



UNIVERSITE SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH
FACULTE DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE FES



Licence Sciences et Techniques Génie Informatique

Projet de Fin d'Etudes

Application de réservation

Lieu de stage : Hôtel Aymen

Réalisé par :

Encadré par :

BENKAR OUMAIMA

Pr ADIL.BENABBOU

Soutenu le 08/07/2021 devant le jury composé de:

Pr ADIL.BENABBOU

Pr A.ZAHI

Pr K.ABBAD

Année Universitaire 2020-201



REMERCIEMENT

Je tiens à remercier tout le personnel d'HOTEL AYMEN que j'ai côtoyé, pour son accueil, son soutien et l'aide qu'il a pu m'apporter dans mon stage, et tout particulièrement, à mon tuteur de stage Monsieur KHARBOUCH pour le temps qu'il m'a accordé et pour son aide durant la période de stage.

J'exprime mes profonds remerciements auprès du Pr ADIL BENABBOU, mon encadrant à l'université pour son soutien, ses conseils précieux, sa disponibilité et ses recommandations tout au long de ce travail.

Je tiens aussi à remercier chaleureusement le corps enseignant et administratif de la FST pour la formation et l'encadrement de qualité.

Que tous les membres du jury retrouvent ici l'expression de ma reconnaissance pour avoir accepté d'évaluer mon travail.



RÉSUMÉ

Le présent rapport est le fruit du travail réalisé pendant mon stage au sein d'Hôtel Aymen visant à mettre en pratique mes connaissances acquises à la Faculté des Sciences et Techniques Fès et à m'initier au monde du travail.

Au cours de ces 2 mois de stage j'ai principalement travaillé sur mon projet **Application de réservation** qui consiste à mettre en place une application de gestion des réservations. La réalisation de ce projet a été basée sur des langages de programmation tels que : HTML, CSS, PHP ,Java/JSE.

This report is the result of my work during my internship at Hotel Aymen to put into practice my knowledge acquired at the Faculty of Science and Technology Fez and to introduce me to the world of work.

During these 2 months of internship I mainly worked on my project **Application of reservation**, which consists in setting up a application of management of reservation. The realization of this project was based on programming languages such as: HTML, CSS, PHP, Java/JSE.



SOMMAIRE

REMERCIEMENT	2
RÉSUMÉ	3
SOMMAIRE	4
LISTE DES FIGURES	5
LISTE DES TABLEAUX	7
ACRONYMES	7
INTRODUCTION.....	8
CHAPITRE 1 CONTEXTE GÉNÉRAL DU PROJ ET	9
1. PRÉSENTATION DU LIEU DE STAGE:	10
1.1 ORGANIGRAMME:	10
1.2 FICHE TECHNIQUE:.....	11
2. ÉTUDE DE L'EXISTANT:.....	11
3. ANALYSE DU PROJET	12
3.1 PROBLÉMATIQUE:	12
3.2 SOLUTION PROPOSÉE:	13
CHAPITRE 2 ANALYSE ET CONCEPTION	14
1. ANALYSE DES BESOINS FONCTIONNELS ET TECHNIQUES :	15
1.1 BESOINS FONCTIONNELS :	15
1.2 BESOINS TECHNIQUE :	17
2. CONCEPTION ADOPTÉE:	19
2.1 DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATIONS :	19
2.2 DIAGRAMME DE SÉQUENCE :.....	20
2.3 DIAGRAMME DE CLASSES :	22
CHAPITRE 3 INTERFACES DE L'APPLICATION	24
1-INTERFACE PRINCIPALE:	25
2-INTERFACE CLIENT :.....	26
3-INTERFACE RÉCEPTIONNISTE:.....	27
3.1 INTERFACE MENU :	28
CONCLUSION	50
BIBLIOGRAPHIQUE.....	51



LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 : ORGANIGRAMME D'HÔTEL AYMEN	10
FIGURE 2 : DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION DE RÉCEPTIONNISTE.	19
FIGURE 3 : DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION DE CLIENT.	20
FIGURE 4 : DIAGRAMME DE SÉQUENCE D'AUTHENTIFICATION.	21
FIGURE 5 : DIAGRAMME DE SÉQUENCE AJOUTER RÉSERVATION.	22
FIGURE 6 : DIAGRAMME DE CLASSE.	23
FIGURE 7 : IHM PAGE D'ACCUEIL.	25
FIGURE 8 : IHM CLIENT.	26
FIGURE 9 : IHM RÉCEPTIONNISTE.	27
FIGURE 10 : IHM MENU.	28
FIGURE 11 : IHM RÉSERVATION.	29
FIGURE 12 : IHM RECHERCHE CLIENT.	30
FIGURE 13 : IHM AJOUTER RÉSERVATION POUR NOUVEAU CLIENT.	31
FIGURE 14 : IHM AJOUTER RÉSERVATION POUR ANCIEN CLIENT.	32
FIGURE 15 : IHM RECHERCHE RÉSERVATION.	33
FIGURE 16 : IHM MODIFIER RÉSERVATION.	34
FIGURE 17 : IHM RÉSERVATION EN LIGNE.	35
FIGURE 18 : IHM SERVICE CLIENT.	36
FIGURE 19 : IHM AJOUTER CLIENT.	37
FIGURE 20 : IHM MODIFIER CLIENT.	38
FIGURE 21 : IHM CONSULTER CLIENT.	39
FIGURE 22 : IHM FACTURE.	40
FIGURE 23 : IHM RECHERCHE POUR FACTURE.	41
FIGURE 24 : IHM FACTURE DE RÉSERVATION.	42
FIGURE 25 : IHM FICHE DE POLICE.	43
FIGURE 26 : IHM FACTURE EST PAYÉE.	44
FIGURE 27 : IHM CONSULTATION.	44
FIGURE 28 : IHM CONSULTER RÉSERVATIONS D'UN CLIENT.	45
FIGURE 29 : IHM CONSULTER RÉSERVATION PAR NUMÉRO.	46
FIGURE 30 : IHM CONSULTER CLIENT.	47
FIGURE 31 : IHM TOUS LES CLIENTS.	48
FIGURE 32 : IHM TOUS LES CHAMBRES.	49



FIGURE 33 : IHM CLIENT.49



LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 : FICHE TECHNIQUE.	11
TABLEAU 2 : MESSAGE ÉMIS ET REÇU PAR LE SYSTÈME.	16
TABLEAU 3 : OUTILS DE DÉVELOPPEMENT.	18

ACRONYMES

Acronyme	Désignation
HTML	HyperText Markup Language
PHP	HyperText Preprocessor
CSS	Cascading Style Sheets
IHM	Interface Homme Machine
JSE	Java Standard Edition
SGBD	Système de Gestion des Bases de Données
SI	Système d'Informations
UML	Unified Modeling Language



INTRODUCTION

Le stage apparait comme un élément très important dans la mesure où il permet de faire adapter le stagiaire avec son futur environnement (le marché du travail), de lui offrir une possibilité d'élargir ses connaissances théoriques et de mettre en pratique son savoir.

C'est dans ce cadre que j'ai effectué un stage au sein de l'Hôtel Aymen, du 26 Avril au 26 Juin 2021. L'objectif visé dans ce stage est la réalisation d'une application pour la gestion de réservation d'Hôtel Aymen.

Ce modeste rapport est organisé en trois chapitres :

- Le premier chapitre présente le cadre général du projet en décrivant l'organisme d'accueil, la problématique du sujet, et le pilotage du projet.
- Le deuxième chapitre présente une l'analyse des besoins fonctionnels et techniques du projet, la conception et les différents diagrammes utilisés.
- Le troisième chapitre présente les différentes interfaces de l'application.

Et nous terminerons ce rapport par une conclusion générale et les perspectives de ce travail.



Chapitre 1

Contexte Général Du projet

Ce chapitre donne une présentation générale sur la structure d'Hôtel Aymen ainsi qu'une description sur le projet y compris l'étude de l'existant, le cahier de charge, la problématique et les solutions proposées.

