



UNIVERSITE SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH
FACULTE DES SCIENCES ET TECHNIQUES FES

Projet de Fin d'Etudes

Licence Sciences et Techniques Génie Informatique

Site web d'une agence de voyage



Lieu de stage : S2plus-Boite de développement de solutions
informatique

Réalisé par :

- BOUZIDI HAMZA
- ENNOUINOU ALAEDDINNE

Encadré par :

- Pr. Ad BEN ABBOU

Soutenu le 12/06/2019 devant le jury composé de :

Pr KH.ABBAD

Pr KH.ZENKOUAR

Pr AD BEN ABBOU

Année Universitaire 2018-2019

Remerciement

Avant tout, nous tenons à remercier toute personne contribuant au succès de notre stage, à toute personne qui nous a aidé à la réalisation de notre projet et de ce rapport au long de ces deux derniers mois de près ou de loin.

Particulièrement, nous adressons nos remerciements à notre professeur Mr Adil Ben Abbou, nous le remercions pour son encadrement, pour sa modestie, pour ses conseils, pour son soutien et ses encouragements.

Nous voulons aussi remercier vivement notre encadrent à l'établissement du stage, Mr Faical Fadli, pour nous avoir accueilli pour effectuer notre stage et pour nous offrir un projet de son client « **ELOTMANIAVOYAGES** » qui nous les remercions également pour leur confiance, nous le remercions pour cette opportunité où on a acquis de nouvelles expériences techniques et professionnelles.

Finalement, nous tenons à remercier l'ensemble du corps enseignant du département informatique spécialement à nos professeurs et membres du jury présent Mr Abbad Khalid et Mr Zenkouar Khalid qui nous font l'honneur d'examiner notre travail.

Résumé

Le projet réalisé dans ce stage vise à développer un site web pour une agence de voyage.

Ce site permettra aux visiteurs d'avoir plus d'informations sur l'agence et sur les détails des voyages organisés.

De même, ce site web permettra aux personnels de l'agence de mieux gérer leurs voyages, de les créer, les modifier et le plus important de réserver à leur client une place des packs proposés selon plusieurs choix et selon le désir du client, ces clients qui peuvent consulter leurs réservations plus tard dans le site.

Pour tout ça, une conception très détaillée sera obligatoire pour le bon fonctionnement du projet, une conception réalisée d'après les acquis du cours de modélisation UML.

En se basant sur l'étude conceptuelle et grâce aux technologies implémentées dans notre site notant HTML, CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY, AJAX, et JEE, notre site est prêt à être utilisé par les différents utilisateurs.

Abstract

The project realized in this internship aims to develop a website for a travel agency.

This web site will allow to his visitors to have more information about the agency, to know more details about trips organized by the agency,

This web site allows as well to the personnel of the agency to manage their voyages, to create them, modify them and most important to book their client a place of the packages offered, according to several choices and according to the wishes of the customer, those customers could consult their bookings later in the site.

For all this, a very detailed conception is mandatory for the proper functioning of the project, a design made according to the achievements of the UML modeling course.

Based on the conceptual study and thanks to the technologies implemented in our site noting HTML, CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY, AJAX, and JEE, our site is ready to be used by different users.

Sommaire

Remerciement.....	1
Résumé.....	2
Abstract.....	3
Sommaire.....	4
Liste des figures.....	5
Liste des tables.....	6
Liste des acronymes.....	7
Introduction.....	8
Chapitre I : Contexte général du projet.....	9
1- Lieu du stage.....	10
2- Etude de l'existant.....	11
3- Problématique.....	11
4- Solution proposée.....	12
5- Plan suivi.....	12
Chapitre II : Analyse et conception.....	13
1- Analyse des besoins.....	14
1.1 Les besoins fonctionnels.....	14
1.2 Les besoins techniques.....	15
2- Conception.....	17
2.1 Les Acteurs :.....	17
2.2 Les Diagrammes.....	18
2.2.1 Diagramme de cas d'utilisation.....	18
2.2.2 Diagramme de séquence :.....	22
2.2.3 Diagramme de classe :.....	24
Chapitre III : Les interfaces du site web.....	25
Conclusion.....	44
Webographie.....	45

Liste des figures

Figure 1:Logo de la Société S2PLUS	10
Figure 2:Diagramme de Gantt	12
Figure 3:Diagramme de cas d'utilisateur de visiteur.....	19
Figure 4:Diagramme de cas d'utilisateur de client.....	19
Figure 5:Diagramme de cas d'utilisateur de d'agent.....	20
Figure 6:Diagramme de cas d'utilisateur d'administrateur	21
Figure 7: Diagramme de séquence	23
Figure 8: Diagramme de classe.....	24
Figure 9:Page d'accueil	27
Figure 10:Page de présentation	28
Figure 11:Page de contact.....	29
Figure 12:Connexion.....	30
Figure 13:Espace admin	30
Figure 14:Espace agent	31
Figure 15:Chercher Client.....	31
Figure 16:Formulaire de client	32
Figure 17:Liste des packs	33
Figure 18:Étape 1 du formulaire de voyage	34
Figure 19:Étape 2 du formulaire de voyage	34
Figure 20: hôtel dépend du type	35
Figure 21:Étape 3 du formulaire de voyage	35
Figure 22:Facture	36
Figure 23:Espace client	37
Figure 24:Modification/Création/Suppression des packs	37
Figure 25:Modifier les produits de pack	38
Figure 26:Tableau des vols.....	39
Figure 27:Ajouter un vol	39
Figure 28:Modifier un vol	40
Figure 29:Modifier un pack.....	40
Figure 30:Confirmation avant le changement d'état du réclamation	41
Figure 31:Changement d'état du réclamation.....	41
Figure 32:Java mail.....	41
Figure 33:Ajouter un article	42
Figure 34:Ajouter un agent	42
Figure 35 :Site responsive	43

Liste des tables

Tableau 1: Liste des acronymes 7

Liste des acronymes

<i>Abréviation</i>	<i>Désignation</i>
HTML	Hypertext Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
JEE	Java Enterprise Edition
POO	Programmation Orientée Objet
MVC	Model View Controller
AJAX	Asynchronous JavaScript and XML
UML	Unified Modeling Language
SQL	Structured Query Language
SGBD	Système de Gestion de Base de Données
API	Application Programming Interface

Tableau 1: Liste des acronymes

Introduction

Dans le cadre de la licence science et technique en génie informatique, nous étions amenés à réaliser un projet de fin d'études. Dans ce contexte, nous avons passé deux mois de stage au sein de la société **S2plus** spécialisée dans l'ingénierie et le développement de solutions informatiques.

La notion des voyages organisés se développe de plus en plus dans notre pays, c'est dans ce sens que nous avons réfléchi à la réalisation d'un site web pour une des agences de voyages nommé « **ELOTMANIAVOYAGES** ». Ce site permettra de mieux gérer la réservation des voyages proposés pour les clients d'une part (coté agence), et de consulter les différents choix proposés par l'agence d'autre part (coté visiteur et client).

Afin de présenter les travaux menés durant notre stage, nous avons choisi d'organiser ce rapport en trois chapitres :

Dans le premier chapitre nous décrivons la société du stage, tout en parlant d'une façon générale du projet, de problématique et des solutions à suivre durant les deux mois du stage.

Le deuxième chapitre présente les besoins fonctionnels et techniques, avec une conception générale du projet, des différents diagrammes descriptifs et détaillés résumant le projet.

Le troisième chapitre décrit les différentes interfaces graphiques du projet.

Chapitre I : Contexte général du projet

1- Lieu du stage

Notre stage s'est déroulé au sein de la société **S2plus**, durant une période de deux mois, à compter du 06/04/2019 au 06/06/2019.



Figure 1: Logo de la Société S2PLUS

S2plus est une société à responsabilité limitée fondée en 2008 à Kenitra spécialisée dans l'ingénierie et le développement de solutions informatiques, S2 plus offre un large éventail de marketing numérique et services de développement web, leurs services comprennent la conception web, le marketing des médias sociaux, SEO et plus encore.

Parmi ses activités, on trouve :

- Réalisation des applications (web et Mobile).
- Création des sites web (plateformes, E-commerces, Dynamiques, statiques).
- Design graphique (logo, bannières, affiches, cartes visites).
- Marketing digital (stratégies, campagnes, réseaux sociaux, référencement).
- Gestion de caisse (charge, décaissement, encaissement ...)
- Installation des caméras de surveillance.

2- Etude de l'existant

Au Maroc, la notion des agences de voyages se développe de plus en plus. Dans ce sens, **S2plus** nous ont accordé un projet proposé par l'agence de voyage <<**Elotmaniyavoyages**>>. Cette agence, situé à Sidi Slimane, propose des voyages à ses clients sous forme des fiches imprimées, la réservation de ces voyages se fait en remplissant un formulaire à la main tout en contrôlant manuellement les places disponibles soit au niveau des vols ou au niveau des chambres, ces places sont enregistrés d'une façon manuelle sur un fichier Excel mal organisé avec de la redondance des informations , des données dispersées ,etc..

3- Problématique

La gestion des agences de voyages en utilisant des dossiers papiers ou quelques fichiers Word ou Excel est assez archaïque dans un monde où pratiquement tout est automatisé et l'interconnexion est indispensable. En plus, les agents ainsi que le directeur rencontrent un certain nombre de difficultés essentiellement liées à l'exécution manuelle des tâches. Citant :

- Donnés importantes mal organisées.
- Diminution de la qualité de service rendu.
- Grande difficulté dans la gestion au sein de l'agence avec un manque de communication avec les clients.
- Possibilité de perdre le formulaire de réservation.
- Obligation de vérifier la disponibilité des places (vols, chambres, transports, services) lors de chaque réservation.
- Obligation de remplir toutes les informations du client lors de chaque réservation même s'il est déjà client.
- Mise à jour manuellement des places disponibles (vols, chambres, transports, services) des packs de voyages après chaque modification ou réservation.
- L'ajout d'un nouveau élément (hôtel, service, vol, package, chambre) par le directeur implique une autre mise à jour manuellement.
- Création de nouvelles fiches pour chaque nouveau package.
- Etc..

