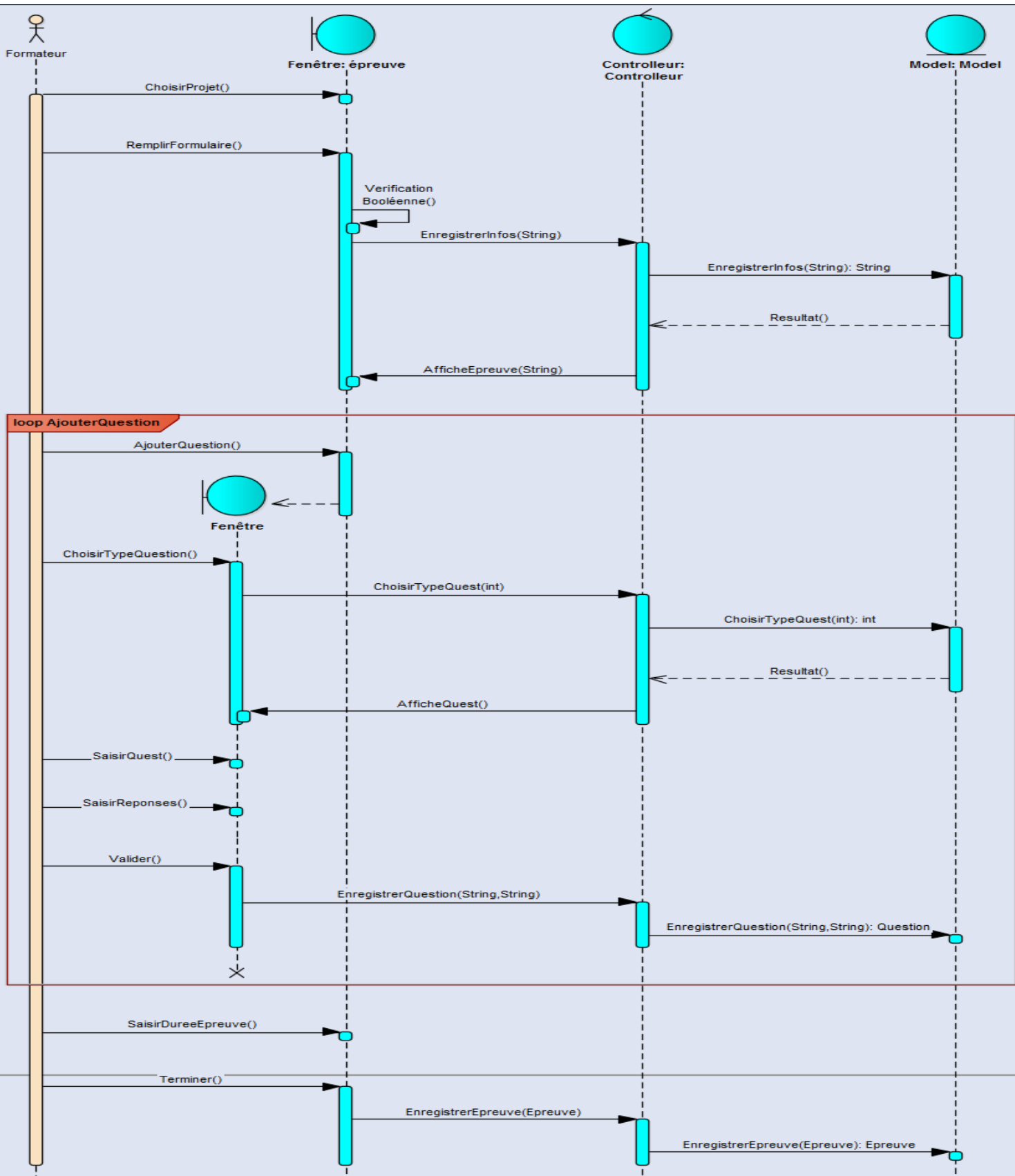
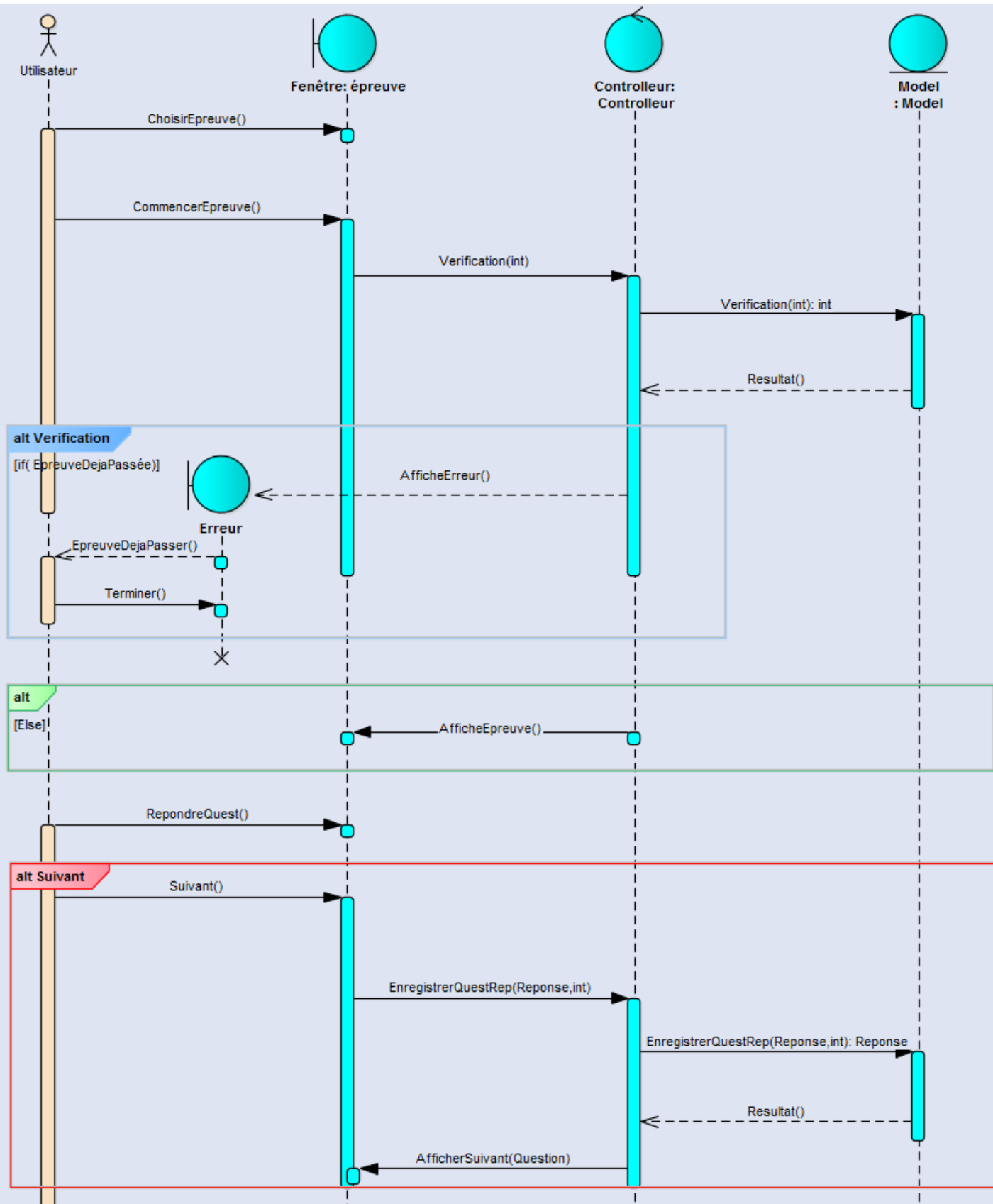


Figure 4 : Diagramme de séquence de l'ajout de l'épreuve

Diagramme de séquence du cas « passer épreuve » :



