



N° d'ordre 03/2015

THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mr Fouad JAWAB

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse :

Management de la chaine logistique. Une approche par les risques et la performance

Thèse présentée et soutenue le 15/12/2015 devant le jury composé de

Nom et Prénom	Titre	Etablissement	
MOHAMMED EL HAMMOUMI	PES	USMBA – FST - Fès	Président
DRISS BOUAMI	PES	UM5 - EMI- Rabat	Rapporteur
DRISS AMEGOUZ	PES	USMBA – EST- Fès	Rapporteur
OUALID KAMACH	PH	UAE- ENSA – Tanger	Rapporteur
AHMED EL BIYAALI	PES	USMBA - FST - Fès	Examineur
ABDENNEBI TALBI	PES	USMBA – EST- Fès	Directeur de thèse

Laboratoire de Productique, Energie et
Développement Durable (LPE2D)

Ecole Supérieure de Technologie



Résumé de la thèse

Nous avons choisi d'articuler ce rapport autour de deux parties. La première se focalise sur la gestion des risques dans le processus d'externalisation des activités logistiques, alors que la deuxième se concentre sur la gestion de la performance de la logistique hospitalière.

Sur le plan méthodologique, ses travaux couvrent essentiellement les aspects conceptuels (définitions, historiques, état de l'art) et les aspects de modélisation qui permettent d'appréhender les "phénomènes" de risque et de performance. En fait, ce travail de modélisation a permis la proposition des indicateurs, des matrices et des recommandations pour mieux gérer les risques et assurer le bon suivi et l'amélioration des performances au sein de la chaîne logistique.

Le rapport dans son ensemble est constitué de six papiers traitant dans les deux premiers, la proposition d'un modèle de l'externalisation logistique avec une étude de cas, ainsi que les enjeux en terme de risques et d'opportunités des stratégies de l'externalisation logistique.

Les autres papiers, ont été consacrés à la logistique hospitalière et plus particulièrement à sa performance. Les travaux ont, respectivement, traité l'enjeu logistique dans les établissements hospitaliers, la méthodologie de sélection des indicateurs pour le pilotage de la performance logistique dans les établissements de soins, les indicateurs de pilotage de la performance de la gestion des approvisionnements des produits pharmaceutiques à l'hôpital et la proposition d'une reconfiguration du processus de distribution des médicaments dans un service de Réanimation.

Mots clés : Logistique, modélisation, indicateurs, risques, performance, externalisation, hôpital.

Sommaire

Résumé

Remerciements

Introduction générale

1° Partie : Management des risques, cas de l'externalisation logistique

1. Risk Assessment Model Proposal in Outsourcing Logistics: Label'Vie Case. (Publication)

International Journal of Engineering Research and Technology

Vol. 2 (08), 2013, ISSN 2278 – 0181

JABIR ARIF; FOUAD JAWAB

2. Stratégies d'externalisation logistique, entre risques & opportunités ! (Communication)

Rencontres Internationales de Recherche en Logistique RIRL

HEC Montréal – Canada - 15 - 17 août 2012

9^{ème} Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique (RIRL)

JABIR ARIF; FOUAD JAWAB; ABDENNEBI TALBI

2° Partie : Pilotage de la performance, cas de la logistique hospitalière

1. L'enjeu logistique dans les établissements hospitaliers. (Communication)

Séminaire : "Système d'Information Médicale",

Ecole Supérieure de Technologie de Fès, samedi 02 juin 2007

Fouad JAWAB

2. Logistique hospitalière : proposition d'une grille de sélection des indicateurs pour le pilotage de la performance. (Publication)

Les Cahiers du CEDIMES (Centre d'Etudes du Développement International et des Mouvements Economiques et Sociaux)

Publication Trimestrielle Vol. 4 – N4 – Hiver 2010. Dossier: Logistique, transports et développement

IMANE IBN EL FAROUK; ABDENNEBI TALBI; FOUAD JAWAB

3. Gestion des approvisionnements des produits pharmaceutiques à l'hôpital : Quels indicateurs pour piloter la performance ? (Communication)

9^{ème} Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique (RIRL)

HEC Montréal – Canada - 15 - 17 août 2012

IBN FAROUK; ABDENNEBI TALBI; FOUAD JAWAB

4. Proposition d'une reconfiguration du processus de distribution des médicaments à un service de Réanimation dans un hôpital public au Maroc. (Communication)

Colloque international de la logistique et le Supply Chain Management - LOGISTIQUA 2013

Ecole Nationale des Sciences Appliquées (ENSA) Tanger 30 & 31 mai 2013

IBN FAROUK; ABDENNEBI TALBI; FOUAD JAWAB

Conclusion générale