4- Solution proposée

Vu les problèmes qu'on arrivera à rencontrer et sachant que l'agence "Elotmaniyavoyages" ouvrera une nouvelle agence prochainement à Kenitra, la création d'un site web pour eux sera un investissement en temps et en argents.

Pour cela, Nous proposons un site web dynamique responsive développé en JEE basé sur la simplicité et l'efficacité qui traite toutes les données précitées et qui permet :

- D'augmenter leur visibilité /site web implique que vous êtes ouvert 24/7.
- Aux visiteurs de chercher facilement les circuits qui les conviennent par différents critères.
- Aux agents de l'agence de poster des articles et de consulter les réservations et les messages ainsi qu'aux réclamations.
- Aux directeurs de gérer les comptes des agents et des clients en plus de créer de package et gestion des produits disponibles.

En plus du gain de temps le site sera :

- Facile à trouver
- Élégant et attrayant
- Mobile sensible
- Professionnel

5- Plan suivi

Le diagramme de Gantt est un outil utilisé en ordonnancement et en gestion de projet et permettant de visualiser dans le temps les diverses tâches composant du projet. La figure n 2 décrit la progression de notre projet durant ces deux mois de stage en fonction du temps :

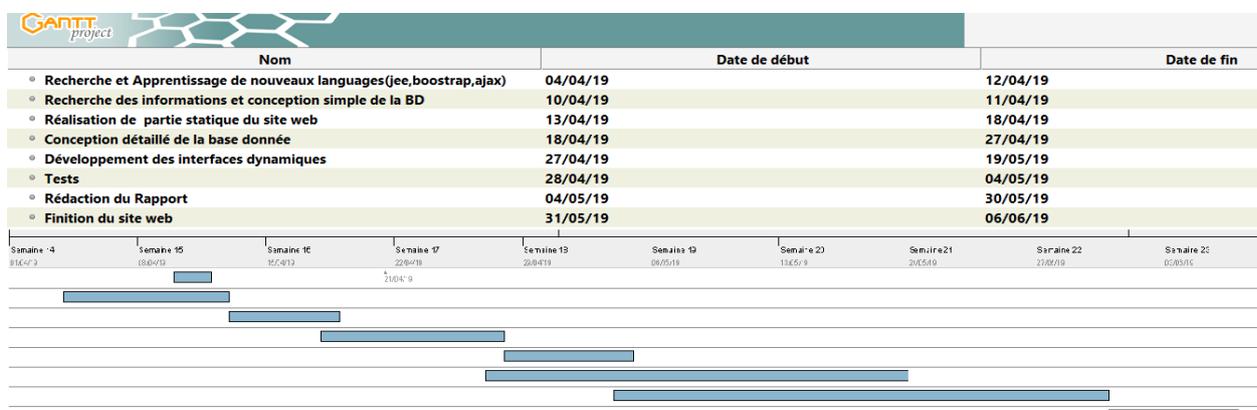


Figure 2:Diagramme de Gantt

Chapitre II : Analyse et conception

1- Analyse des besoins

1.1 Les besoins fonctionnels

Après plusieurs discussions avec le responsable de la société **S2plus**, on a élaboré le cahier de charges du système. Les besoins fonctionnels ont été regroupés par thèmes :

- Gestion des packs

En général tout produit (vol, chambre, service et transport supplémentaire) appartient à un pack, la gestion des packs est une des fonctions nécessaires pour le bon fonctionnement du projet, du coup c'est une tâche spécialisée pour l'administrateur de l'agence qui, après authentification, peut gérer ces packs, en modifiant, ajoutant ou supprimant des produits.

- Gestion des agents

L'agent est un acteur de notre site web et l'administrateur est le seul qui possède le droit de gérer ses agents, il peut alors les ajouter les modifier ou même les supprimer.

- Gestion des réservations

C'est la principale tâche de notre projet, Elle est effectuée par un agent.

- Gestion des clients

On peut lister les clients de l'agence, l'administrateur a donc le droit de modifier les informations du client ou même supprimer le compte du client

- Gestion des réclamations et des messages

Pour un bon service, le site doit offrir une bonne gestion des réclamations, l'agent ou l'administrateur reçoivent toutes les réclamations de leurs clients, ils peuvent changer l'état de la réclamation si le problème est réglé.

De même, Le visiteur peut envoyer un message pour notre site web, l'agent ou l'administrateur peut le répondre à son email automatiquement du site.

- Gestion des blocs

Pour but de dynamiser plus la relation entre le site et ses visiteurs, nous proposons une zone des articles gérer par les agents, et une autre des sondages pour lesquels l'administrateur se base pour créer ses voyages.

- Gestion de newsletter

Les visiteurs du site web ont la possibilité de s'inscrire à la newsletter, il peut désormais recevoir dans sa boîte email toutes les nouveautés de l'agence.

1.2 Les besoins techniques

- **Enterprise Architect**



Est un logiciel de modélisation et de conception UML, édité par Sparx Systems. Qui couvre, par ses fonctionnalités, l'ensemble des étapes du cycle de conception d'application, il nous permettra de créer les différents diagrammes pendant la conception.

- **Eclipse**



Est un environnement de développement (IDE) historiquement destiné au langage Java, décliné et organisé en un ensemble de sous-projets de développements logiciels, de la fondation Eclipse visant à développer un environnement de production de logiciels libre qui soit extensible, universel et polyvalent.

- **Java Enterprise Edition**



Est la version entreprise de la plate-forme "Java" qui se compose de l'environnement "JSE" ainsi que de nombreuses API et composants destinés à une utilisation "côté serveur" au sein du système d'information de l'entreprise. Il s'agit donc d'une évolution du Java.

- **Apache Tomcat**



Est un conteneur web libre de servlets et JSP. Issu du projet Jakarta, c'est un des nombreux projets de l'Apache Software Foundation. Il implémente les spécifications des servlets et des JSP du Java Community Process6, ce conteneur web est paramétrable par des fichiers XML et des propriétés, et inclut des outils pour la configuration et la gestion. Il comporte également un serveur HTTP.

- **Xampp**



Est un ensemble de logiciels permettant de mettre en place facilement un serveur Web local, un serveur FTP et un serveur de messagerie électronique. Il s'agit d'une distribution de logiciels libres (Apache MariaDB Perl PHP).

- **phpMyAdmin**



Est une application Web de gestion pour les systèmes de gestion de base de données MySQL réalisée principalement en PHP.



- **Sublime Text**

Est un éditeur de texte générique codé en C++ et Python, disponible sur Windows, Mac et Linux. Grâce à cet éditeur nous avons développé les interfaces statiques (html, css).

- **HTML**



L'HyperText Markup Language, généralement abrégé HTML, est le langage de balisage conçu pour représenter les pages web. C'est un langage permettant d'écrire de l'hypertexte, d'où son nom

- **CSS**



Est un langage informatique qui décrit la présentation des documents HTML et XML, CSS devient couramment utilisé dans la conception de sites web et bien pris en charge par les navigateurs web dans les années 2000.

- **JS**



Est un langage de script léger, orienté objet, principalement connu comme le langage de script des pages web. Le langage JavaScript permet des pages web interactives, et à ce titre est une partie essentielle des applications web.

- **Bootstrap**



Bootstrap est une collection d'outils utiles à la création du design de sites et d'applications web. C'est un ensemble qui contient des codes HTML et CSS, des formulaires, boutons, outils de navigation et autres éléments interactifs, ainsi que des extensions JavaScript en option.



- **jQuery**

Est une bibliothèque JavaScript libre et multiplateforme créée pour faciliter l'écriture de scripts côté client dans le code HTML des pages web.



- **AJAX**

N'est pas un langage de programmation. AJAX utilise simplement une combinaison d'un objet XMLHttpRequest intégré au navigateur (pour demander des données à un serveur Web) JavaScript et HTML DOM (pour afficher ou utiliser les données).

2- Conception

Après une analyse détaillée à l'aide du langage de modélisation graphique, on peut citer les acteurs et les diagrammes de notre projet :

2.1 Les Acteurs :

Visiteur : Toute personne accède au site peut :

- Contacter
- Recherche des offres
- Consultation des produits disponibles Packs/Vols/Hôtels
- Inscription à la newsletter

Client : Une personne ayant effectué au moins une réservation chez l'agence peut :

- Réclamation
- Demande de Modification/Annulation de la réservation
- Affichage
 - Consulter sa réservation

Agent : Une personne travaille à l'agence ayant un compte créé par l'administrateur. L'agent peut effectuer les deux opérations suivantes :

- Réservation
 - Saisir les informations du client (Création d'un compte)

- Choisir un pack
 - Acheter une place des vols disponible/Réserver Une ou plusieurs chambre /Acheter une place des transports supplémentaires / Acheter des services supplémentaires (Tout dépend du pack choisis)
 - Confirmation et impression des factures.
- Affichage
 - Lister clients
 - Lister des réservations
 - Lister des messages
 - Envoie des réponses

Administrateur : En plus des rôles des agents, l'administrateur de l'agence peut réaliser les opérations suivantes :

- Configuration
 - Ajout/Modification/suppression d'un employé
 - Suppression des clients
- Affichage
 - Listage des employés
 - Listage des clients
 - Listage des emails des newsletters
- Gestion
 - Ajout/Modification/suppression des packs
 - Ajout/Modification/suppression des chambres
 - Ajout/Modification/suppression des vols
 - Ajout/Modification/suppression des services
 - Ajout/Modification/suppression des transports

Le client, l'agent et même l'administrateur sont obligés de s'authentifier avant d'effectuer leurs rôles.

2.2 Les Diagrammes

2.2.1 Diagramme de cas d'utilisation

Les diagrammes de cas d'utilisation sont des diagrammes UML utilisés pour donner une vision globale du comportement fonctionnel d'un système logiciel. Ils sont utiles pour des présentations auprès de la direction ou des acteurs d'un projet.