1. Présentation du lieu de stage:

Hôtel Aymen est un Hôtel marocain fondé en 2013, gérée par Monsieur ABDELHAK KHARBOUCH, homme d'affaires marocain, connu comme le directeur général d'Hôtel Aymen. Il se situe à Sidi Slimane Région de Rabat-Sale-Kenitra et c'est le seul Hôtel dans la ville de Sidi Slimane qui offre à ses clients les services d'hôtel.

1.1 Organigramme:

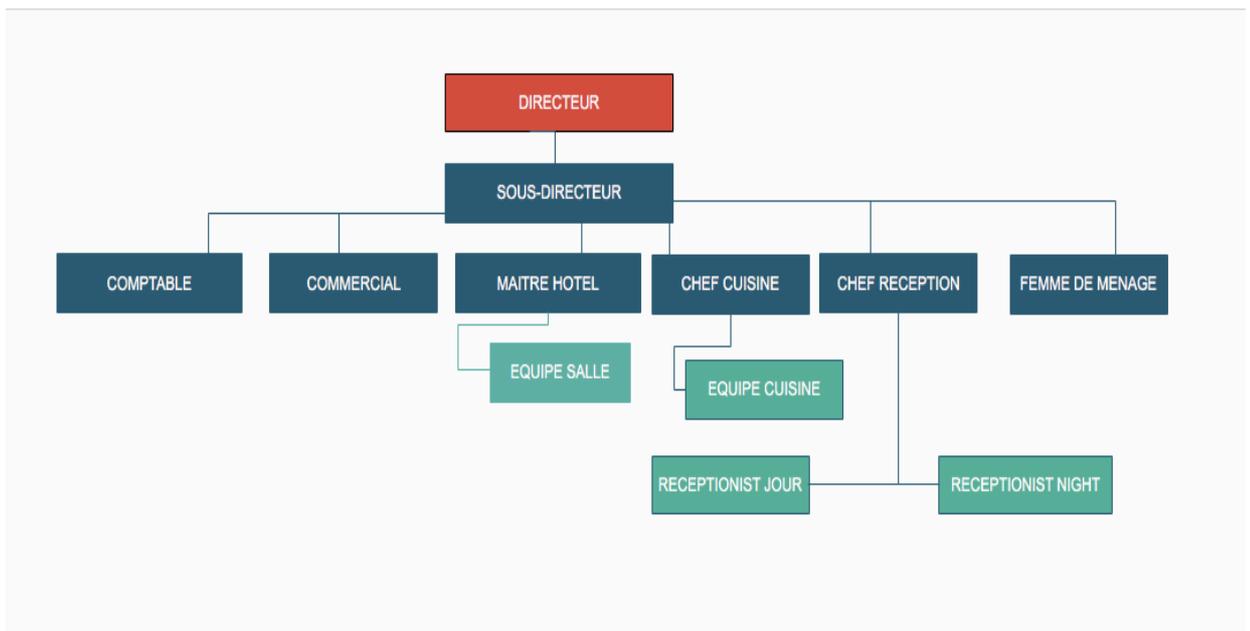


Figure 1 : Organigramme d'Hôtel Aymen

1.2 Fiche technique:

Nom officiel	Hôtel Aymen
Date de création	2013
Activité	Services d'hôtel
Projet actuel	Avenue Hassan II Sidi Slimane
Téléphone	+212 5 37 50 52 87
Effectif	14 personnes
Logo	

TABLEAU 1 : FICHE TECHNIQUE.

2. Étude de l'existant:

Hôtel Aymen c'est l'adresse prestigieuse à Sidi Slimane pour toutes séjours individuels ou en groupe.

L'établissement a été conçu pour satisfaire moindre de besoins clients et rendre leurs voyage agréable et enrichissant.



Hôtel Aymen est composé de 32 chambres et suites. La réservation se fait avec 3 méthodes :

Le client peut réserver une chambre présentiellement, par téléphone et il peut aussi réserver par le site web de l'hôtel (<https://hotel-aymen.com>).

L'Hôtel utilise l'Excel pour archiver les réservations de chaque mois, chose qui n'est pas efficace. Pour une simple recherche d'informations, le réceptionniste a besoin de parcourir tout le fichier Excel et il a aussi besoin de faire une mise à jour manuellement chaque jour.

3. Analyse du projet

3.1 Problématique:

Après l'analyse de l'existant, voila les problèmes qui se posent :

- Pour une simple recherche d'informations, le réceptionniste est obligé de chercher dans tout l'archive.
- Le réceptionniste a besoin chaque jour de faire une mise à jour manuellement pour gérer les réservations ainsi que les chambres.
- Le réceptionniste a besoin de calculer la facture de chaque réservation pour l'imprimer.
- Aucun moyen de gestion de données, à accès rapide et efficace, hors les moyens physiques (papiers, fichiers EXCEL), ceci cause :
 - Un risque de perte ou d'endommagement des données.
 - Une difficulté de recherche et/ou de modification des données.
 - Pas d'historique des données.



- Pour une réservation en ligne, le réceptionniste a besoin de copier toutes les informations de réservation sinon il aura un risque de perte des informations.

3.2 Solution proposée:

La solution, proposée, pour résoudre les problèmes dégagés de l'étude de l'existant, cible à faciliter les tâches pour le réceptionniste. L'idée est de développer une application desktop qui aide le réceptionniste pour mieux gérer les réservations, les chambres ainsi que les factures.

L'application développée garantira plusieurs fonctionnalités et services à savoir :

- La réservation pour un client (ajouter, modifier ou annuler réservation).
- La consultation des réservations, des clients ainsi que des factures.
- La gestion des réservations et les chambres avec une mise à jour programmable.
- La gestion de facture et l'impression de facture et de fiche de police pour une réservation.
- Toutes les réservations en ligne seront ajoutées dans le système et le réceptionniste peut les ajouter dans l'archive dans réservations ou bien les annuler dans le cas de réservations fictive.



Chapitre 2

Analyse et Conception



1. Analyse des besoins fonctionnels et techniques :

1.1 Besoins fonctionnels :

Le réceptionniste : c'est le responsable de réservations, effectue les tâches suivantes :

- S'authentifier
- Ajouter réservation
- Modifier réservation
- Annuler réservation
- Consulter réservation
- Ajouter client
- Modifier client
- Consulter client
- Gérer facture
- Gérer fiche de police
- Consulter facture
- Consulter chambre

Le client : c'est la personne qui effectue les réservations avec les trois méthodes, dans l'application il peut effectuer les tâches suivantes :

- Effectuer une réservation
- Annuler une réservation

Acteur	Message envoyé au système	Message émis par le système
Réceptionniste	<ul style="list-style-type: none"> -Authentification -Ajouter / modifier / supprimer /consulter réservation. - Ajouter / modifier / consulter client. - Gérer chambres / Gérer factures et les consulter / fiches de polices. 	<ul style="list-style-type: none"> -Vérification du login et mot de passe. -confirmation Ajouter / Modifier / Supprimer. -Impression de la facture/ fiche de police.
Client	-Effectue réservation –Annuler réservation	-Confirmation de réservation/Annuler.

TABLEAU 2 : Message émis et reçu par le système.

1.2 Besoins technique :

Langages	
<p>Java SE</p> <p>Est une spécification pour la plate-forme Java d'Oracle, destinée aux applications.</p>	
<p>HTML 5</p> <p>Est un Langage de balisage utilisé pour la création de pages web</p>	<p>HTML</p> 
<p>CSS 3</p> <p>Est un langage iqui décrit la présentation des documents HTML et XML</p>	<p>CSS</p> 
<p>PHP</p> <p>Est un langage de script orienté objet principalement utilisé dans les pages HTML</p>	

Logiciels	
<p>Eclipse</p> <p>Est un environnement de production de logiciels libre.</p>	
<p>Visual Paradigm</p> <p>Est un logiciel de modélisation et de conception UML.</p>	
<p>MAMP</p> <p>Est un système de gestion de bases de données relationnelles.</p>	
<p>MySQL</p> <p>Est un système de gestion de bases de données relationnelles.</p>	
<p>PhpMyAdmin</p> <p>Est une application Web de gestion pour les systèmes de gestion de base de données MySQL.</p>	

TABLEAU 3 : Outils de développement.