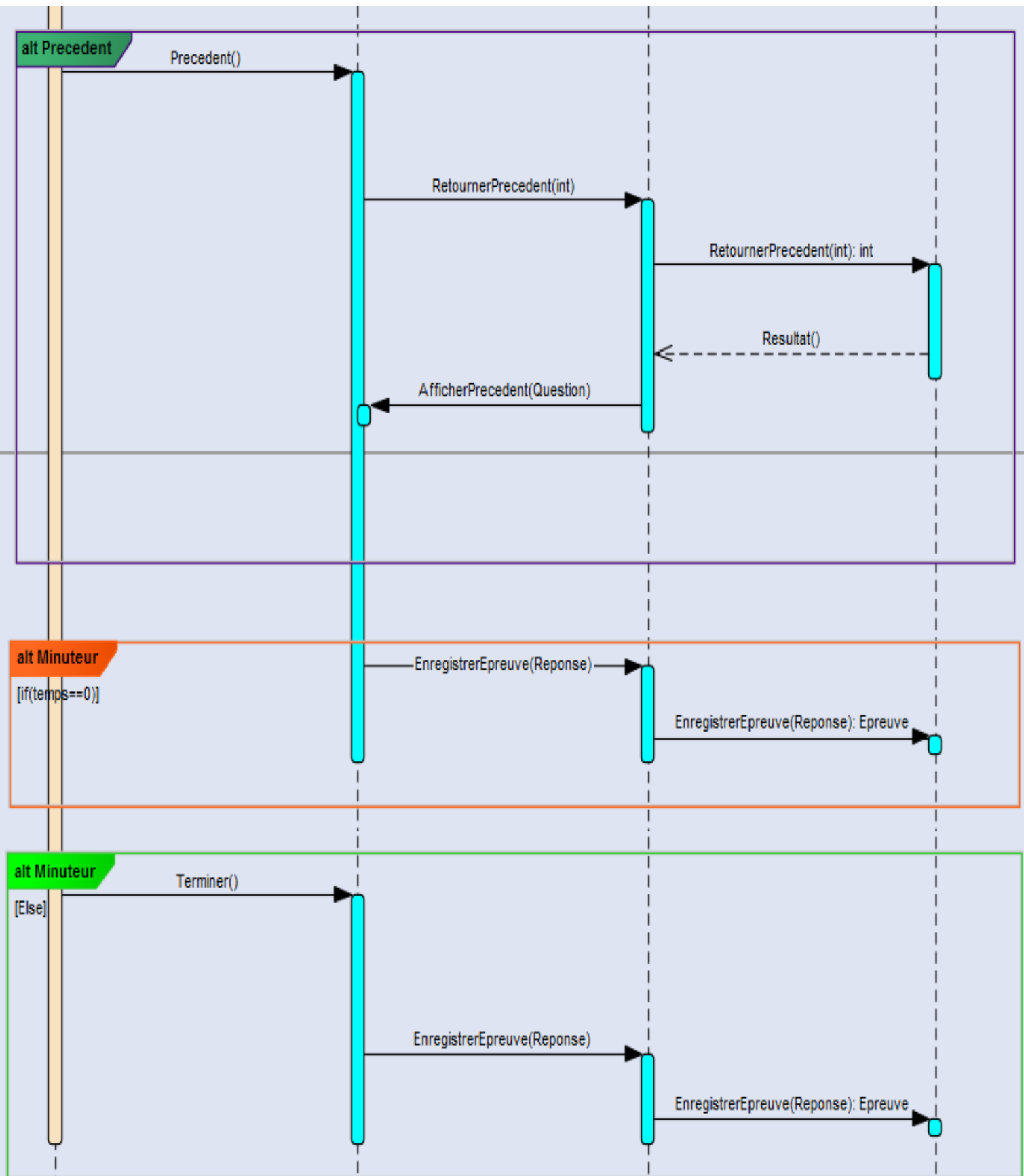


Figure 5 : Diagramme de séquence du passage de l'épreuve

Diagramme de séquence du cas « Correction d'épreuves » :

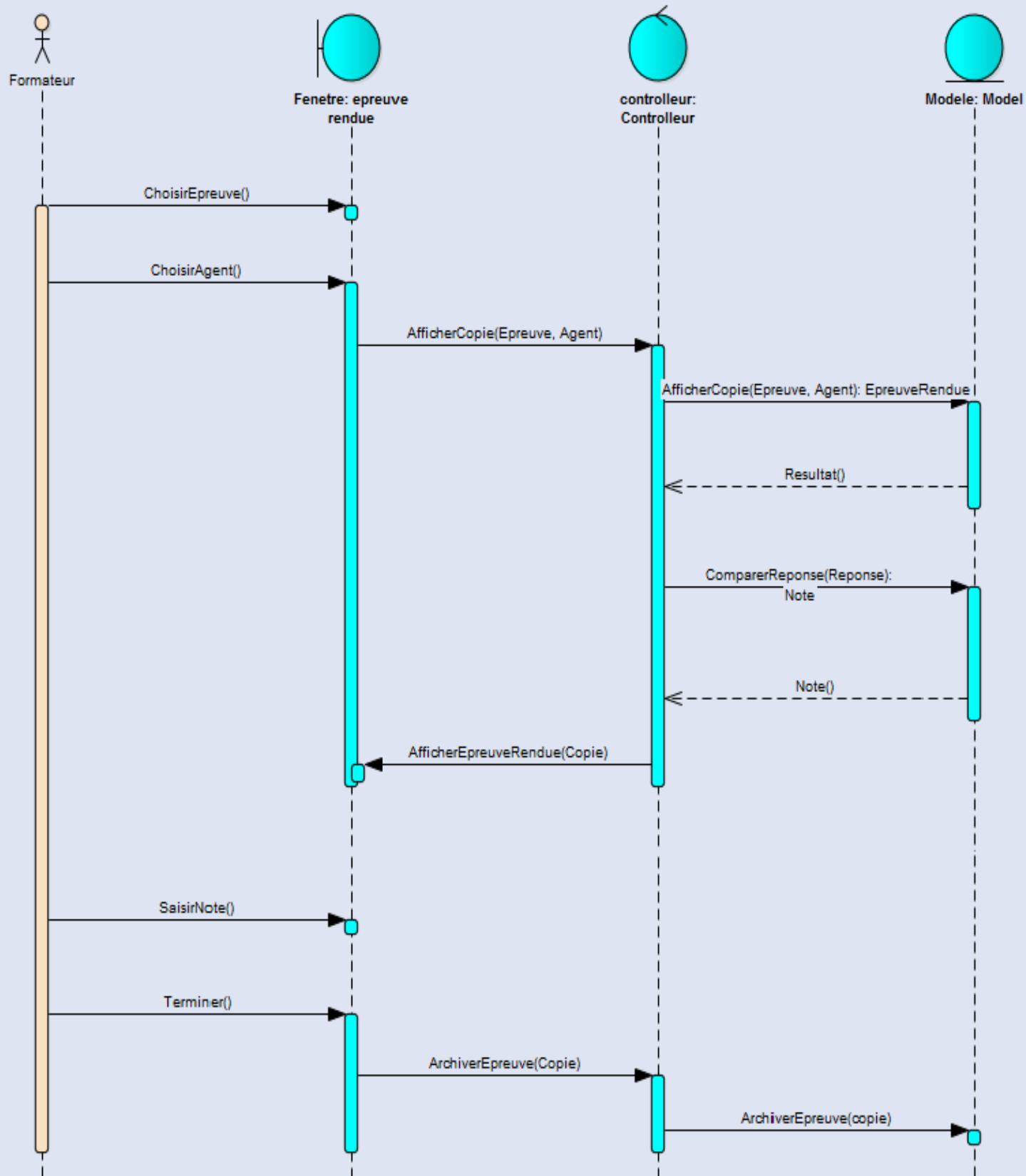


Figure 6 : Diagramme de séquence de la correction d'épreuve

6. Diagramme de classes :

Le diagramme de classes constitue un élément très important de la modélisation : il permet de définir quelles seront les composantes du système final, voici le diagramme de classe pour l'application développée :