Les figures 3-4-5-6 décrivent respectivement les diagrammes de cas d'utilisation pour le visiteur, le client, l'agent et l'administrateur :

Visiteur

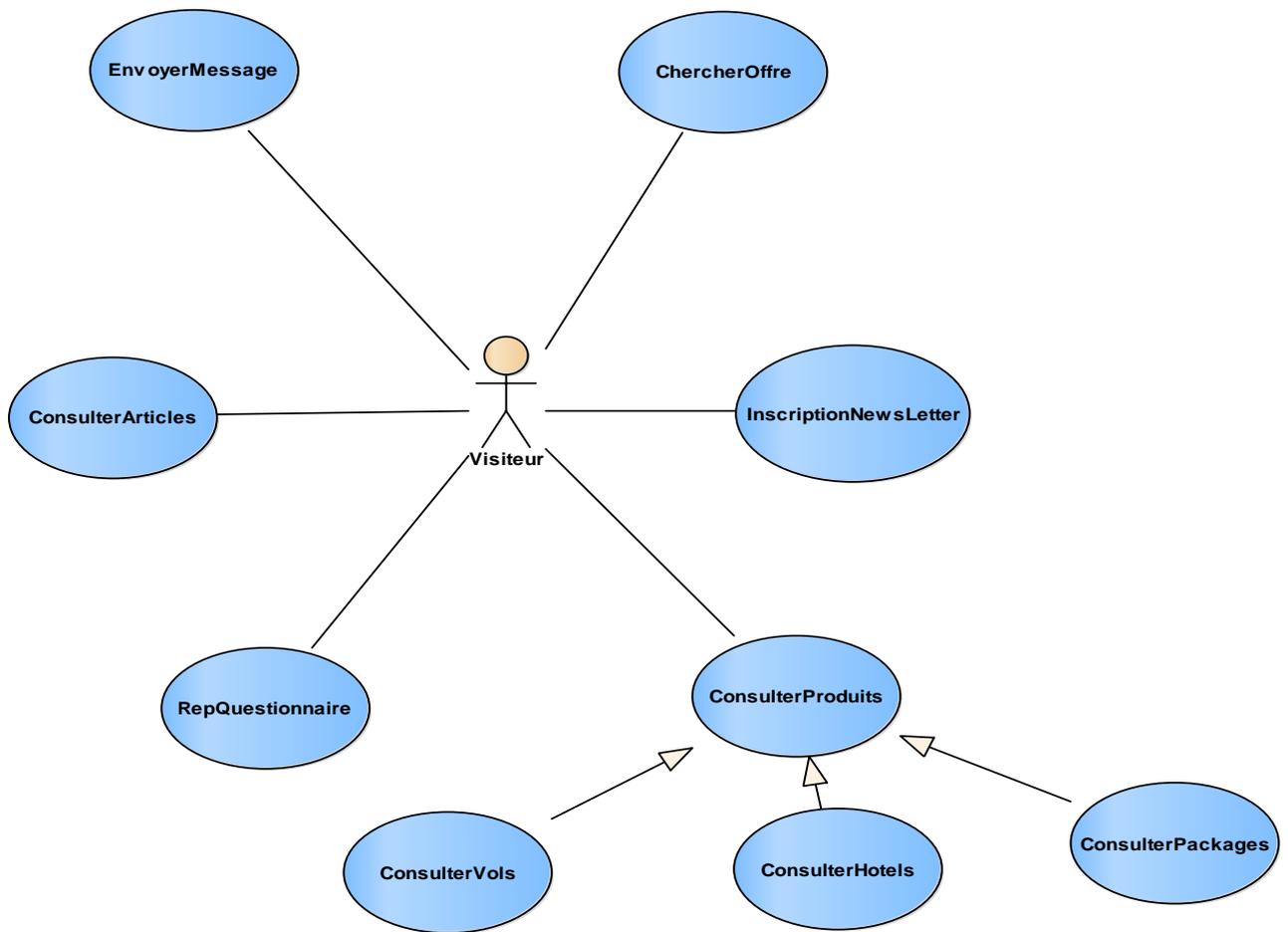


Figure 3: Diagramme de cas d'utilisateur de visiteur

Client

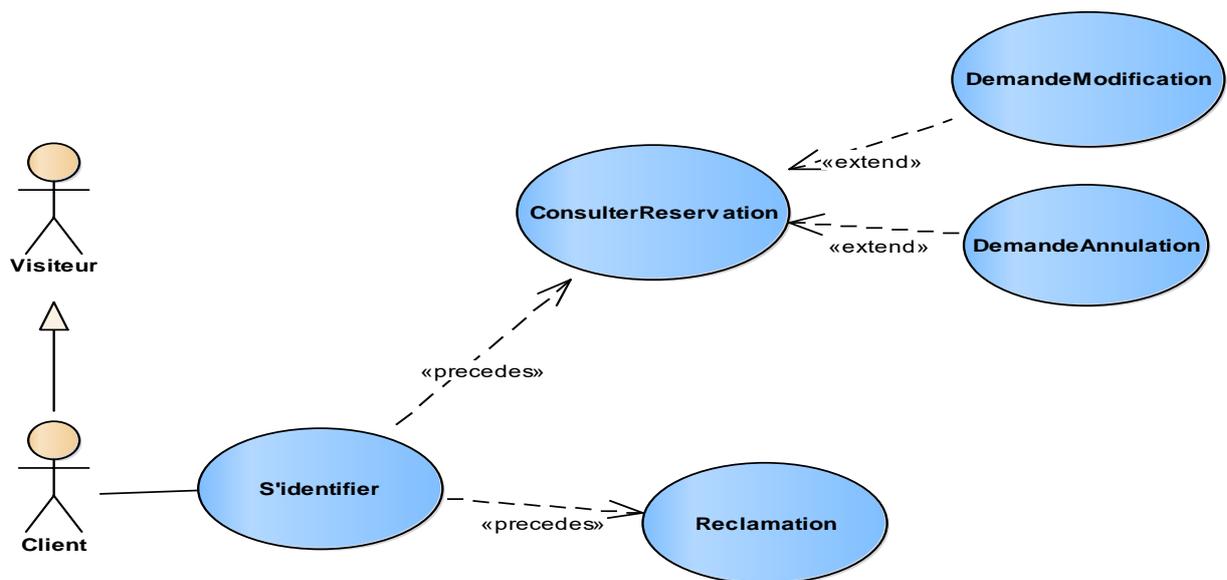


Figure 4: Diagramme de cas d'utilisateur de client

Agent

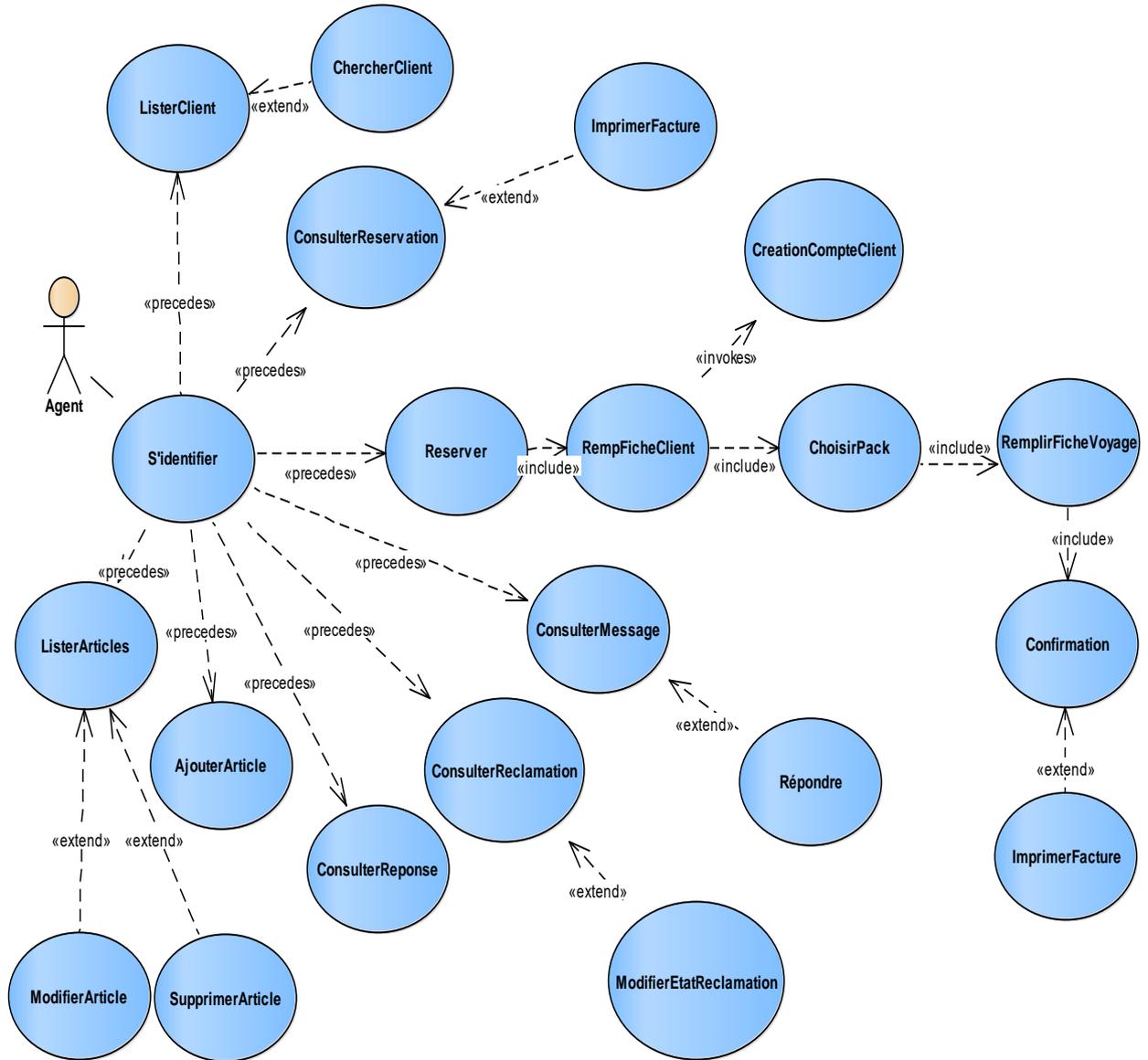


Figure 5: Diagramme de cas d'utilisateur de d'agent

Administrateur

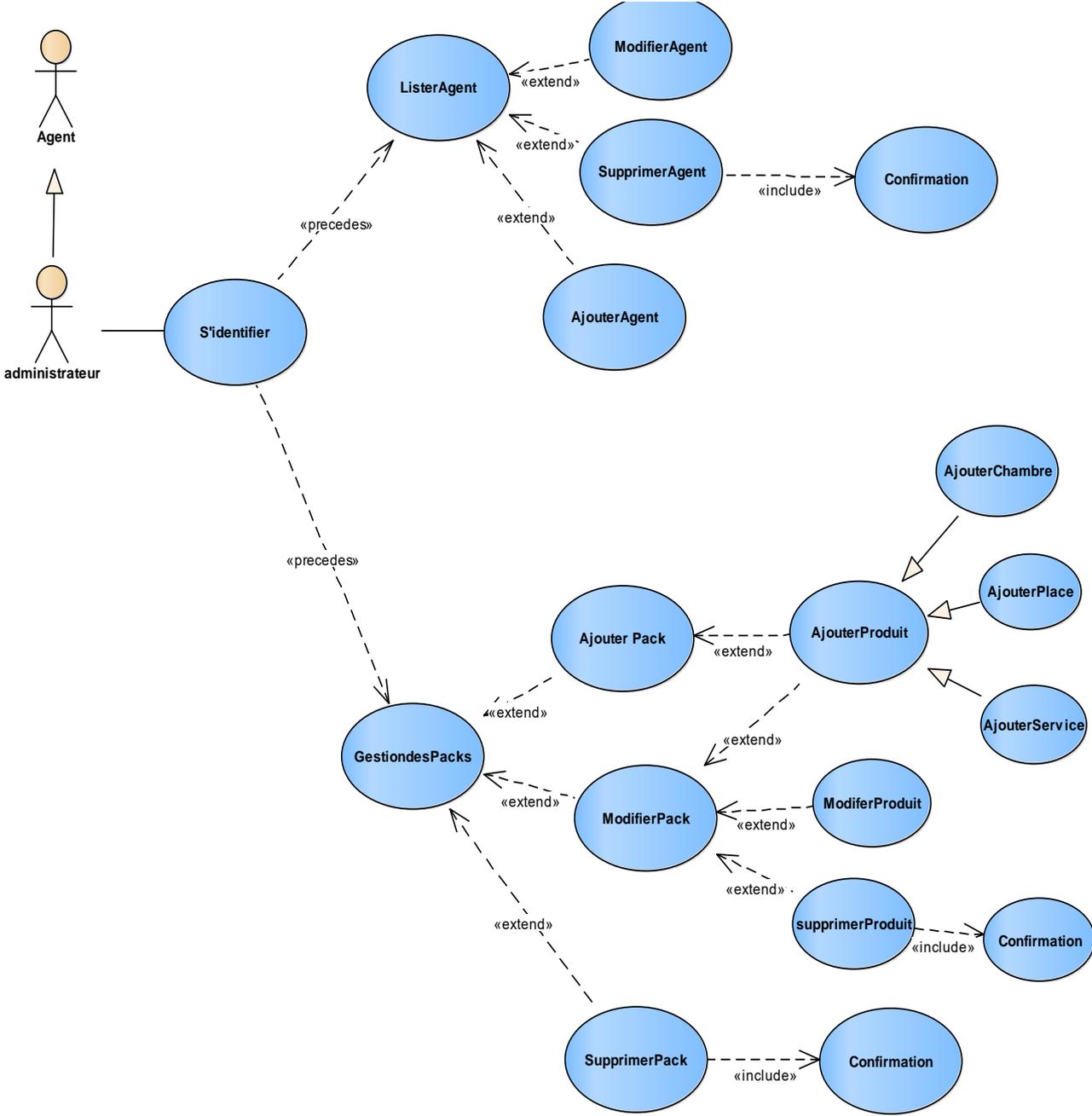


Figure 6: Diagramme de cas d'utilisateur d'administrateur