2. Conception adoptée:

2.1 Diagramme de cas d'utilisations :

-Le diagramme de cas d'utilisation permet la représentation des fonctions du système, ainsi de modéliser les interactions de chaque acteur avec l'application.

Le réceptionniste :

il peut s'authentifier pour consulter les 4 services : Service réservation (ajouter/modifier/annuler une réservation), Service client (ajouter/modifier un client), Service facture (consulter et imprimer fiche de police/facture), Service consultation (pour consulter les clients, les chambres, les réservations et les factures)

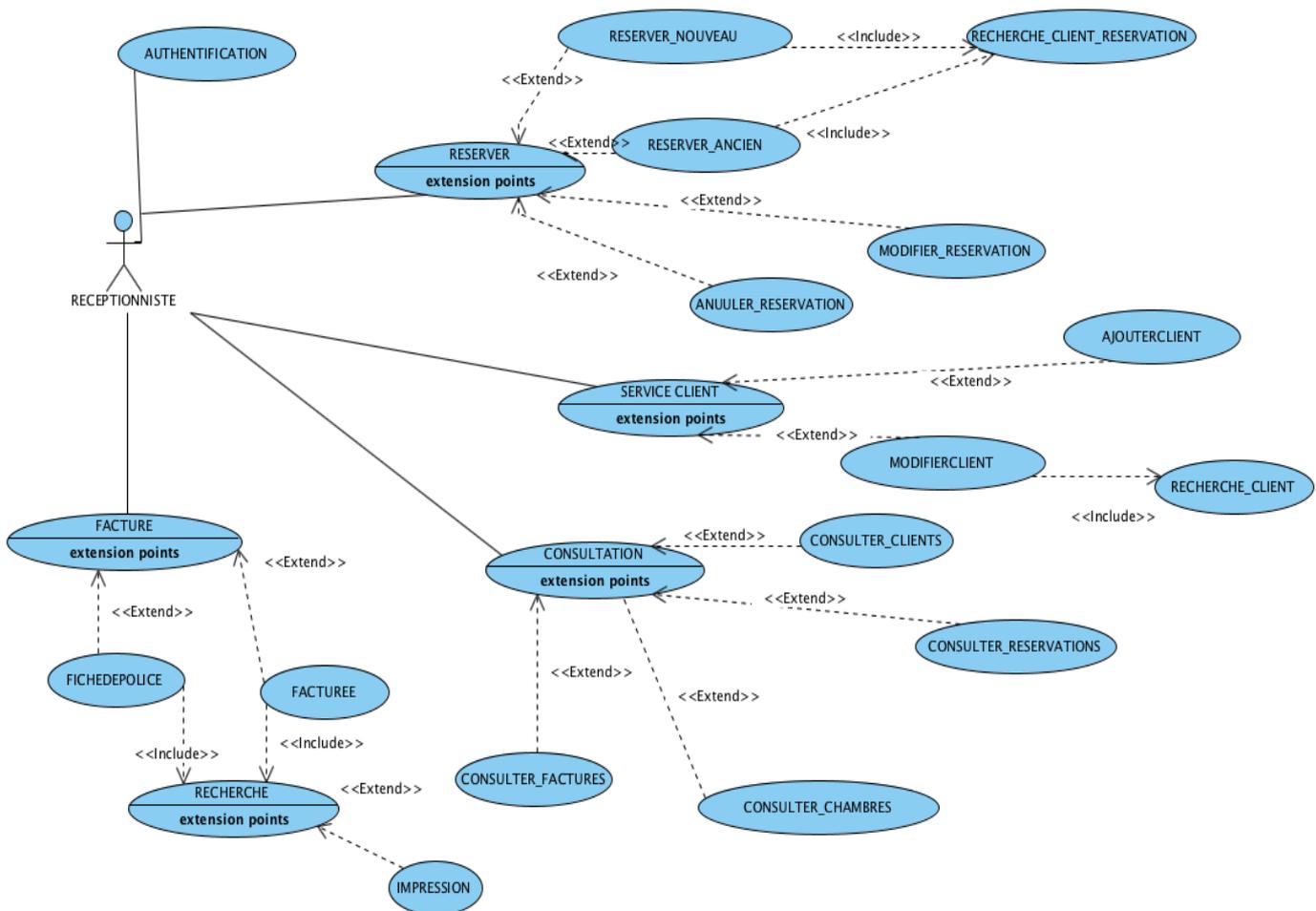


Figure 2 : Diagramme de cas d'utilisation de réceptionniste.

Le client :

Il peut réserver ou bien annuler la réservation.

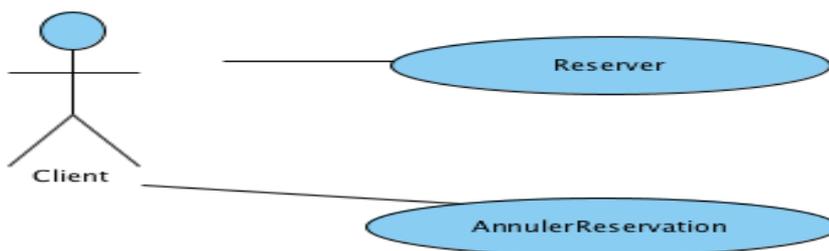


Figure 3 : Diagramme de cas d'utilisation de client.

2.2 Diagramme de séquence :

Le diagramme de séquence établit la représentation temporelle des objets et de leurs interactions.

Authentification:

Pour que le réceptionniste peut s'authentifier, il doit saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Dans le cas où ils sont correctes le système affiche la page d'accueil, sinon le système affiche un message d'erreur.