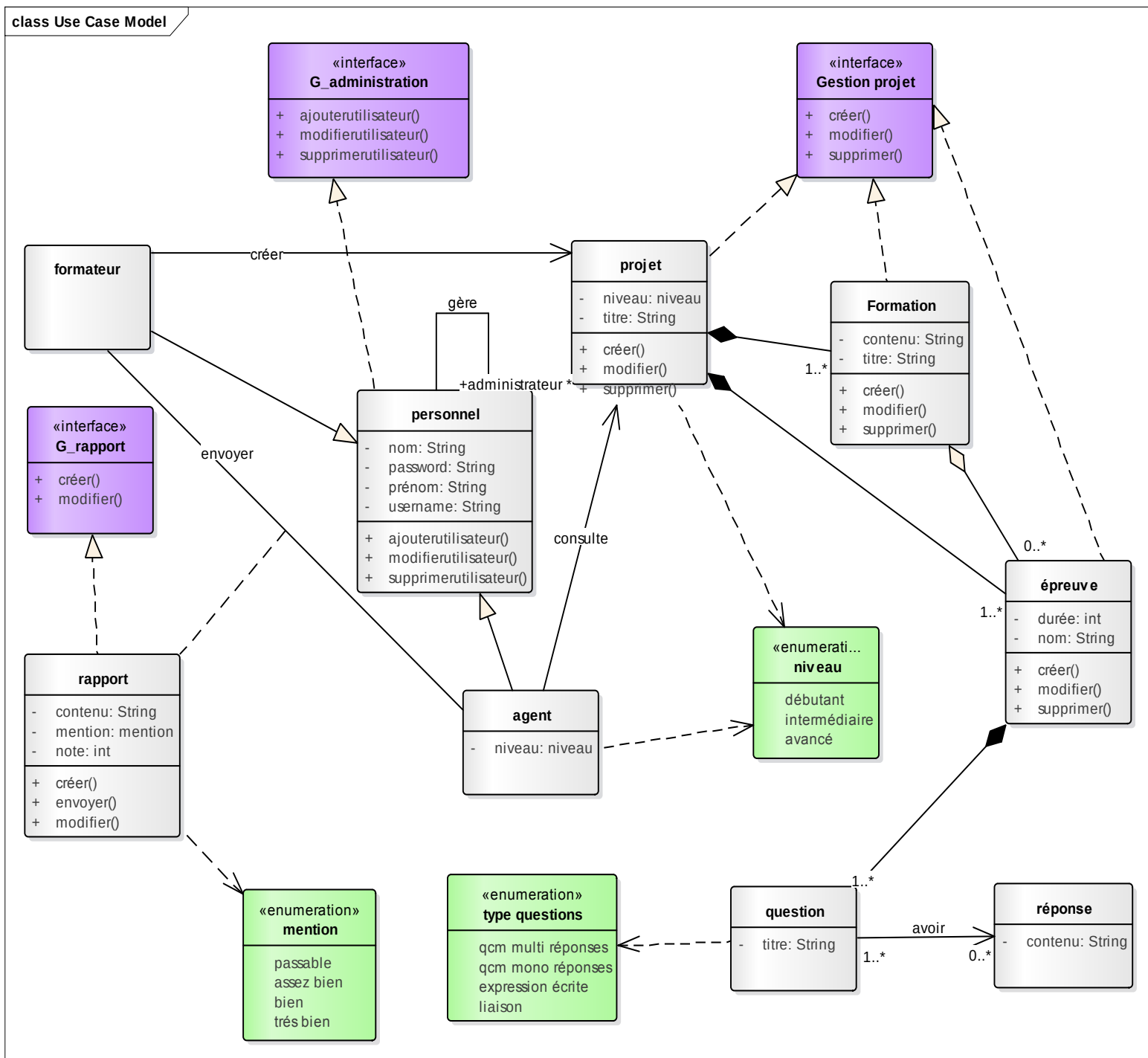


Figure 7 : Diagramme de classes

7. Diagramme de déploiement :

Un diagramme de déploiement est une vue statique qui sert à représenter l'utilisation de l'infrastructure physique par le système et la manière dont les composants du système sont répartis ainsi que leurs relations entre eux.

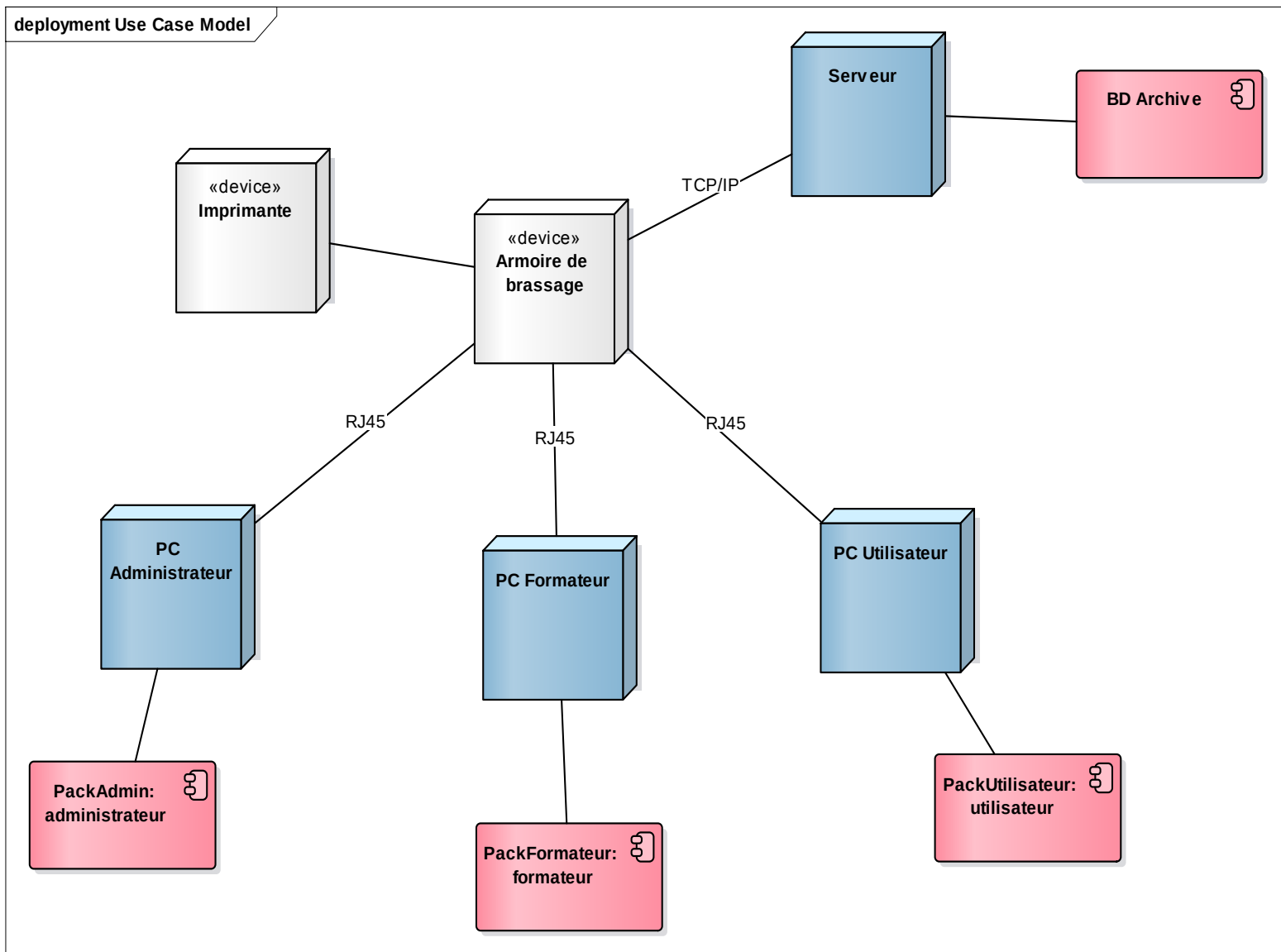


Figure 8 : Diagramme de déploiement

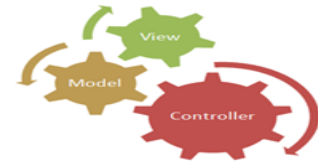
CHAPITRE III : REALISATION DE L'APPLICATION

Ce dernier chapitre va présenter les outils qu'on a utilisé pour réaliser l'application.