2.2.2 Diagramme de séquence :

Les diagrammes de séquences sont la représentation graphique des interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique dans la formulation UML. La figure 7 décrit le diagramme de séquence du cas d'utilisation réservation :

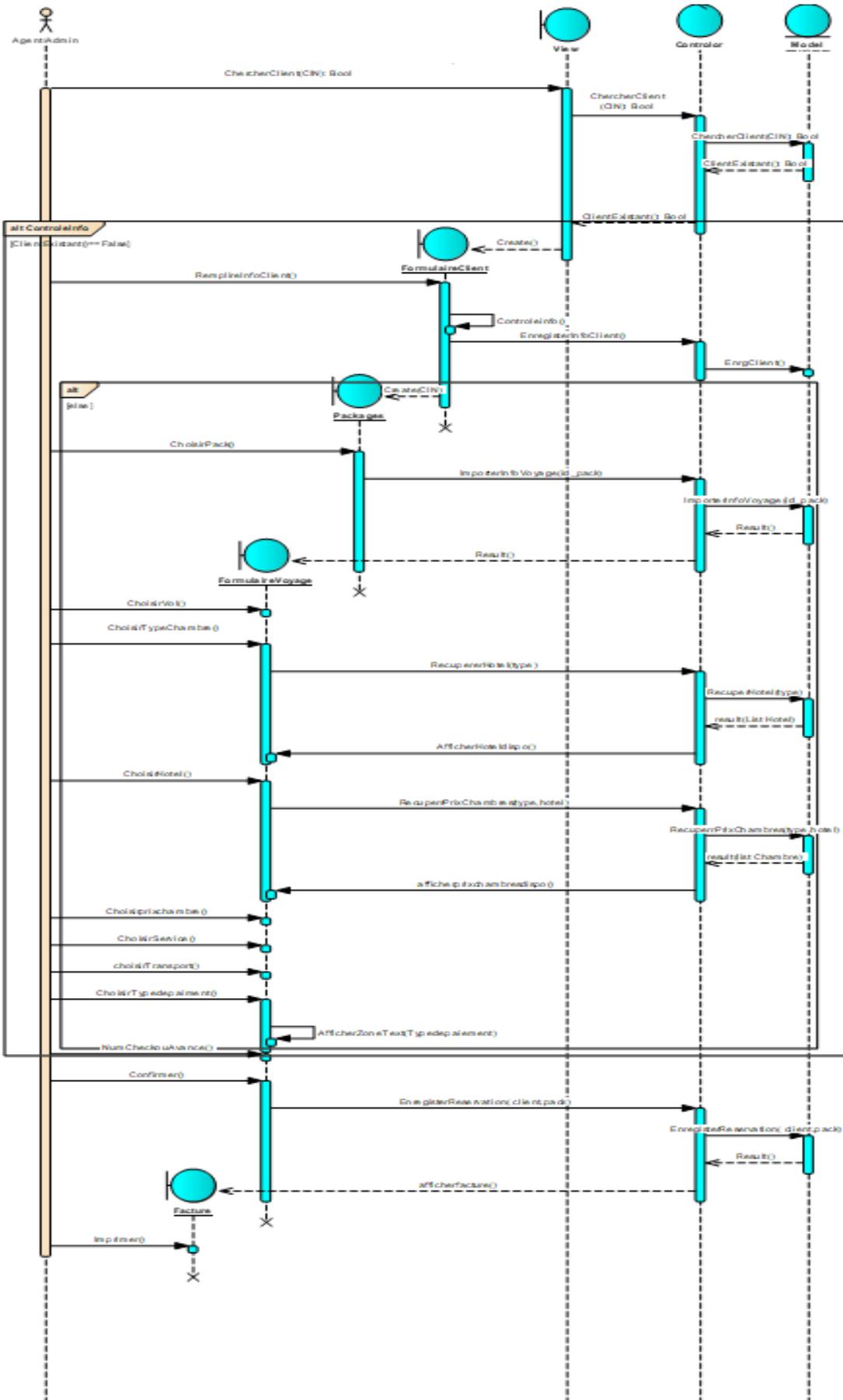


Figure 7: Diagramme de séquence

2.2.3 Diagramme de classe :

Le diagramme de classes est un schéma utilisé en génie logiciel pour présenter les classes et les interfaces des systèmes ainsi que les différentes relations entre celles-ci.