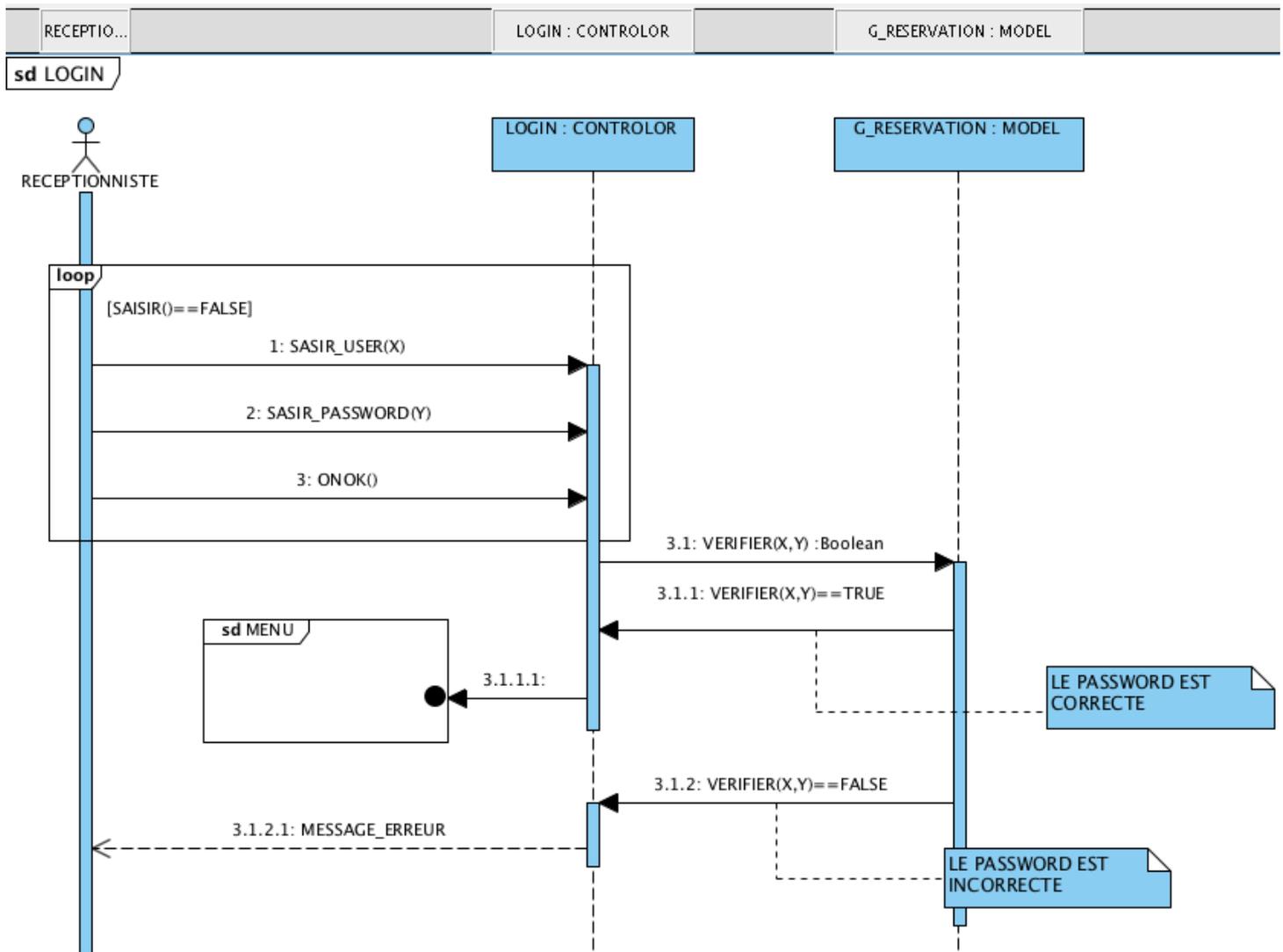


Figure 4 : Diagramme de séquence d'authentification.

Ajouter réservation:

Pour ajouter une réservation, le réceptionniste doit saisir le CIN de client. Si le client a déjà effectué une réservation ancienne, le système affiche une page de réservation remplie par des informations de client, sinon le système affiche une page de réservation avec des champs vides à remplir.

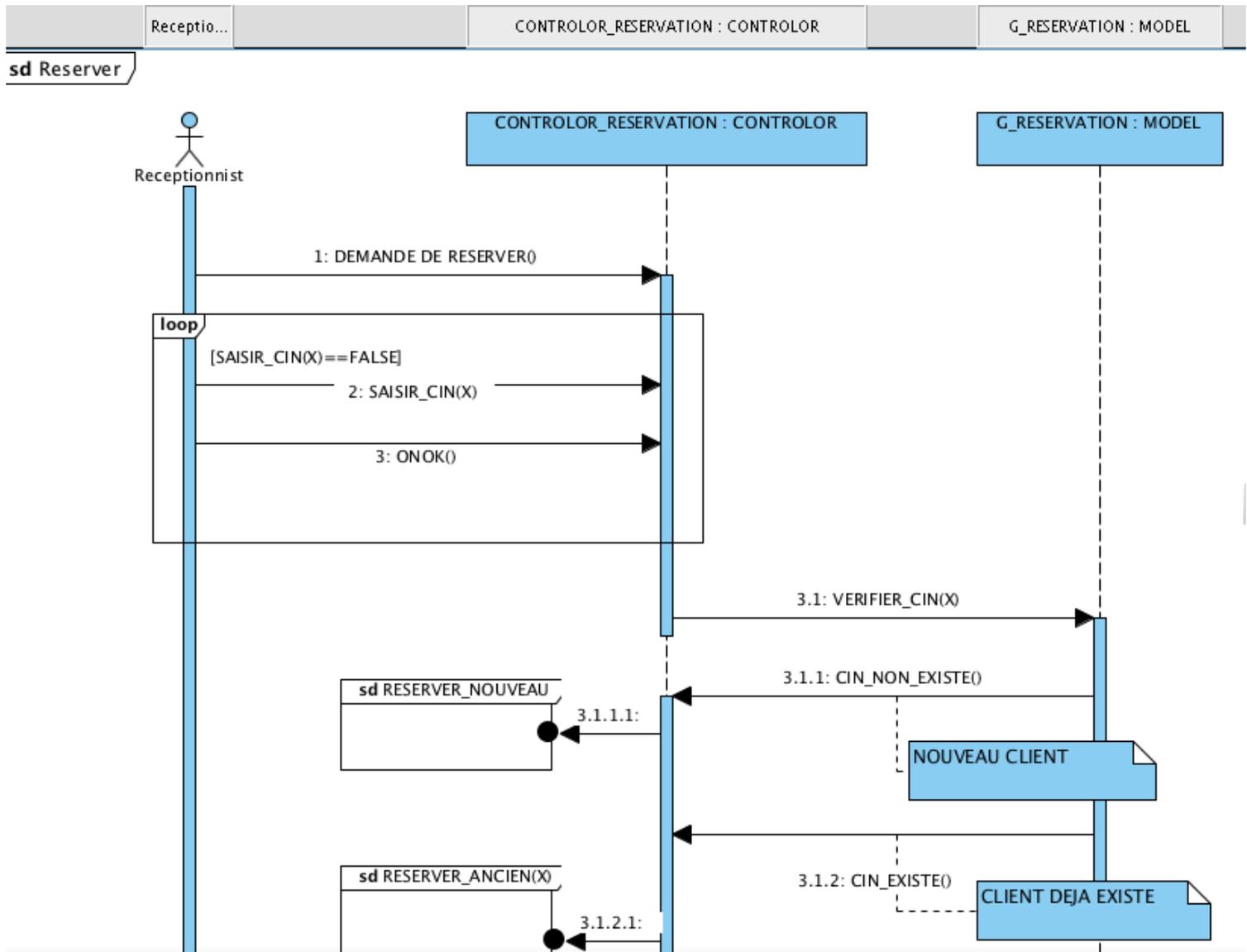


Figure 5 : Diagramme de séquence Ajouter réservation.

2.3 Diagramme de classes :

-Le client peut effectuer de types de réservations :

- Une réservation par téléphone ou bien une réservation présenteielle :(classe Réservation).
- Une réservation en ligne : dans ce cas la réservations sera enregistrer dans la classe reservationEnligne. Cette réservation peut être fictive.

-Pour une réservation en ligne confirme par la présence de client, le réceptionniste qui gère les réservations ajoute cette réservation (classe Réservation).

-Le réceptionniste gère les réservations, les factures et les chambres.

-Chaque chambre est affecté à une seule réservation.