1. Les outils et méthodes de développements

Parmi les outils et les méthodes de développement qu'on a utilisé, on peut citer :

- MVC.
- EasyPHP.
- MySQL.
- PHP 5.
- HTML 5.
- CSS 3.
- Bootstrap.
- JavaScript.
- JQuery.
- Ajax.



1.1 MVC

Le patron d'architecture logicielle modèle-vue-contrôleur (en abrégé MVC, en anglais model-view-controller), tout comme les patrons modèle-vue-présentation ou présentation, abstraction, contrôle, est un modèle destiné à répondre aux besoins des applications interactives en séparant les problématiques liées aux différents composants au sein de leur architecture respective.

Ce paradigme regroupe les fonctions nécessaires en trois catégories :

1. un modèle (modèle de données).
2. une vue (présentation, interface utilisateur).
3. un contrôleur (logique de contrôle, gestion des événements, synchronisation).



1.2 EasyPHP

EasyPHP est une plateforme de développement Web, permettant de faire fonctionner localement (sans se connecter à un serveur externe) des scripts PHP. EasyPHP n'est pas en soi un logiciel, mais un environnement comprenant deux serveurs (Apache et MySQL), un interpréteur de script (PHP), ainsi que phpMyAdmin pour l'administration Web des bases MySQL.



1.3 MySQL

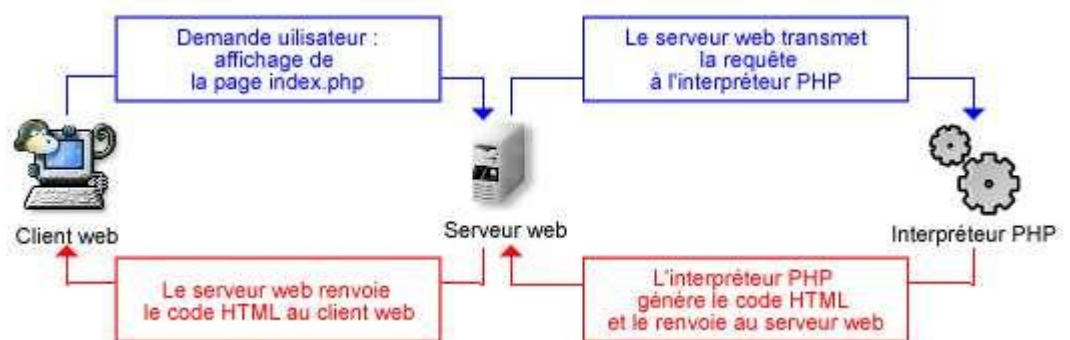
MySQL est un serveur de bases de données relationnelles SQL développé dans un souci de performances élevées en lecture, ce qui signifie qu'il est davantage orienté vers le service de données déjà en place que vers celui de mises à jour fréquentes et fortement sécurisées. Il est multithread et multi-utilisateur.

C'est un logiciel libre, open source, développé sous double licence selon qu'il est distribué avec un produit libre ou avec un produit propriétaire.



1.4 PHP 5

Le langage PHP est un langage de programmation web côté serveur, ce qui veut dire que c'est le serveur qui va interpréter le code PHP (langage de scripts) et générer du code HTML qui pourra être interprété par votre navigateur.





1.5 HTML 5

Le langage universel utilisé sur les pages Web lisibles par tous les Navigateurs Web (Internet Explorer, Netscape, Mozilla, etc....). Ce langage fonctionne suivant l'assemblage et la combinaison de balises permettant de structurer et donner l'apparence voulue aux données textes, images et multimédias suivant la mise en page voulue.



1.6 CSS 3

Littéralement Cascading Style Sheets (feuilles de style ne cascade), CSS est un langage déclaratif simple pour mettre en forme des pages HTML ou des documents XML. Le langage CSS permet de préciser les caractéristiques visuelles et sonores de présentation d'une page Web : les polices de caractères, les marges et bordures, les couleurs, le positionnement des différents éléments, etc. Le terme de "Cascading" Style Sheets sous-entend qu'il est possible de définir un style pour une page HTML puis, à l'intérieur de cette même page, de fournir des informations plus précises ou différentes pour présenter certains éléments plus distinctement.



1.7 Bootstrap

Bootstrap est une collection d'outils utile à la création de sites et d'applications web. C'est un ensemble qui contient des codes HTML et CSS, des formulaires, boutons, outils de navigation et autres éléments interactifs, ainsi que des extensions JavaScript en option. C'est l'un des projets les plus populaires sur la plate-forme de gestion de développement GitHub.



1.8 JavaScript

JavaScript est un langage de script orienté objet principalement utilisé dans les pages HTML. A l'opposé des langages serveurs (qui s'exécutent sur le site), JavaScript est exécuté sur l'ordinateur de l'internaute par le navigateur lui-même. Ainsi, ce langage permet une interaction avec l'utilisateur en fonction de ses actions (lors du passage de la souris au-dessus d'un élément, du redimensionnement de la page...).



1.9 JQuery

jQuery est un Framework JavaScript sous licence libre qui permet de faciliter des fonctionnalités communes de JavaScript. L'utilisation de cette bibliothèque permet de gagner du temps de développement lors de l'interaction sur le code HTML d'une page web, l'AJAX ou la gestion des événements.



1.10 Ajax

L'architecture informatique Ajax (acronyme d'Asynchronous JavaScript and XML) permet de construire des applications Web et des sites web dynamiques interactifs sur le poste client en se servant de différentes technologies ajoutées aux navigateurs web entre 1995 et 2005.

Ajax combine JavaScript, les CSS, JSON, XML, le DOM et le XMLHttpRequest afin d'améliorer la maniabilité et le confort d'utilisation des applications internet riches :

DOM et JavaScript permettent de modifier l'information présentée dans le navigateur en respectant sa structure.

2. Principales interfaces graphiques :

C'est la première interface qui s'affiche aux différents utilisateurs de l'application et qui leur permet de s'authentifier selon leurs profils (administrateur, formateur ou apprenant).