La figure 8 représente le diagramme de classe de notre projet :

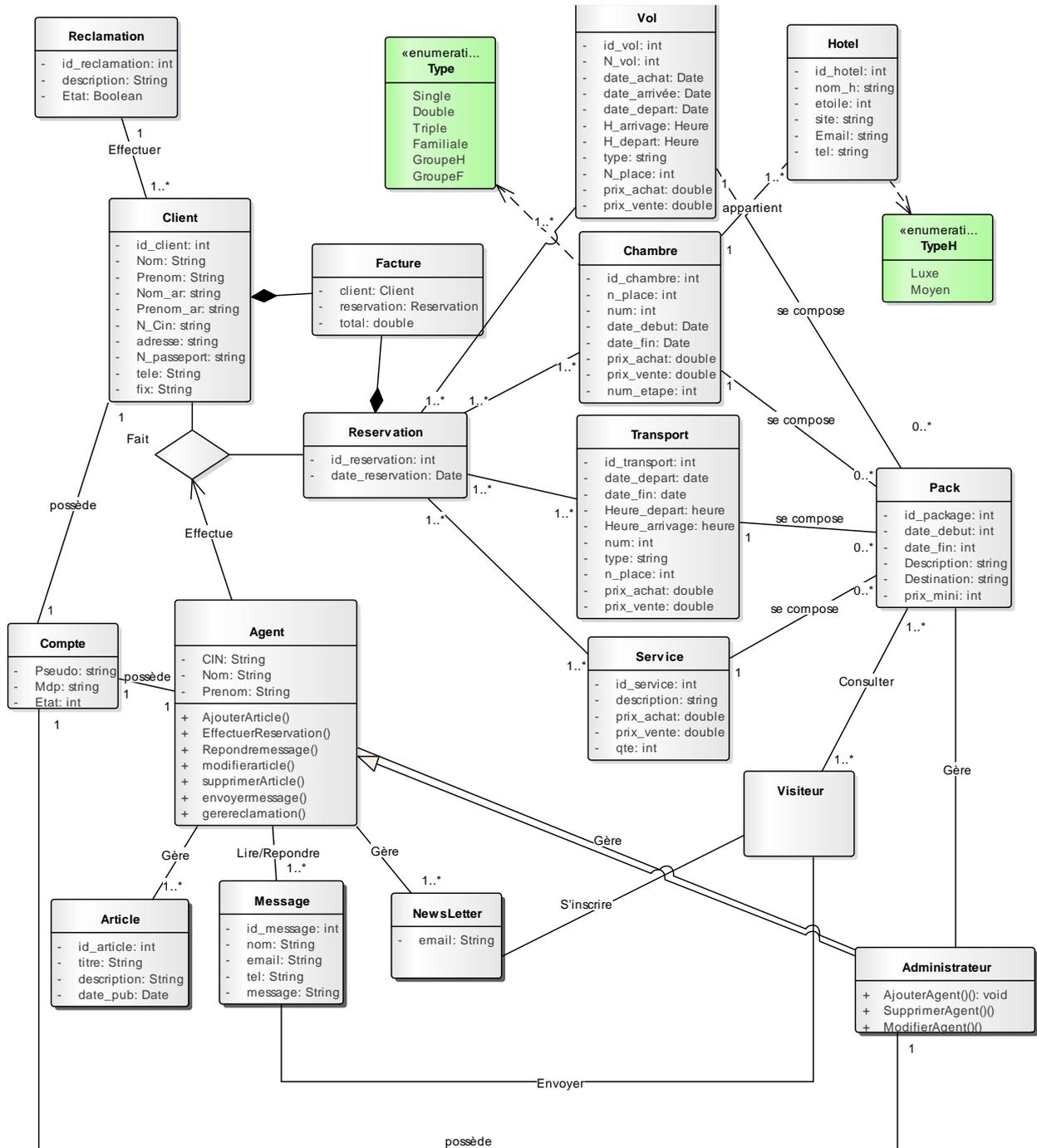


Figure 8: Diagramme de classe

Chapitre III : Les interfaces du site web

Commençons par la page d'accueil, la figure n 9 représente la page d'accueil dans l'état visiteur.

L'en-tête du page est flottant en haut tout en long du page, en cliquant sur les boutons lire plus on ouvrira des nouvelles pages avec plus des détails (packs, vols, hôtels). Le bloc des questionnaires est fait pour le visiteur pour avoir une idée général des possibilités des visiteurs, pour créer des packs compatible avec leurs choix.

La zone des articles change dynamiquement dépends des articles ajoutés par les agents ou l'administrateur, ce dernier après authentification dans cette même zone a la possibilité de modifier ou supprimer un des articles.

Le pied du page indique la société où on a effectué le stage avec une barre réservé aux visiteurs appelé Newsletter où ils ont la possibilité de s'inscrire pour recevoir toute nouveauté de l'agence, cette zone est géré par les agents.

La flèche permet de revenir en haut du page.



[Accueil](#)
[Présentation](#)
[Voyages](#)
[Galerie](#)
[Contact](#)

Promotion HAJ et OMRA



[lire plus](#)



Vols
Réservez parmi le plus grand choix de vols secs en Maroc

[lire plus](#)



Hôtel
Trouvez les meilleures offres d'hébergement

[lire plus](#)



circuit
nous vous proposons les plus beaux circuits dans un large choix de destinations en maroc

[lire plus](#)



séjour
Réservez votre séjour à prix mini

[lire plus](#)

EL OTMANIA VOYAGES

EL OTMANIA VOYAGES une agence de voyages conseille, crée, organise et vend des voyages individuels ou collectifs, elle est l'intermédiaire entre les clients et les différents acteurs du tourisme : compagnies aériennes, tour opérateurs, hôteliers, loueurs de voiture, assurances... Elle informe également des formalités et de la sécurité relatives à chaque pays.

Questionnaire 1

Préférez vous voyager en maroc ou ailleurs:

Questionnaire 2

Le maximum budget que vous pouvez poser pour un voyage:

Articles

[Article 2](#)
[Detail Article 2](#)



Hajj et Omra
EL OTMANIA VOYAGES organise en partenariat avec des Tours Opérateurs Saoudiens de grande renommée des opérations Hajj et Omra ...

[lire plus](#)



Tourisme au Maroc
Situé entre Atlantique et Méditerranée, dominé par la chaîne de l'Atlas qui culmine à plus de 4000 m et s'étendant au sud dans le désert, ...

[lire plus](#)

Présentation

A la fin du XVIIIème siècle, la notion de vacances estivales existait déjà, cependant cette ébauche du tourisme n'était accessible qu'à une élite, en particulier à la bourgeoisie anglaise. C'est Thomas Cook, qui crée la première agence de voyage le 5 juillet 1841 : en effet, il décide de démocratiser le concept du tourisme organisé. Ce pionnier en la matière, profitant de l'essor du réseau ferroviaire s'initie au voyage organisé, réunissant pour la première fois 500 voyageurs....

contactez nous






© 2019 | Création par FYOUSSOFT S.A.S.L.L.
Copyright 2016 © Hortal Center. All rights reserved www.fyoussoft.com

Inscrivez vous pour recevoir tous nos nouveautés:

Figure 9:Page d'accueil

La figure 10 représente la page présentation qui décrit l'historique des agences de voyages (la page en-cours sera en vert dans l'en-tête)



Figure 10:Page de présentation

La figure 11 montre la page de contact où le visiteur peut avoir des idées sur l'emplacement de l'agence, ses informations, avec un formulaire de contact. On peut le répondre plus tard directement depuis le site web vers sa boîte email.

EL OTMANIA Voyages

Accueil Présentation Voyages Galerie **Contact** →

Find Us

Informations de contact

Adresse : 15 Bloc D Hay Essalam Sidi Sliman ☐☐☐ Maroc
Fix/Fax : +212 5 37 50 41 43
E-Mail : otmaniovoyages@gmail.com

Formulaire de contact

Name: E-mail: Phone:

Message:

reset Envoyer

contactez nous

☐ ☐ ☐ ☐

Copyright 2016 © Herbal Center. All rights reserved www.fyousoft.com

Figure 11:Page de contact

La figure 12 représente le formulaire de connexion, ça dépend du type du compte saisi que la prochaine page sera générée.



Figure 12:Connexion

Si le compte appartient à l'administrateur, on affichera la figure n 13 qui décrit la zone réservée au administrateur (la page de la connexion est bloquée dès qu'on est connecté on ne peut plus alors accéder à cette page jusqu'à déconnexion).

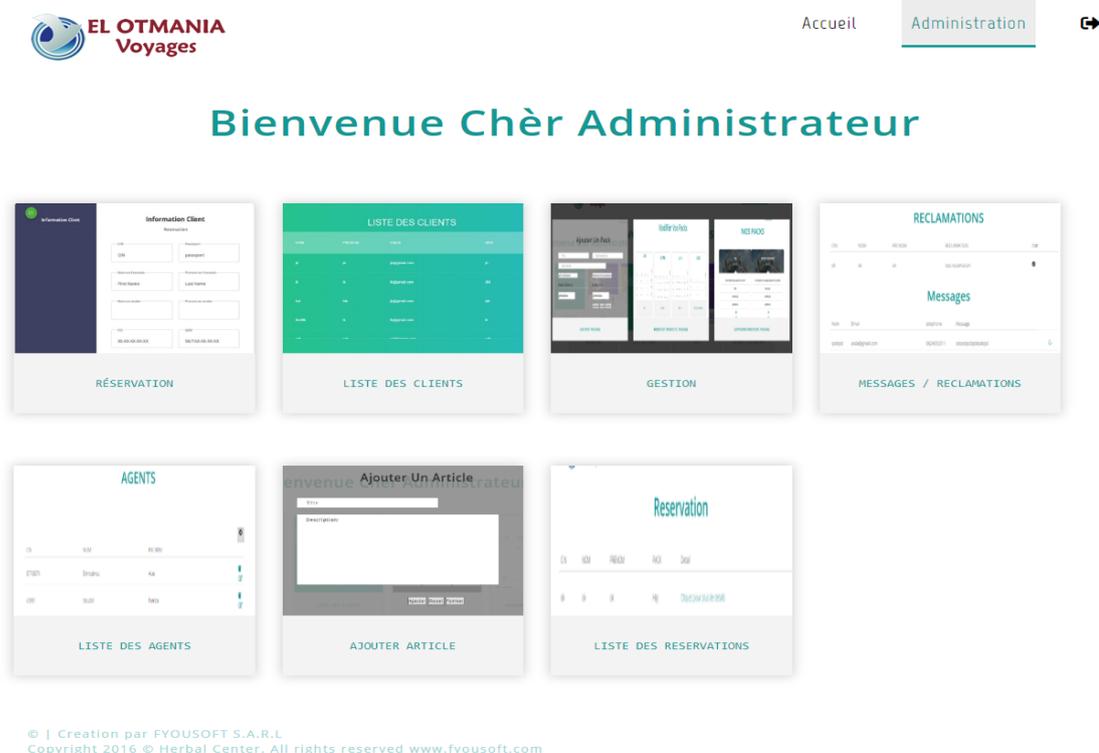


Figure 13:Espace admin

Si le compte correspond à un agent, on aura l'interface illustrée dans la figure 14