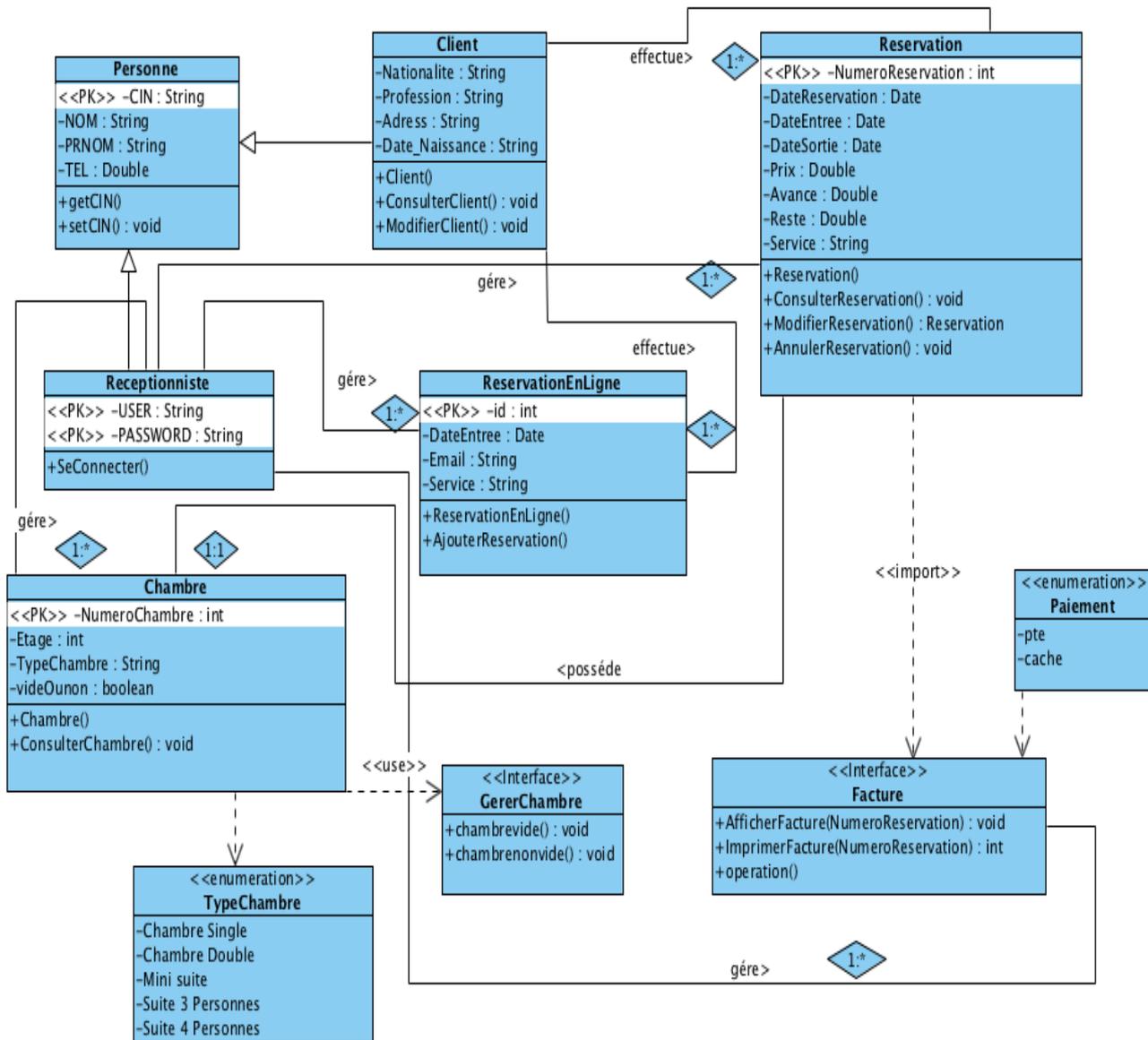


Figure 6 : Diagramme de classe.



Chapitre 3

Interfaces de l'application



1-Interface principale:

Cette interface représente la page index de l'application qui s'affiche après avoir lancer l'application.

Elle permet d'accéder aux deux espaces proposés par l'application à savoir: l'espace client ainsi que l'espace réceptionniste (après authentification).

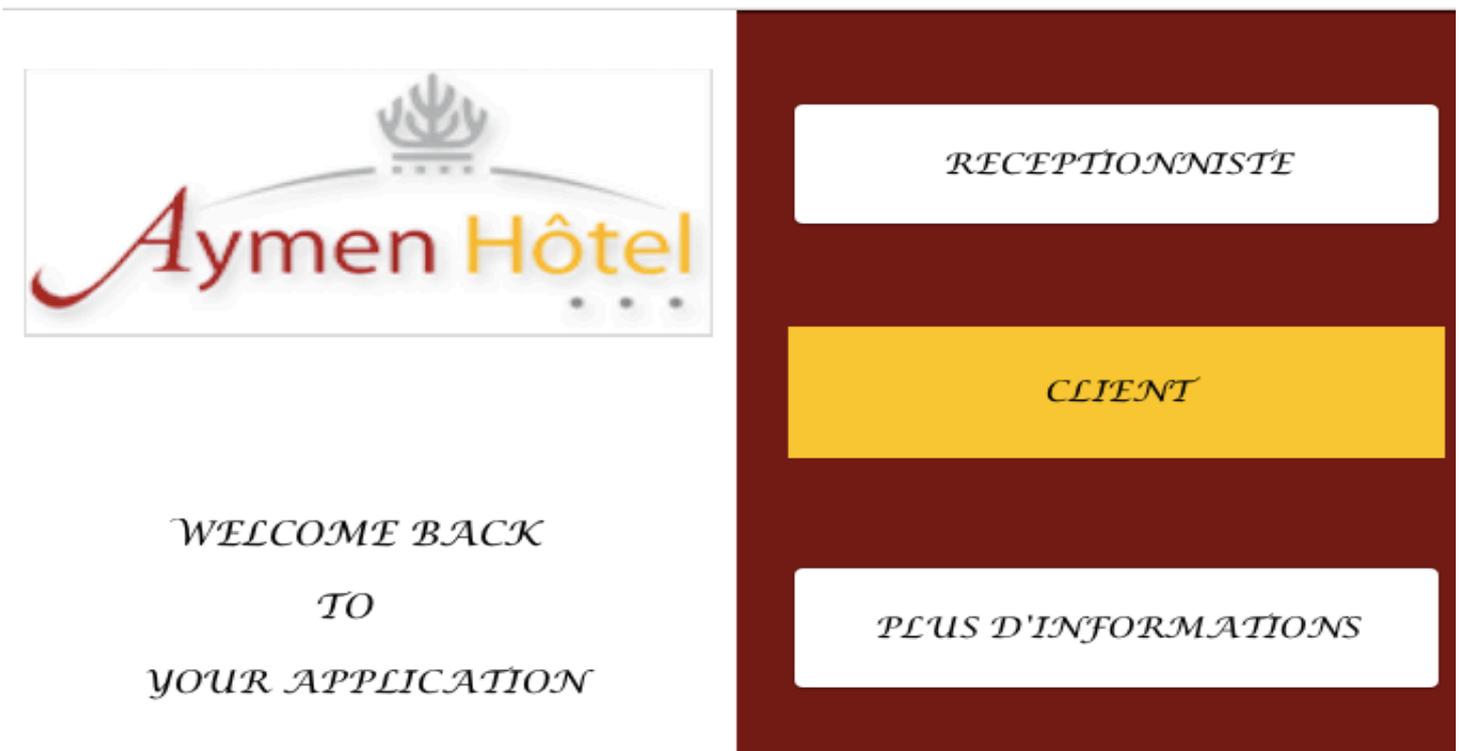


Figure 7 : IHM Page d'accueil.



2-Interface Client :

Cette interface permet au client de saisir une réservation en ligne après avoir taper ses informations.



Étape 1 - Vos informations

**champs obligatoires*

Nom*

Prénom*

Adresse e-mail*

Téléphone*

Date d'entree*

Étape 2 - Informations sur la chambre

Type Chambre

Service

TARIFS DE L'HÔTEL	
CHAMBRE SINGLE	520,00 DH
CHAMBRE DOUBLE	650,00 DH
MINI SUITE 1 PERSONNE	820,00 DH
SUITE 2 PERSONNES	920,00 DH
SUITE 3 PERSONNES	980,00 DH
SUITE 4 PERSONNES	1100,00 DH

Notre service

Petit déjeuner servi de 7H00 à 10H30

Déjeuner servi à partir de 12H00

Dîner servi à partir de 18H00

Figure 8 : IHM Client.



3-Interface Réceptionniste:

Cette interface permet au réceptionniste de s'authentifier pour accéder à leurs Dashboard.



*WELCOME BACK
TO
YOUR WORKSPACE*

Username

Password

Se connecter *Retour*

Figure 9 : IHM Réceptionniste.



3.1 Interface Menu :

Après l'authentification du réceptionniste, une page d'accueil s'affichera, cette page permet d'accéder à 4 services : Réservation, Service Client , Facture , Consultation.