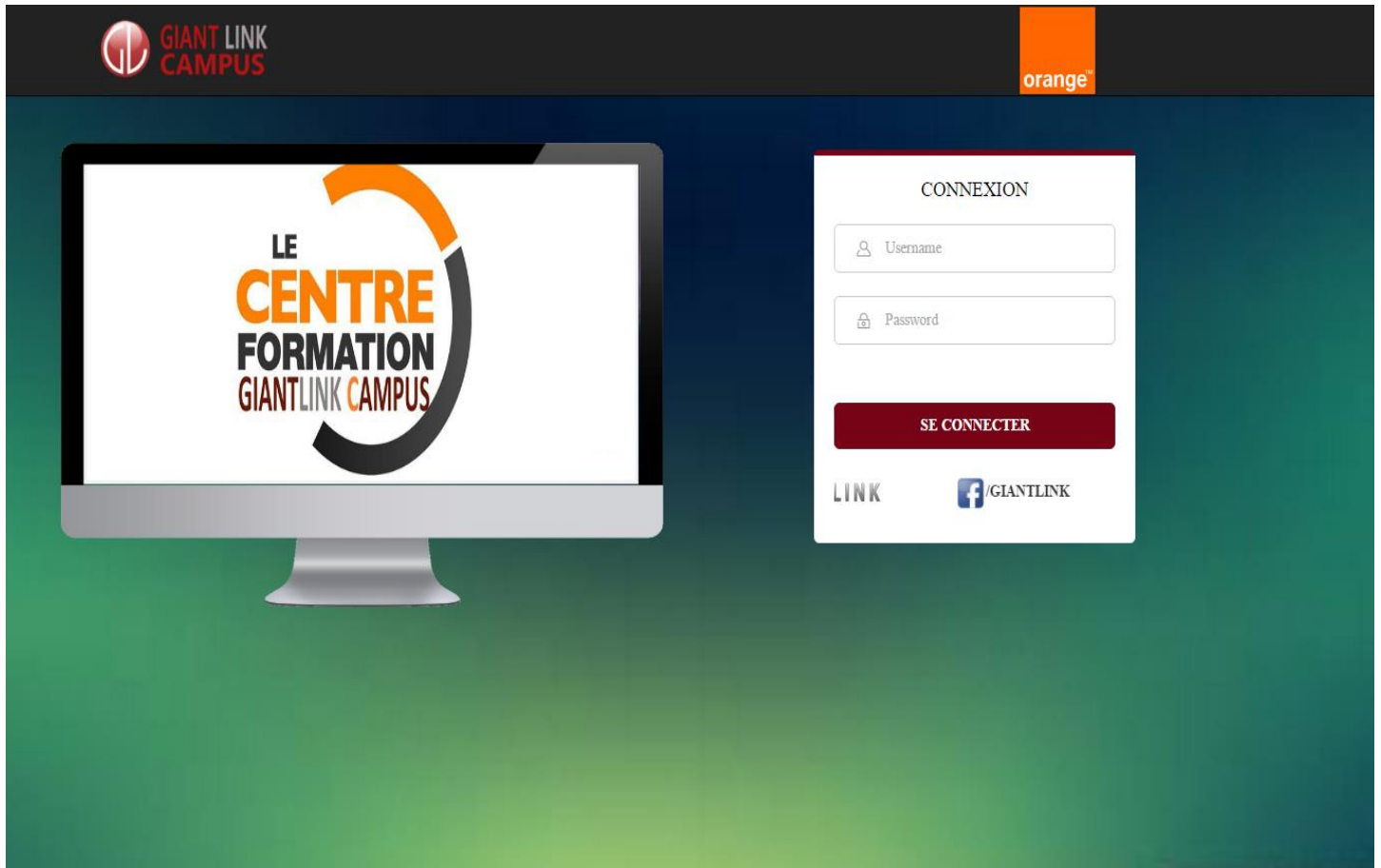


Figure 9 : interface d'authentification

Après l'authentification, la page d'accueil s'affiche avec un menu vertical qui contient les différentes rubriques associées au type du profil de l'utilisateur.

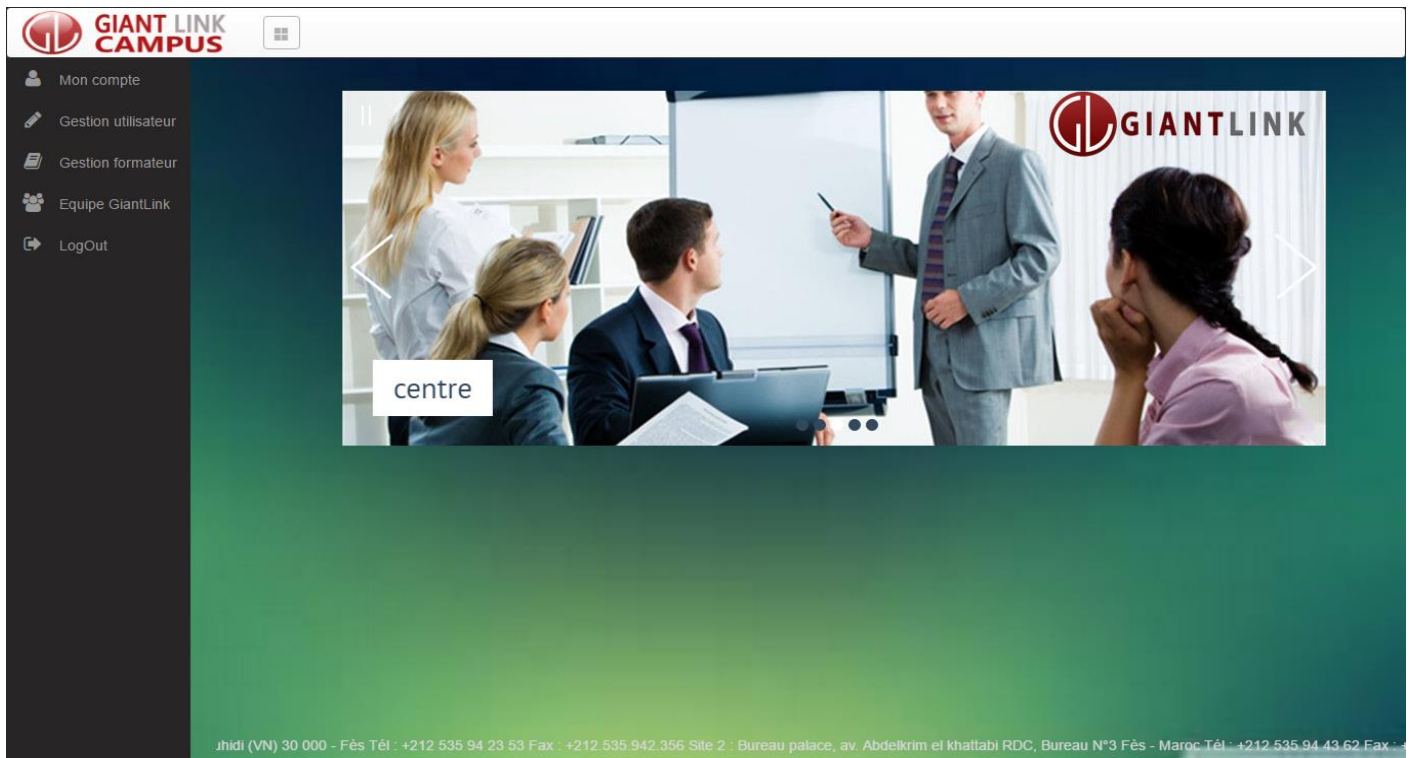


Figure 10 : page d'accueil de l'administration

Dans la rubrique « Gestion utilisateur », l'administrateur peut ajouter un nouvel utilisateur ou modifier les informations personnelles des utilisateurs.