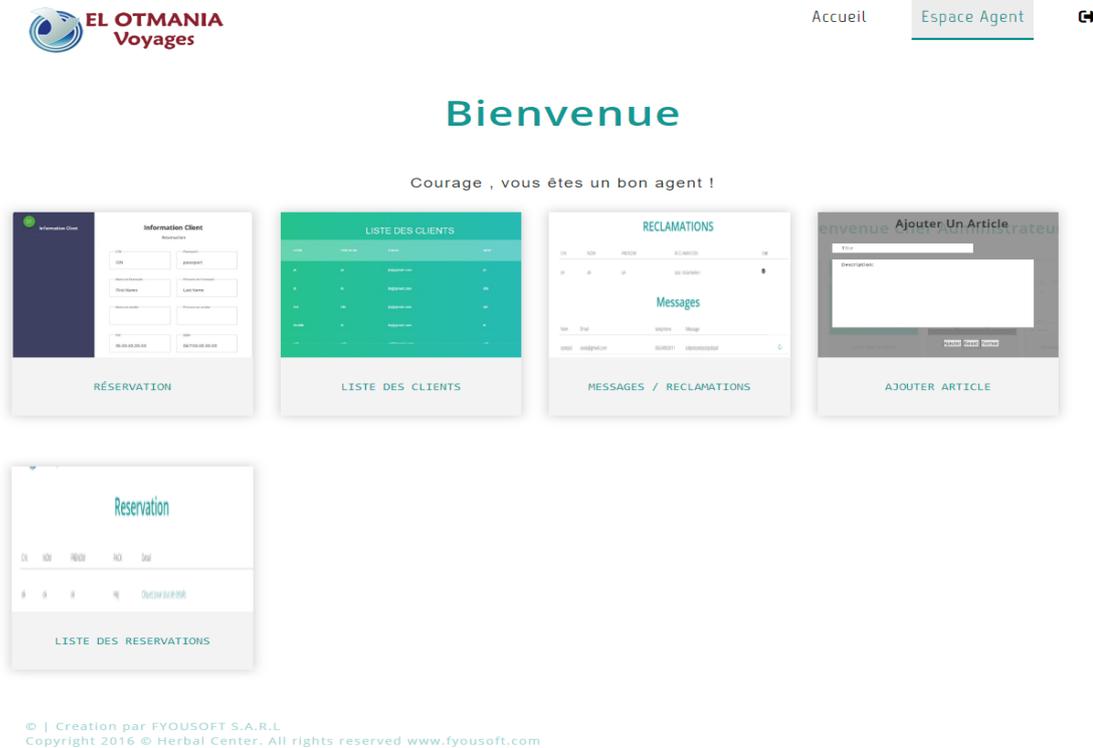


Figure 14: Espace agent

Comment alors on effectue les réservations ?

On décrit la procédure de la réservation dans les figures 15, 16, 17, 18, 19, 20 et 21, on commence par chercher le client (pour éviter de remplir le formulaire d'un client existant), s'il est déjà client on passe directement à choisir le pack

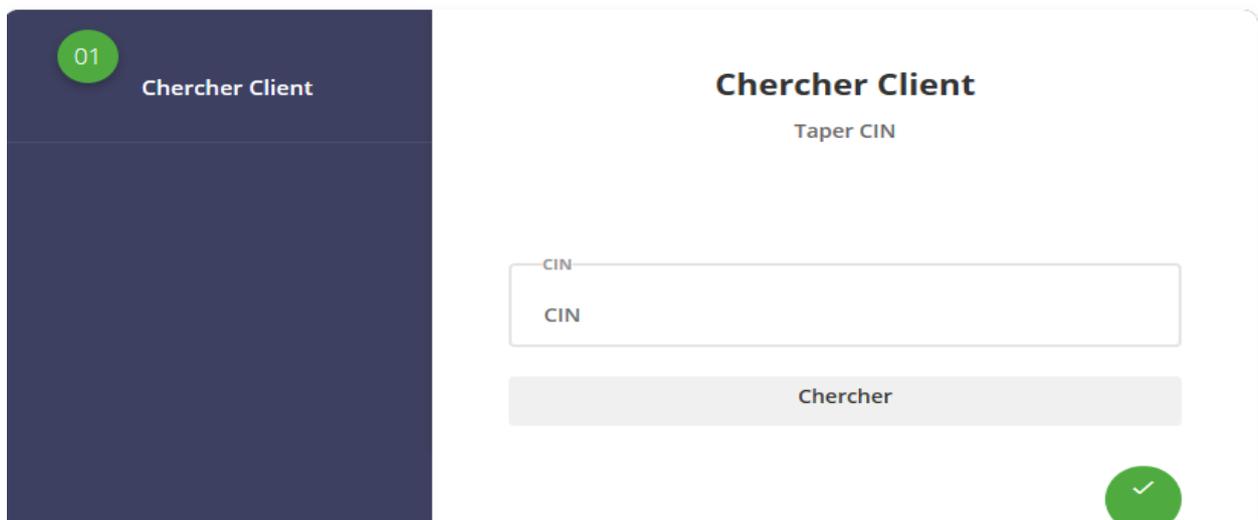


Figure 15: Chercher Client

La figure 16 décrit le formulaire à remplir pour le client (au cas d'un nouveau client), Un compte est créé automatiquement à la fin de cette procédure (le pseudo est le CIN, le mot de passe est à choisir)

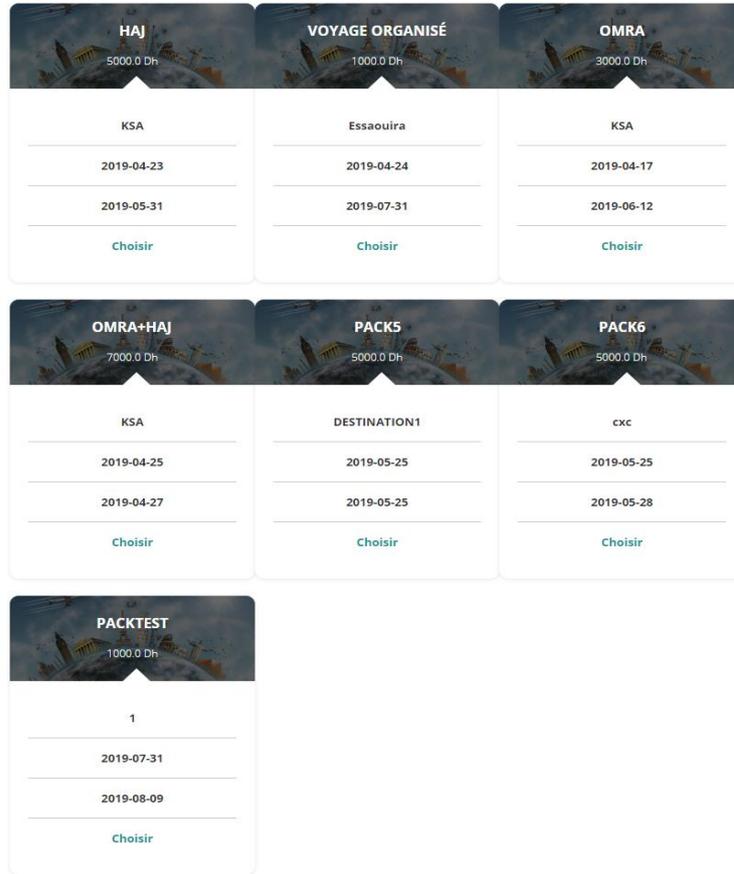
The image shows a user interface for a reservation system. On the left is a dark blue sidebar with a green circle containing the number '02' and the text 'Information Client'. The main content area is white and titled 'Information Client' with a subtitle 'Reservation'. It contains several input fields arranged in a grid:

- CIN:** A text input field with the placeholder 'CIN'.
- Passeport:** A text input field with the placeholder 'passeport'.
- Nom en Français:** A text input field with the placeholder 'First Name'.
- Prénom en Français:** A text input field with the placeholder 'Last Name'.
- Nom en arabe:** An empty text input field.
- Prénom en arabe:** An empty text input field.
- FIX:** A text input field with the placeholder '05-XX-XX-XX-XX'.
- GSM:** A text input field with the placeholder '06/7-XX-XX-XX-XX'.
- Adresse:** A text input field with the placeholder 'Adresse'.
- Email:** A text input field with the placeholder 'example@email.com'.
- Proposer un mot de passe:** A text input field with the placeholder 'MDP'.

At the bottom of the form is a grey button labeled 'Next'. In the bottom right corner of the white area, there is a green circular icon with a white checkmark.

Figure 16:Formulaire de client

Ensuite, on choisit un des packs. La figure 17 décrit ce processus.



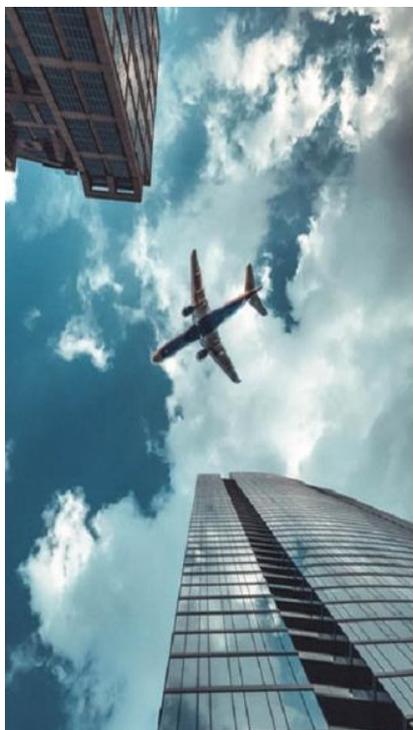
HAJ	VOYAGE ORGANISÉ	OMRA
5000.0 Dh	1000.0 Dh	3000.0 Dh
KSA	Essaouira	KSA
2019-04-23	2019-04-24	2019-04-17
2019-05-31	2019-07-31	2019-06-12
Choisir	Choisir	Choisir

OMRA+HAJ	PACK5	PACK6
7000.0 Dh	5000.0 Dh	5000.0 Dh
KSA	DESTINATION1	cxc
2019-04-25	2019-05-25	2019-05-25
2019-04-27	2019-05-25	2019-05-28
Choisir	Choisir	Choisir

PACKTEST
1000.0 Dh
1
2019-07-31
2019-08-09
Choisir

Figure 17: Liste des packs

L'avant dernière étape est de choisir les vols, chambres, transports, services et méthode de paiement que le client désire. Les choix affichés dépendent du pack choisi, les chambres dépendent du type, prix et hôtels choisies. On décrit cette procédure respectivement dans les figures 18, 19, 20,21.