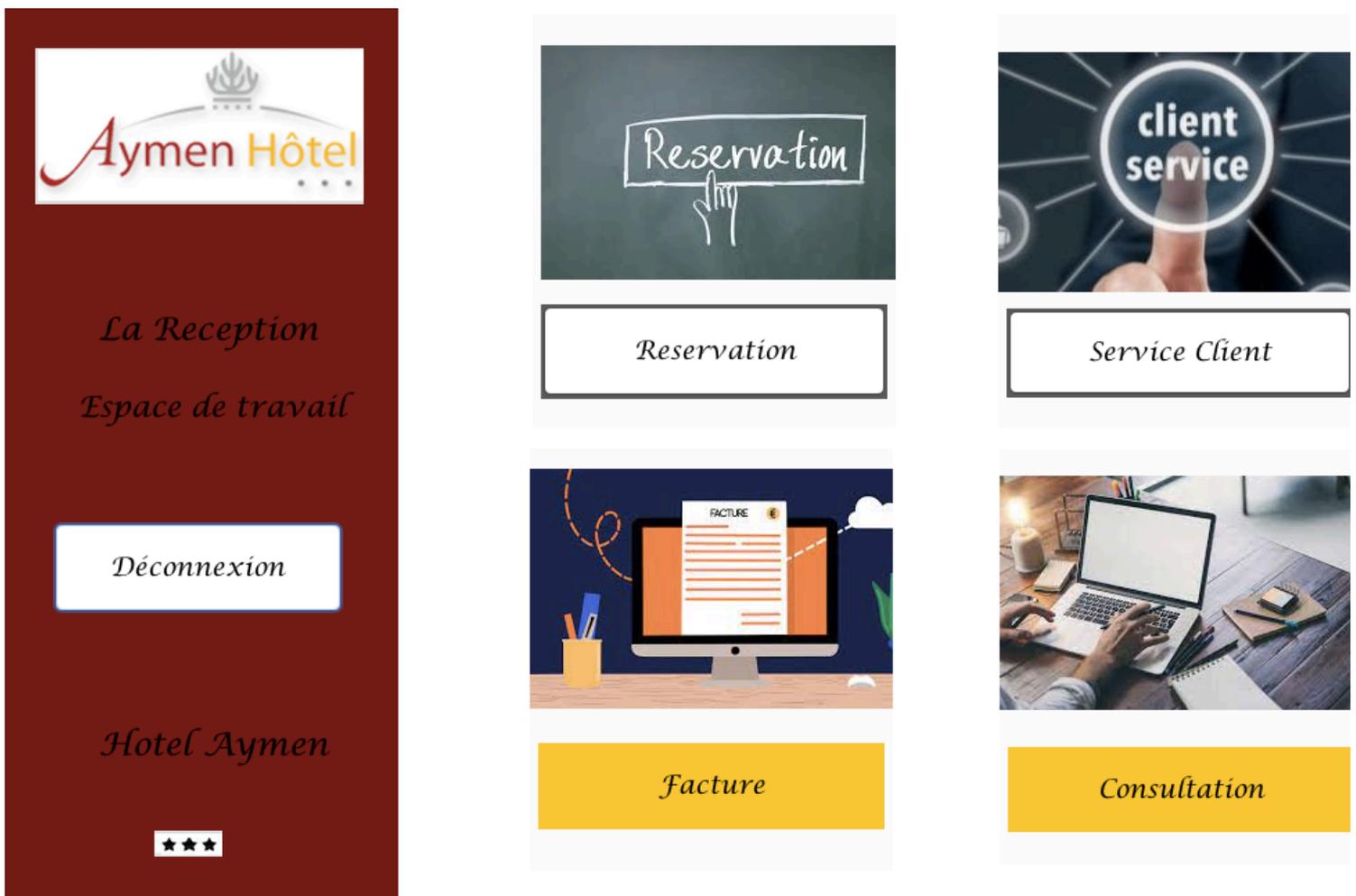


Figure 10 : IHM Menu.



➤ Interface Réservation:

Dans le cas de choix de service réservation.

Le réceptionniste peut ajouter, modifier, annuler ou consulter des réservations effectuées par le client.



Figure 11 : IHM Réservation.

✓ Interface Réserver:

Dans le cas de choix du service réserver, une interface de recherche (CIN de



client) s'affichera.



Figure 12 : IHM Recherche client.

Dans le cas où le client n'a jamais effectué une ancienne réservation, une interface avec des champs vides d'informations s'affichera.



Étape 1 - Informations sur Client	Étape 2 - Informations sur Chambre
<i>*champs obligatoires</i>	
Nom*	Type Chambre <input type="text" value="Chambre Single"/>
Prénom*	Numero Chambre <input type="text"/>
Carte d'identité*	Prix Chambre <input type="text"/>
Nationalité*	Service <input type="text" value="Petit Dejeuner"/>
Téléphone*	
Date de réservation* <input type="text" value="j"/> <input type="text" value="m"/> <input type="text" value="a"/>	Étape 3 - Détails sur les montants
Date d'entrée * <input type="text" value="j"/> <input type="text" value="m"/> <input type="text" value="a"/>	Numéro Réservation <input type="text" value="998"/>
Date de sortie <input type="text" value="j"/> <input type="text" value="m"/> <input type="text" value="a"/>	Avance <input type="text"/>
	<input type="button" value="Valider Reservation"/> <input type="button" value="Annuler"/>

Figure 13 : IHM Ajouter réservation pour nouveau client.

Dans le cas ou le client a déjà effectuer une ancienne réservation, le réceptionniste a besoin juste de modifier les informations de nouveau réservation.



Étape 1 – Informations sur Client

**champs obligatoires*

Nom* BENKAR

Prénom* OUMAIMA

Carte d'identité* GA199807

Nationalité* MAROCAINE

Téléphone* 671864515

Date de réservation* j m a

Date d'entrée * j m a

Date de sortie j m a

Étape 2 – Informations sur Chambre

Type Chambre Chambre Single

Numero Chambre

Prix Chambre

Service Petit Dejeuner

Étape 3 – Détails sur les montants

Numéro Réservation 998

Avance

Valider Reservation Annuler

Figure 14 : IHM Ajouter réservation pour ancien client.

✓ Interface Annuler réservation :

Le réceptionniste peut annuler une réservation (indique le numéro de réservation)



Figure 15 : IHM Recherche réservation.

✓ Interface Modifier réservation :

Pour modifier pour une réservation, le réceptionniste a besoin du numéro de réservation pour afficher les différentes informations de réservation.



Étape 1 – Informations sur Client		Étape 2 – Informations sur Chambre	
<i>*champs obligatoires</i>			
Nom*	<input type="text" value="benkar"/>	Type Chambre	<input type="text" value="Chambre Single"/>
Prénom*	<input type="text" value="oumaima"/>	Numero Chambre	<input type="text" value="303"/>
Carte d'identité*	<input type="text" value="GA199807"/>	Prix Chambre	<input type="text" value="550.0"/>
Nationalité*	<input type="text" value="MAROCAINE"/>	Service	<input type="text" value="Petit Dejeuner"/>
Téléphone*	<input type="text" value="671864515"/>	Étape 3 – Détails sur les montants	
Date de réservation*	<input type="text" value="2021-07-01"/>	Numéro Réservation	<input type="text" value="12"/>
Date d'entrée *	<input type="text" value="2021-07-01"/>	Total	<input type="text" value="ttt"/>
Date de sortie	<input type="text" value="2021-07-04"/>	Avance	<input type="text" value="400.0"/>
		<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Figure 16 : IHM Modifier réservation.

✓ Interface Réservation en ligne:

Cette interface permet au réceptionniste de consulter les réservations en ligne. Dans le cas où la réservation est confirmée par le client, le réceptionniste peut sélectionner cette réservation pour la modifier dans l'archive des réservations de l'hôtel.