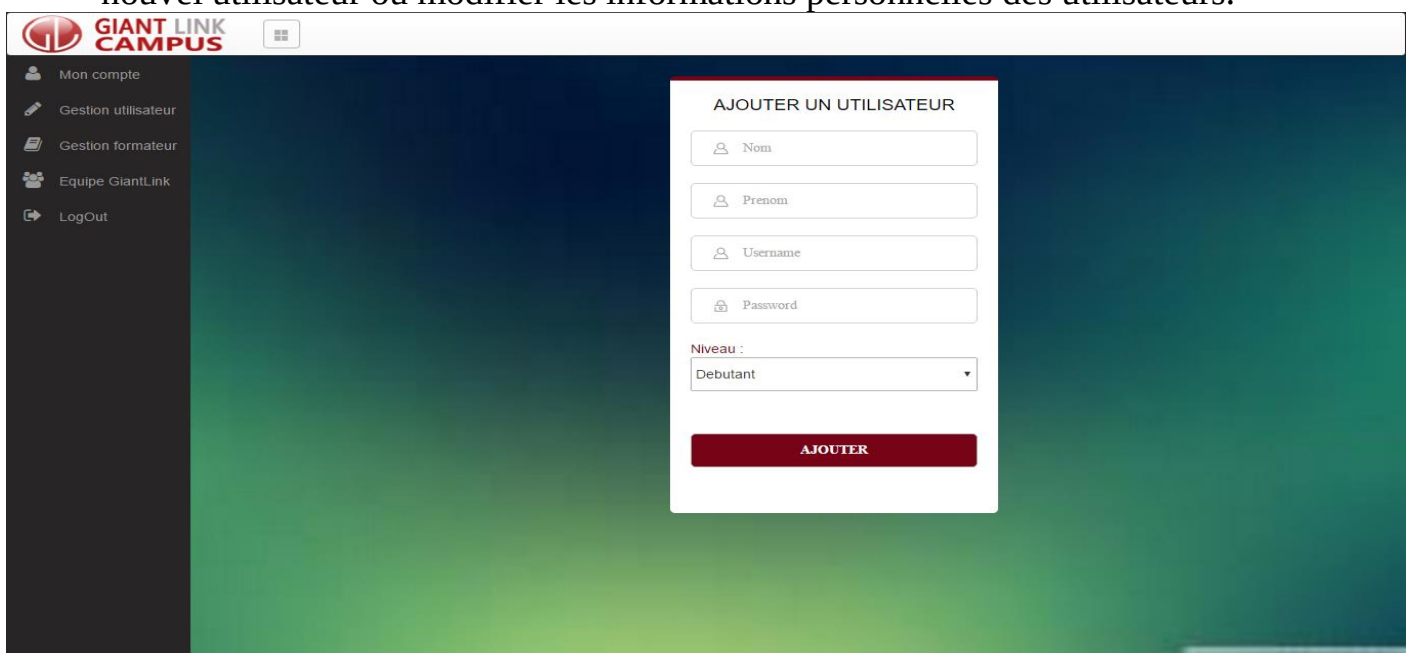
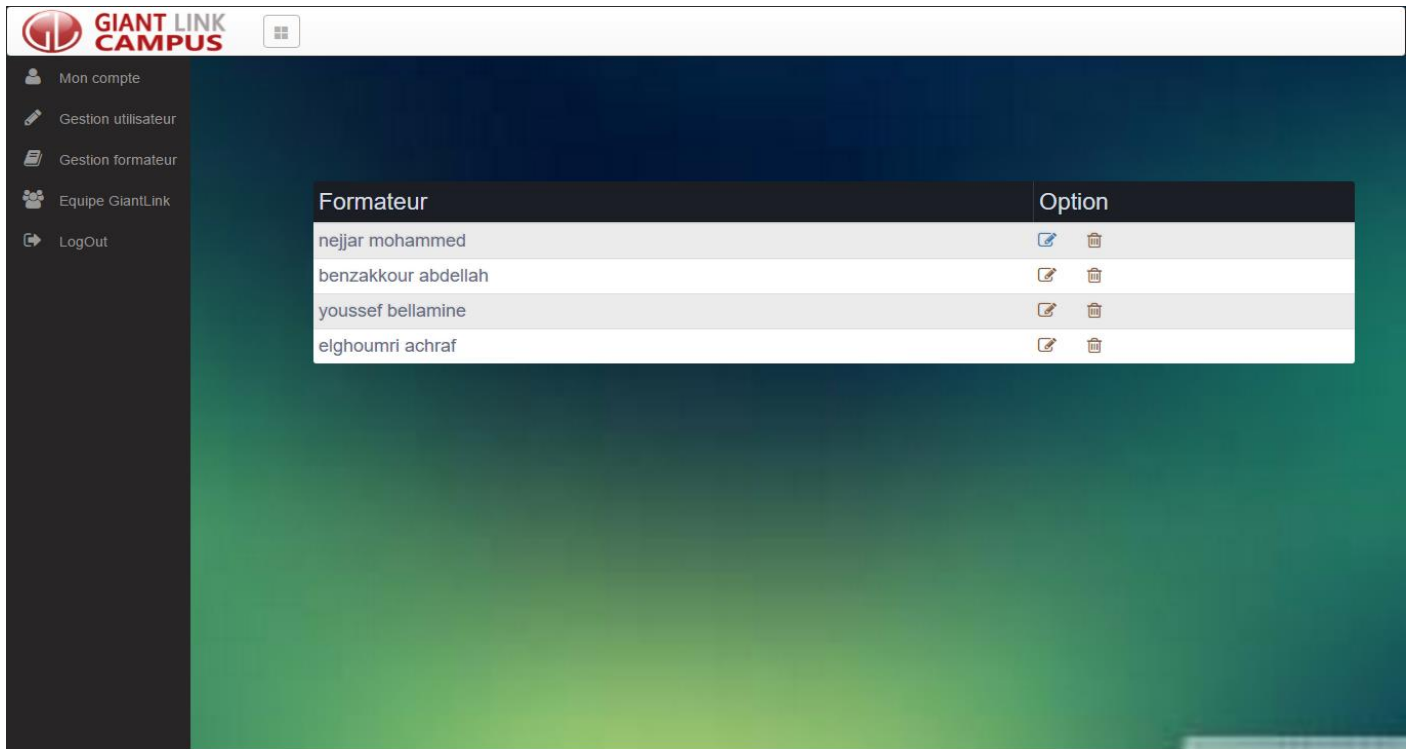


Figure 11 : page d'ajout d'un nouvel utilisateur

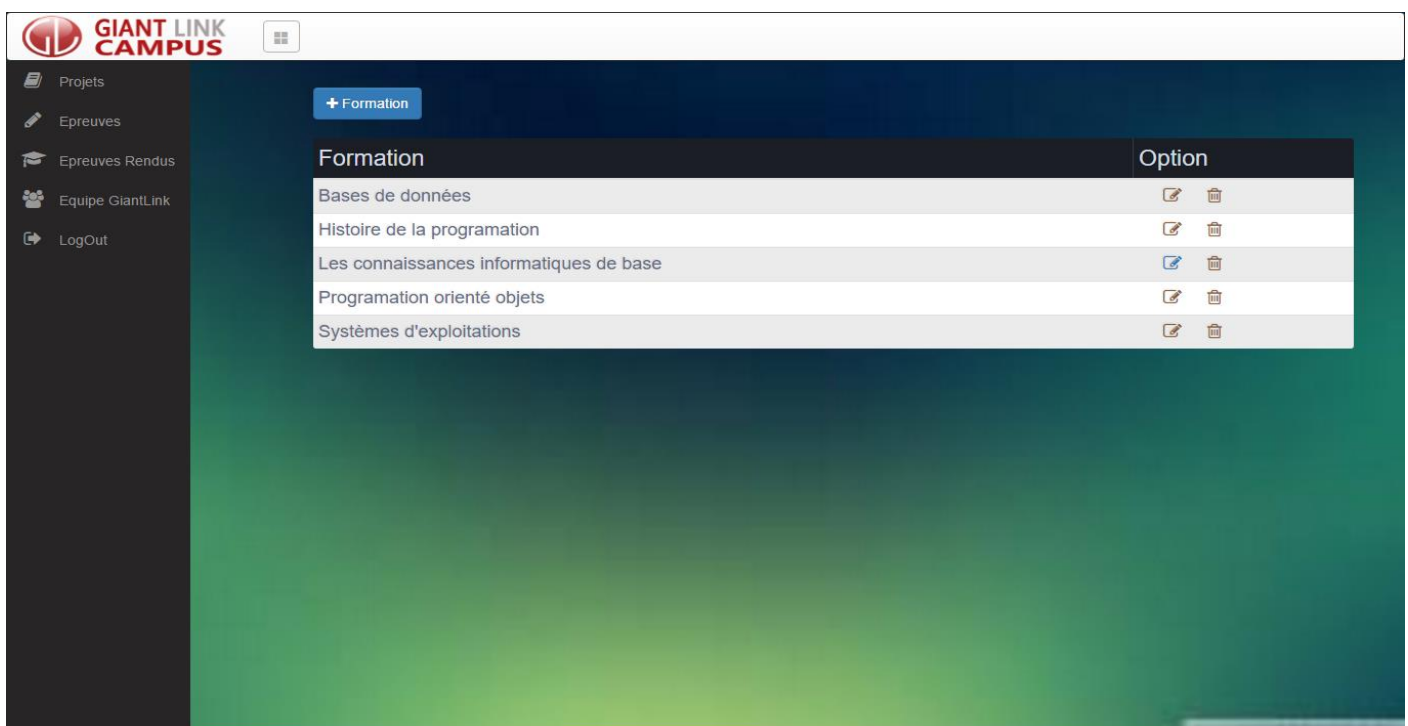
La rubrique « Gestion formateur » contient la liste des formateurs avec la possibilité de modifier ou supprimer ces comptes.