TRANSPORT



VOL

VOL:

RAM(directe) KSAVols(Directe)

Suivant →

Figure 18:Étape 1 du formulaire de voyage



HEBERGEMENT



Chambre/Hotel

Étape 1 Single Double groupeH Aucun espace hotel
prix

Étape 2 double Triple Aucun espace hotel
Prix

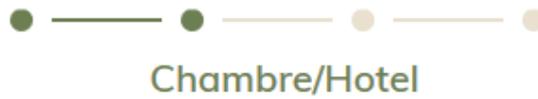
Étape 3 Double Aucun espace hotel
Prix

← Retour

Suivant →

Figure 19:Étape 2 du formulaire de voyage

HEBERGEMENT



Etape 1

Single Double groupeH Aucun

Choisis Hotel
Royal Mirage(tunis)
prix

Figure 20: hôtel dépend du type

Chambre/Hotel

Etape 1

Single Double groupeH Aucun

lbis(fes) ▾

Prix
800.0



SUPPLÉMENTAIRES :



Transport : TransportAeroport(80.0) Trans2(70.0) sup(50.0)

Service : Service1(50.0) Service2(120.0) Service3(800.0)

Retour
←

Suivant
→

Figure 21:Étape 3 du formulaire de voyage

La facture, générée automatiquement, est décrite dans la figure 22, sauvegardée automatiquement dans le compte du client où il peut la consulter plus tard.



Figure 22:Facture

L'espace client où il peut consulter ses réservations où faire une réclamation est décrit par la figure 23.

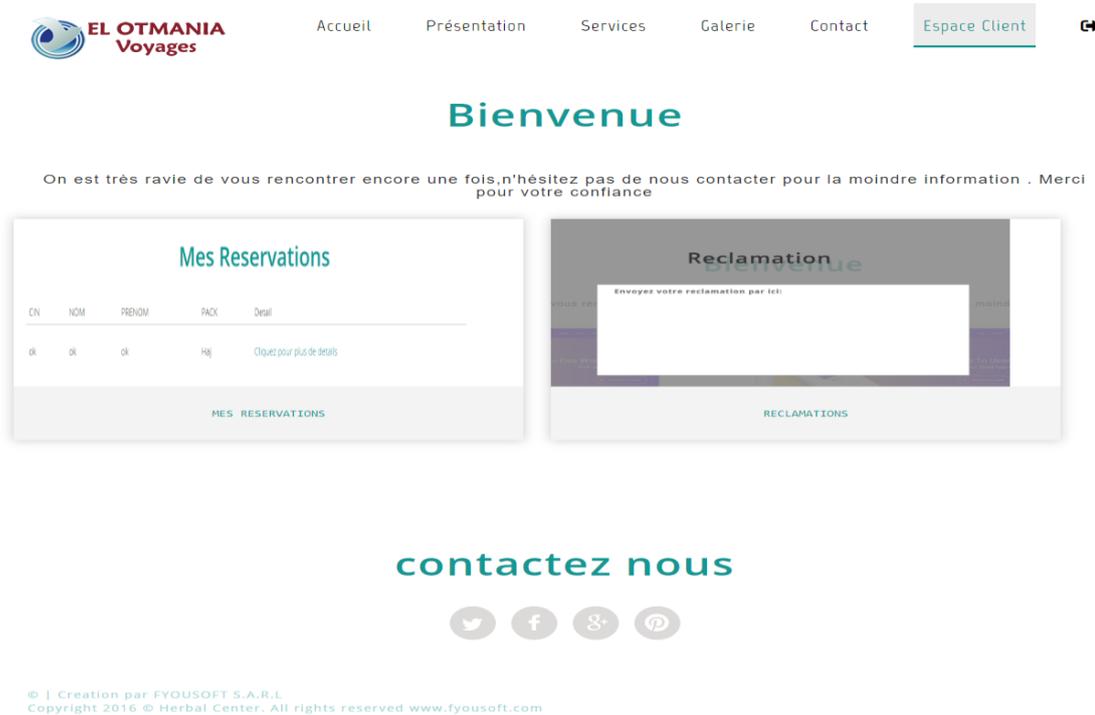


Figure 23: Espace client

Or ces pack de voyages sont créés et modifiés par l'administrateur comme décrit la figure 24, on peut créer un pack en cliquant sur ajouter un pack et en remplissant le

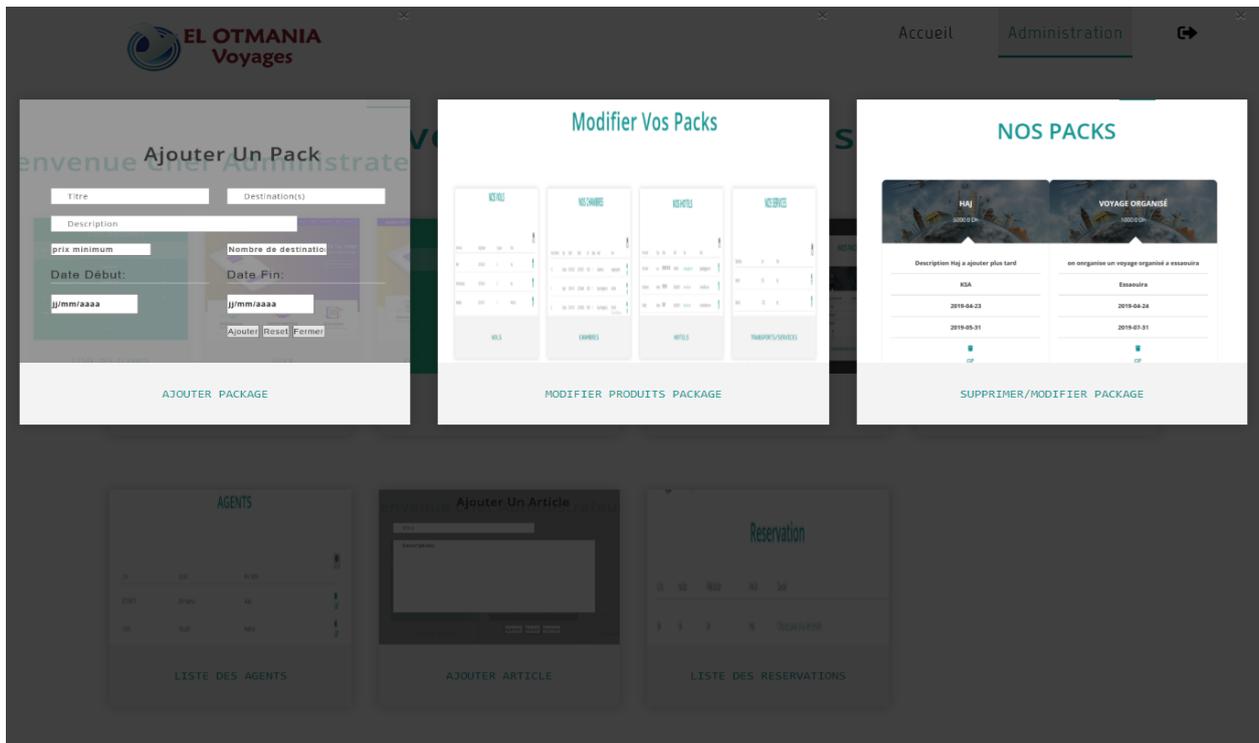
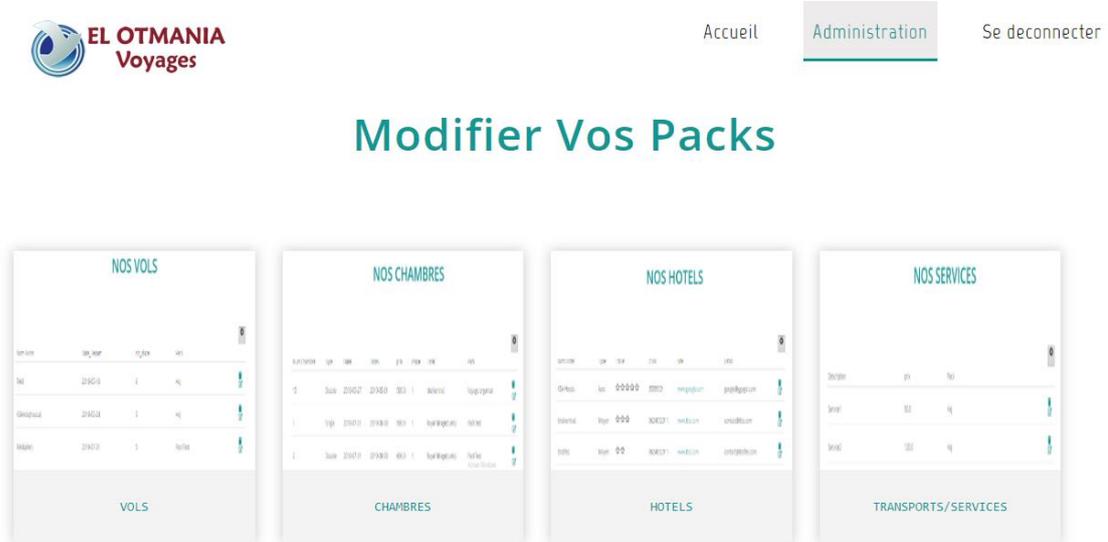


Figure 24: Modification/Création/Suppression des packs

formulaire, on se trouvera ensuite dans la page de modifier pack, pour ajouter, modifier ou supprimer les produits des packs.