ID	NOM	PRENOM	TELEPHONE	TYPE CHAMBRE	DATE D'ENTRE
4	lamia	lamia	878783276	Chambre Dou...	2021-07-03
3	errav	badia	798655400	Mini suite 1 P...	2022-02-02
2	benkar	oumama	671864515	Chambre Dou...	2021-09-04
1	benkar	oumama	671864515	Chambre Dou...	2021-07-05

Figure 17 : IHM Réservation en ligne.

➤ Interface Service Client:

Dans le cas de choix de service réservation.

Le réceptionniste peut ajouter un client ou modifier et consulter les informations d'un client.



INFORMATIONS

SUR

VOS CLIENTS

AJOUTER CLIENT

MODIFIER POUR CLIENT

CONSULTER CLIENT

Figure 18 : IHM Service client.

✓ **Interface Ajouter client:**

Le réceptionniste peut ajouter des informations sur le client à travers l'interface:



Informations sur Client	Plus d'informations sur Client
<i>*champs obligatoires</i>	
Nom*	Profession
Prénom*	Adresse
Carte d'identité*	Date et Lieu de naissance
Nationalité*	
Téléphone*	
	<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Annuler"/>

Figure 19 : IHM Ajouter client.

✓ Interface Modifier pour client:

Dans le cas où le client a changé par exemple son numéro de téléphone, le réceptionniste peut modifier cette information en utilisant cette interface après une recherche (avec son CIN).



Informations sur Client		Plus d'informations sur Client	
<i>*champs obligatoires</i>			
Nom*	<input type="text" value="BENKAR"/>	Profession	<input type="text"/>
Prénom*	<input type="text" value="OUMAIMA"/>	Adresse	<input type="text" value="SIDI SLIMANE"/>
Carte d'identité*	<input type="text" value="GA199807"/>	Date et Lieu de naissance	<input type="text" value="2001 SIDI SLIMANE"/>
Nationalité*	<input type="text" value="MAROCAINE"/>		
Téléphone*	<input type="text" value="671864515"/>		

Figure 20 : IHM Modifier client.

✓ Interface Consulter client:

Dans le cas où le réceptionniste veut consulter les informations d'un client, il peut savoir toutes ses informations en utilisant cette interface après une recherche (avec son CIN). Après la consultation, le réceptionniste peut modifier pour cette réservation.



Informations sur Client		Plus d'informations sur Client	
<i>*champs obligatoires</i>			
Nom*	<i>BENKAR</i>	Profession	
Prénom*	<i>OUMAIMA</i>	Adresse	<i>SIDI SLIMANE</i>
Carte d'identité*	<i>G A199807</i>	Date et Lieu de naissance	<i>2001 SIDI SLIMANE</i>
Nationalité*	<i>MAROCAINE</i>		
Téléphone*	<i>671864515</i>		

Figure 21 : IHM Consulter client.

➤ Interface Service Facture:

Dans le cas de choix de service réservation.

Le réceptionniste peut consulter la facture et la fiche de police d'une réservation, et il peut aussi déclarer les factures payées.



FACTURE

ET

FICHE POLICE

FACTURE

FICHE POLICE

FACTURE EST PAYÉE

Figure 22 : IHM Facture.

✓ Interface Facture:

Le réceptionniste peut consulter ou imprimer la facture d'une réservation après une recherche (par numéro de réservation).

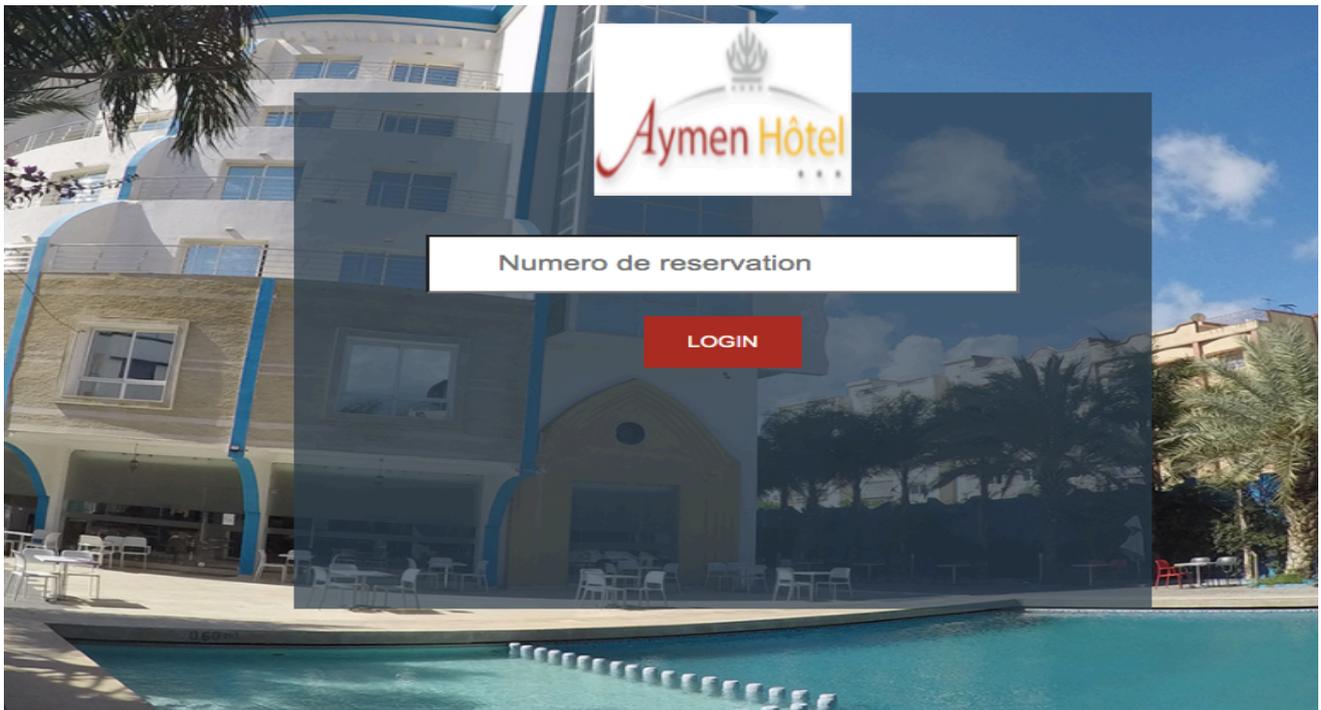


Figure 23 : IHM Recherche pour facture.

Le réceptionniste indique le numéro de réservation pour afficher la facture de cette réservation dans la page suivante.



Hotel - Café - Restaurant
Salle de séminaire - Piscine
Tél : +212 5 37 50 52 87
Email : hotel.aymen@gmail.com

benkar oumaïma

FACTURE

2021-06-26

Designation	QTE	PU HT	MONTANT HT
20% TVA DU 2021-07-01 AU 2021-07-04	3 jours	MAD 550	MAD 1650

TOTAL HT	MAD 1650
TOTAL TVA 20%	MAD 330
TOTAL TTC	MAD 1980

HOTEL AYMEN

413 Avenue Hassan II . Sidi Slimane - Site web: www.hotel-aymen.com

Figure 24 : IHM Facture de réservation.

✓ Interface Fiche de police:

Le réceptionniste peut aussi consulter la fiche de police d'une réservation ou l'imprimer.



Hotel - Cafe - Restaurant
Salle de seminaire - Piscine
Tél : +212 5 37 50 52 87

Chambre N° 305

Nom : BENKAR

Name-Surname-Apelido

Prénoms : OUMAIMA

Chritian-Name Nombre-Vorname

Date et Lieu de Naissance : 2001 SIDI SLIMANE

Date and place of birth -Datum und ort der gebur

Nationalité : MAROCAINE

Nationality-Nacionlidad

Profession : genie informatique

Profession-Profession-Beruf

Domicile habituel : SIDI SLIMANE

Adresse-direccion-Staendiger Wohusits

Venant de :

Coming from-viniendo de kommend von

Allant à :

Going to -nak

Date d'entrée : 2021-06-07

Date de Sortie : 2021-07-18

Figure 25 : IHM Fiche de police.