Formateur	Option
nejjar mohammed	 
benzakkour abdellah	 
youssef bellamine	 
elghoumri achraf	 

Figure 12 : liste des formateurs

Dans cette interface, le formateur peut consulter les formations insérées précédemment, ensuite il peut les modifier ou les supprimer comme il peut ajouter une nouvelle formation



Formation	Option
Bases de données	 
Histoire de la programmation	 
Les connaissances informatiques de base	 
Programmation orienté objets	 
Systèmes d'exploitations	 

Figure 13 : consultation des formations

Cette interface permet au formateur d'ajouter une nouvelle formation avec la possibilité de choisir entre plusieurs éditeurs de texte qui permettent l'insertion de documents de différents formats.



Figure 14 : page d'ajout de formation

Cette interface permet au formateur en premier, d'ajouter des questions à l'épreuve, ensuite de modifier ou de supprimer ces questions et en fin de compte de saisir la durée de l'épreuve et la publier.

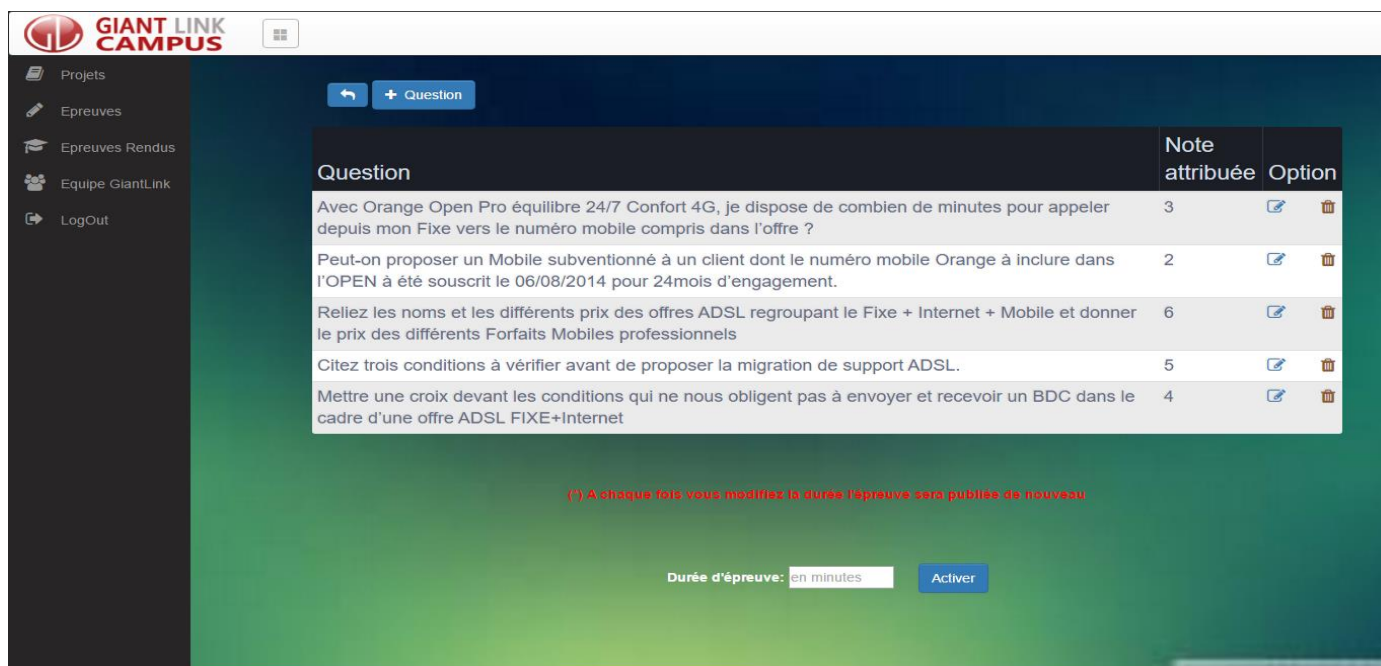


Figure 15 : l'interface d'ajout de l'épreuve

Le bouton d'ajout de question dans la figure ci-dessus permet d'ouvrir une nouvelle fenêtre qui donne la possibilité de choisir le type de la question, de saisir la question, la note et les réponses selon le type de la question.

Figure 16 : l'interface d'ajout de questions

L'apprenant, après l'authentification, peut choisir entre les projets qui lui sont proposés et puis, consulter les formations avec la possibilité de les télécharger en format PDF.

LES CONNAISSANCES INFORMATIQUES DE BASE

Les connaissances informatiques de base

Au fil du temps, j'ai pu observer des lacunes techniques chez beaucoup d'informaticiens. On ne peut évidemment pas tout savoir ; l'informatique est un domaine très large, qui couvre des choses très variées. Mais il y a un certain nombre de connaissances basiques que vous devez absolument maîtriser si vous êtes informaticien.

Valeurs binaires standard

Il me semble absolument nécessaire de connaître de tête les plus importantes valeurs binaires.

Un octet, c'est stocké sur combien de bits ? Et un entier standard ?

Combien peut-on stocker de valeurs différentes en 8 bits ? Et en 16, 24, ou 32 ?

Réponses :

Figure 17 : consultation de la formation

En sélectionnant la rubrique « Epreuves », l'apprenant peut choisir une épreuve, ensuite lire les consignes et commencer l'épreuve.

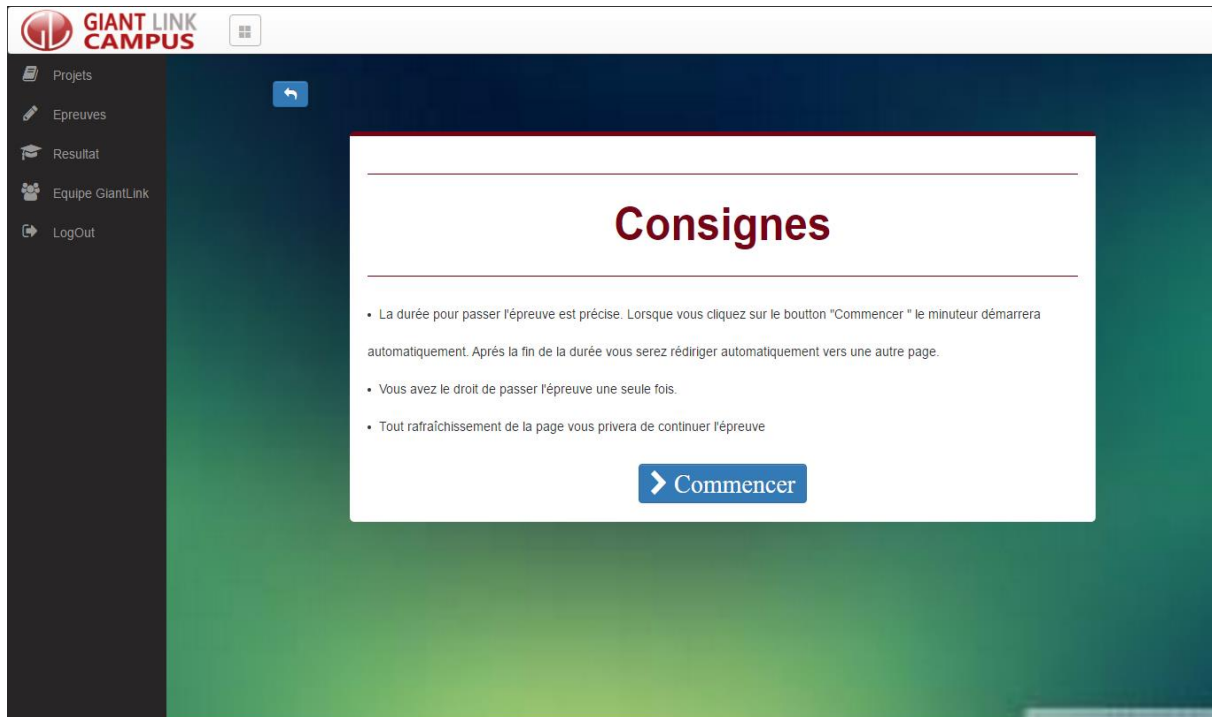


Figure 18 : consignes

Après avoir choisir de commencer l'épreuve, un compte à rebours se déclenche en haut de la page et l'apprenant peut commencer à répondre aux questions avec la possibilité de passer les questions et de revenir aux questions précédentes.