La figure 25 décrit la page modifier packs.



© | Creation par FYOUSOFT S.A.R.L
Copyright 2016 © Herbal Center. All rights reserved www.fyousoft.com

Figure 25: Modifier les produits de pack

En choisissant Vols l'administrateur accède à la liste des vols (les boutons d'ajout, de modification sont disponibles que lors de la session d'administrateur), comme le montre la figure 26.

EL OTMANIA Voyages

Accueil Administration Se deconnecter

NOS VOLS

Nom Avion	Date_Départ	nb_place	Pack	
RAM	2019-05-19	6	Haj	
KSAVols	2019-05-24	5	Haj	
RAM(aller)	2019-07-31	5	PackTest	

contactez nous

© 2019 | Creation par FYOUSOFT S.A.R.L.
Copyright 2016 © Herbal Center. All rights reserved www.fyousoft.com

Figure 26: Tableau des vols

Il peut donc ajouter, modifier ou supprimer les vols, figure 27,28

EL OTMANIA Voyages

Accueil Administration Se deconnecter

Ajouter Un vol

Nom_avion Type:

prix_d'achat prix_vente

Nombre de place Pack:

Nom Avion	Date_Départ	nb_place	Heure Départ	Pack	
RAM	2019- <input type="text"/>	6	--:--	Haj	
KSAVols	2019- <input type="text"/>	5	--:--	Haj	
RAM(aller)	2019-07-31	5	<input type="text"/>	est	

Ajouter Reset Fermer

contactez nous

© 2019 | Creation par FYOUSOFT S.A.R.L.
Copyright 2016 © Herbal Center. All rights reserved www.fyousoft.com

Figure 27: Ajouter un vol

Modifier votre vol

<input type="text" value="RAM"/>	<input type="text" value="directe"/>	
<input type="text" value="400.0"/>	<input type="text" value="600.0"/>	
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="Haj"/>	
Date_Départ	nb_place	Pack
2019- <input type="text" value="19/05/2019"/>	6	<input type="text" value="15:00"/>
Date Arrivée	Heure Arrivée	
2019- <input type="text" value="20/05/2019"/>	5	<input type="text" value="10:00"/>
2019-07-31	5	<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Fermer"/>
		PackTest

Figure 28:Modifier un vol

De même pour les chambres, les services et les transports. L'administrateur peut également modifier le pack en général, figure 29

Accueil Administration Se deconnecter

Modifier ce Pack

Voyage organisé

on organise un voyage organisé a essaouira

1000,0

Date Début: Date Fin:

Description Haj a ajouter plus tard

KSA	Essaouira
2019-04-23	2019-04-24
2019-05-31	2019-07-31

Figure 29:Modifier un pack

L'agent change l'état de la réclamation en cas du règlement du problème et réponds par un email depuis le site directement au message envoyé par le formulaire de contact, comme décrit dans les figures 30, 31,32.

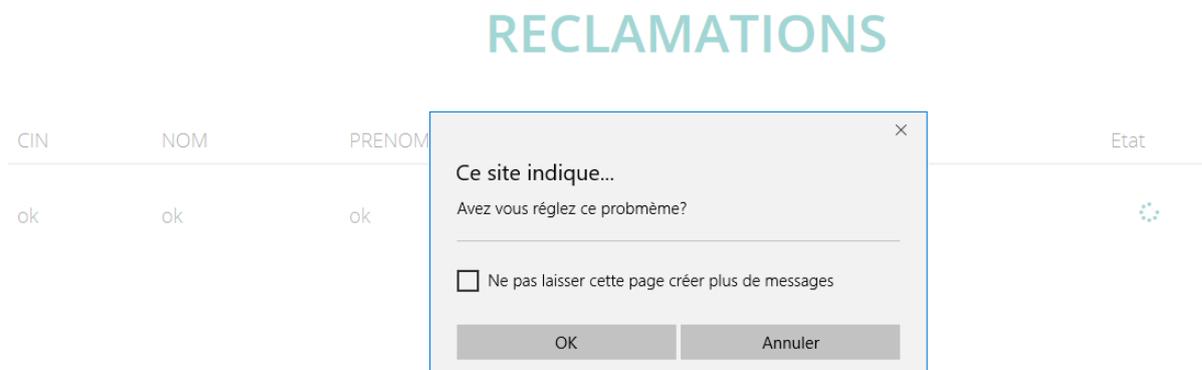


Figure 30:Confirmation avant le changement d'état du réclamation



Figure 31:Changement d'état du réclamation

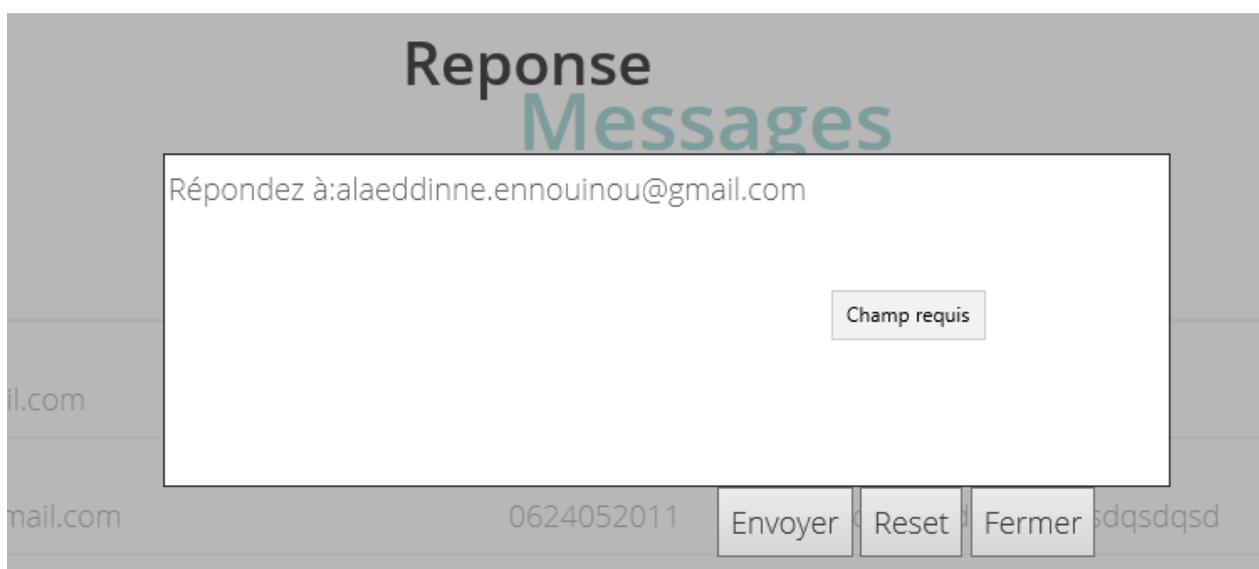


Figure 32:Java mail

Il peut également ajouter un article, figure 33.

Ajouter Un Article

Titre

Description:

Champ requi

LISTE DES CLIENTS GESTION

Ajouter Reset Fermer

Figure 33:Ajouter un article

Cet agent est créé par l'administrateur, figure 34

Ajouter Un Agent

CIN MOT DE PASSE

NOM PRENOM

Ajouter Reset Fermer

AGENTS GESTION

Ennouinou Alae

Figure 34:Ajouter un agent

Notant aussi que notre site web est totalement responsive avec les différents appareils (tablette, téléphone, écran de n'importe quelle type). Comme décrit la figure 35.



Figure 35 :Site responsive

Conclusion

Le stage que nous avons effectué au sein de la société **S2plus**, nous a offert l'occasion pour satisfaire notre curiosité de participer aux tâches courantes de la vie professionnelle, et de nous familiariser avec des différentes techniques d'exploitation, d'organisation et surtout de développement.

Ce stage nous a permis aussi de développer sur la base du langage de programmation JEE servant ce site, ce projet était pour nous une occasion pour acquérir des atouts et des nouvelles connaissances techniques. La réalisation de ce projet nous a donné une expérience dans le champ du travail pour savoir comment on doit gérer notre temps en commençant par la conception avant de réaliser de l'application.

Nous avons l'honneur de réaliser ce projet pour l'agence **elotmaniavoyages**, le personnel de l'agence pourra désormais réserver à ses clients en utilisant le site, grâce à ce dernier ils auront la possibilité de mieux gérer les voyages tout en augmentant l'interaction avec leurs clients et les visiteurs grâce aux offres publiés, des articles, et de faciliter la réception des messages et réclamations.

Comme perspectives, nous proposons que le paiement soit en ligne ça sera une très bonne amélioration vu qu'on aura un client responsable tout seul d'effectuer la tâche de réservation. En plus, l'utilisation d'une application mobile pour viser le maximum des personnes est désormais plus efficace ces dernières années que le site web (web 2.0 au lieu de web 1.0).

Enfin, nous souhaitons que notre travail permettra à l'agence de voyage de se développer dans le temps , de mieux communiquer avec ses clients, de faciliter les tâches de son personnel, de diversifier ses services et d'augmenter son chiffre d'affaire et de mieux positionner dans le marché des agences de voyages Marocains.

Webographie

<https://www.w3schools.com/jquery/default.asp> (consulté le 10/04/2019)

<https://www.w3schools.com/js/default.asp> (consulté le 07/04/2019)

https://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap_ver.asp (consulté le 25/04/2019)

https://www.w3schools.com/js/js_ajax_intro.asp (consulté le 20/04/2019)

<https://openclassrooms.com/fr/courses/626954-creez-votre-application-web-avec-java-ee> (consulté le 04/04/2019)

<https://bootsnipp.com> (consulté le 28/04/2019)

<https://colorlib.com/wp/> (consulté le 30/04/2019)

<https://www.udemy.com/design-and-develop-a-killer-website-with-html5-and-css3/> (consulté le 04/04/2019)

<http://www.telusko.com> (consulté le 04/04/2019)