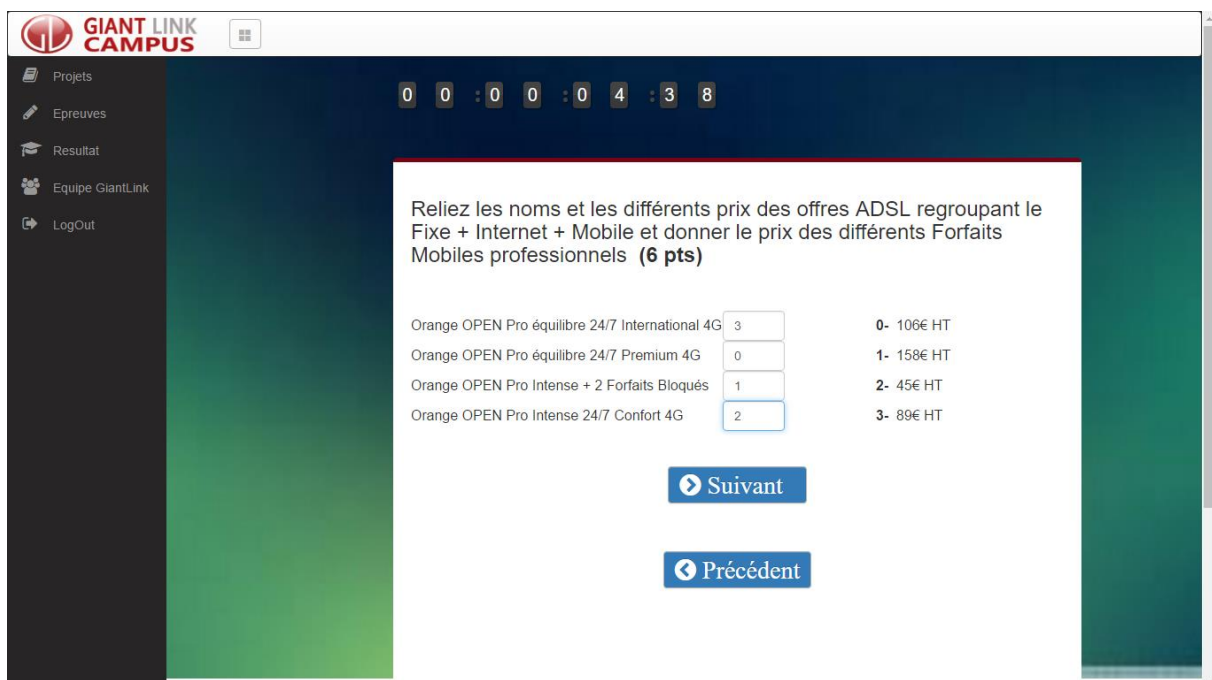


Figure 19 : passage de l'épreuve

Après le passage des épreuves, le formateur reçoit les copies et peut les corriger, en attribuant une note pour les questions non corrigées automatiquement.

GIANT LINK CAMPUS

Projets
Epreuves
Epreuves Rendus
Equipe GiantLink
LogOut

Développement informatique

formation : (global).

Question : Avec Orange Open Pro équilibre 24/7 Confort 4G, je dispose de combien de minutes pour appeler depuis mon Fixe vers le numéro mobile compris dans l'offre ? (3 pts)

Reponse : Forfait Illimité

Reponse fausse

Question : Peut-on proposer un Mobile subventionné à un client dont le numéro mobile Orange à inclure dans l'OPEN à été souscrit le 06/08/2014 pour 24mois d'engagement. (2 pts)

Reponse : non

Reponse juste

Note :

Question : Reliez les noms et les différents prix des offres ADSL regroupant le Fixe + Internet + Mobile et donner le prix des différents Forfaits Mobiles professionnels (6 pts)

Orange OPEN Pro équilibre 24/7 International 4G	3	0- 106€ HT
Orange OPEN Pro équilibre 24/7 Premium 4G	1	1- 158€ HT
Orange OPEN Pro Intense + 2 Forfaits Bloqués	2	2- 45€ HT
Orange OPEN Pro Intense 24/7 Confort 4G	0	3- 89€ HT

Note :

Figure 20 : Correction de l'épreuve

Cette interface représente l'attestation envoyée à l'apprenant une fois l'épreuve est corrigée, elle comporte la note et la mention obtenue et qui pourra être imprimer par la suite.

GIANT LINK CAMPUS

Projets
Epreuves
Resultat
Equipe GiantLink
LogOut

Résultat de l'épreuve

Félicitation Mr(Mme) zouiten mohammed ismail !! vous avez réussi l'épreuve de examen avec une mention Assez bien .

📌 votre moyenne est : 12 / 20 .

[Imprimer](#)

Figure 21 : Attestation de réussite

CONCLUSION :

L'informatisation des services offerts par les centres de formation représente une immense progression dans ce domaine, et est devenu parmi les outils fondamentaux employés par ce genre d'entreprise.

Notre objectif était d'établir un modèle bien structuré et complet, regroupant toutes les fonctionnalités et les services utilisés dans ces centres ainsi de simplifier quelques fonctions complexes pour les différents acteurs.

Notre projet a permis de réaliser plusieurs tâches : La rédaction des formations est l'une des principales tâches qui permet aux formateurs d'avoir un ensemble d'outils facilitant cette fonction, ainsi la formulation des épreuves, en proposant des méthodes à la fois dynamiques et bien structurées. La correction des essais est considérée aussi comme point fort dans cette application puisqu'elle réduit le temps consacré pour cette opération. On cite aussi la méthode qu'on a adapté pour le passage des épreuves qui représente une solution efficace et qui peut être plus améliorée pour des utilisations futures. Sans oublier, la gestion des certificats, qui est devenue l'une des opérations effectuées automatiquement, sans l'intervention des personnels.

Ce stage a été pour nous une expérience professionnelle très enrichissante sur tous les plans : aussi bien du point de vue de l'approfondissement de nos connaissances en informatique que du point de vue relationnel.

D'autre part, durant cette expérience, on a pu constater de près, le travail sérieux et collectif d'une équipe ordonnée et bien organisée. Ainsi, ce stage nous a permis de bien s'adapter avec le milieu professionnel et ces obligations tout en ayant une vision différente et plus élargie des horizons offerts par notre formation.

Webographie :

<http://www.w3schools.com/js/> (**Mr. B javier**)

<http://www.w3schools.com/jquery/> (**Mr. Arnauld Dupont**)

<https://openclassrooms.com/courses/programmez-en-orientee-object-en-php>

<http://getbootstrap.com/css/> (**cours css animated**)

<http://fontawesome.io/>

<http://market.envato.com/>

<http://php.net/manual/php5.php> (**Mlle ana vidovic**)

<http://html2pdf.fr/>

<http://wowslider.com/fr/>

<http://ckeditor.com/>