✓ Interface Facture est payée:

Le réceptionniste peut déclarer qu'une facture a été payée il suffit de taper le numéro de réservation. Dans ce cas le message s'affichera.



Figure 26 : IHM Facture est payée.

➤ **Interface Consultation:**

Le réceptionniste peut consulter les réservations, les clients, les factures et les chambres.



*CONSULTER
POUR
PLUS D'INFORMATIONS*

CONSULTER RESERVATIONS

CONSULTER CLIENTS

CONSULTER FACTURES

CONSULTER CHAMBRES

Figure 27 : IHM Consultation.



✓ Interface Consulter réservations :

- Le réceptionniste peut consulter toutes les réservations d'un client (par le CIN de client). Pour plus d'informations d'une réservation, le réceptionniste peut la sélectionner pour la consulter.



CARTE D'IDENTITE

RECHERCHER

RESERVATION	DATE RESERVATION	DATE ENTREE	DATE SORTIE	PRIX
997	2021-04-03	2021-04-03	2021-07-04	250.0
995	2021-06-04	2021-06-07	2021-07-18	1000.0
991	2021-06-22	2021-06-30	2021-07-13	900.0
993	2021-07-01	2021-07-01	2021-07-09	1200.0

Figure 28 : IHM Consulter réservations d'un client.



- Le réceptionniste peut aussi consulter une réservation (avec le numéro de réservation).



Réservation rechercher	
Numéro Réservation	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

Étape 1 – Informations sur Client	
Nom*	<i>BENKAR</i>
Prénom*	<i>OUMAIMA</i>
Carte d'identité*	<i>GA199807</i>
Date de réservation*	<i>2021-06-04</i>
Date d'entrée *	<i>2021-06-07</i>
Date de sortie	<i>2021-07-18</i>

Étape 2 – Informations sur Chambre	
Type Chambre	<i>Mini suite 1 Personne</i>
Numero Chambre	<i>305</i>
Prix Chambre	<i>1000.0</i>
Service	<i>Pension Complète</i>

Étape 3 – Détails sur les montants	
Numéro Réservation	<i>995</i>
Total	<i>41000.0</i>
Avance	<i>1000.0</i>

Figure 29 : IHM Consulter réservation par numéro.

✓ Interface Consulter clients :

- Le réceptionniste peut consulter un client (avec son CIN) pour plus d'informations.



Client a chercher Carte D'identité <input type="text"/> <input type="button" value="RECHERCHE"/>	Nationalité* Téléphone*
Informations sur Client <i>*champs obligatoires</i> Nom* Prénom* Carte d'identité*	Plus d'informations sur Client Profession Adresse Date et Lieu de naissance

Figure 30 : IHM Consulter Client.

- Le réceptionniste peut consulter tous les clients, il peut sélectionner un client pour plus d'informations ce le client.



CIN	NOM	PRENOM	ADRESSE	TELEPHONE
aa199800	benkar	oumama		671897045
GA199807	BENKAR	OUMAIMA	SIDI SLIMANE	671864515
aa199808	benkar	soukaina	sidi sliti;mane	671864515
aa21294	erray	badia		668201337
ak1090	benkar	naima		689005567
ap1000	benkar	lina		789654410
as199801	lamia	lamia	sidi slimane	678736352
ass1980	lamia	lamia		878783276
sa1980	benkar	hanaeaa		689762555

Figure 31 : IHM Tous les clients.

✓ Interface Consulter chambres:

Le réceptionniste peut consulter tous les chambre , les chambres vides et consulter les chambres non vides.



<i>Chambre</i>	<i>Type Chambre</i>	<i>Etage</i>	<i>Vide or not</i>
202	<i>Chambre Single</i>	1	<i>Vide</i>
201	<i>Chambre Single</i>	2	<i>Vide</i>
203	<i>Chambre Double</i>	2	<i>Not Vide</i>
204	<i>Chambre Double</i>	2	<i>Vide</i>
205	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	2	<i>Vide</i>
206	<i>suite 2 Personnes</i>	2	<i>Vide</i>
207	<i>suite 3 Personnes</i>	2	<i>Vide</i>
305	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	2	<i>Not Vide</i>
301	<i>Chambre Single</i>	3	<i>Vide</i>
302	<i>Chambre Single</i>	3	<i>Vide</i>
303	<i>Chambre Double</i>	3	<i>Not Vide</i>
304	<i>Chambre Double</i>	3	<i>Vide</i>
306	<i>suite 2 Personnes</i>	3	<i>Not Vide</i>
307	<i>suite 3 Personnes</i>	3	<i>Vide</i>
208	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
308	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
401	<i>Chambre Single</i>	4	<i>Vide</i>
402	<i>Chambre Single</i>	4	<i>Not Vide</i>
403	<i>Chambre Double</i>	4	<i>Vide</i>
404	<i>Chambre Double</i>	4	<i>Vide</i>
405	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	4	<i>Vide</i>
406	<i>suite 2 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
407	<i>suite 3 Personnes</i>	4	<i>Not Vide</i>
408	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Not Vide</i>

Figure 32 : IHM Tous les chambres.

<i>Chambre</i>	<i>Type Chambre</i>	<i>Etage</i>	<i>Vide or not</i>
201	<i>Chambre Single</i>	2	<i>Vide</i>
203	<i>Chambre Double</i>	2	<i>Vide</i>
204	<i>Chambre Double</i>	2	<i>Vide</i>
205	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	2	<i>Vide</i>
206	<i>suite 2 Personnes</i>	2	<i>Vide</i>
207	<i>suite 3 Personnes</i>	2	<i>Vide</i>
305	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	2	<i>Vide</i>
301	<i>Chambre Single</i>	3	<i>Vide</i>
302	<i>Chambre Single</i>	3	<i>Vide</i>
303	<i>Chambre Double</i>	3	<i>Vide</i>
304	<i>Chambre Double</i>	3	<i>Vide</i>
306	<i>suite 2 Personnes</i>	3	<i>Vide</i>
307	<i>suite 3 Personnes</i>	3	<i>Vide</i>
208	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
308	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
401	<i>Chambre Single</i>	4	<i>Vide</i>
402	<i>Chambre Single</i>	4	<i>Vide</i>
403	<i>Chambre Double</i>	4	<i>Vide</i>
404	<i>Chambre Double</i>	4	<i>Vide</i>
405	<i>Mini suite 1 Perso...</i>	4	<i>Vide</i>
406	<i>suite 2 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
407	<i>suite 3 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>
408	<i>suite 4 Personnes</i>	4	<i>Vide</i>

Figure 33 : IHM Client.



CONCLUSION

Durant ces deux mois de stage au sein de l'Hôtel, j'ai pu réaliser une application de gestion des réservations.

Cette application étant opérationnel, permet la saisie, l'enregistrement et la gestion des réservations

En effet elle a permis :

- ✓ Éviter la perte d'informations
- ✓ Optimiser le temps de traitement des réservations
- ✓ Gérer les réservations et les chambres automatiquement.

Ce projet a été l'occasion de mettre en valeur mes connaissances acquises à la Faculté des Sciences et Techniques Fès, notamment en termes de programmation conception et modélisation, et de concrétiser mon bagage théorique.

Au cours de la réalisation de mon projet, j'ai été confronté à certaines difficultés surtout au niveau de la programmation, une autoformation c'est avéré nécessaire pour exploiter de nouveaux outils afin de répondre aux différents besoins fonctionnels.

Ce stage a été l'opportunité de s'initier au monde du travail et gagner une expérience aussi bien au niveau professionnel que personnel.



BIBLIOGRAPHIQUE

- Modélisation en UML Auteur : Abderrahim BENABBOU :(04 avril 2021)
- PHP Auteur : Ahlame BEGDOURI (14 avril 2021)
- JAVA Auteur : AICHA MAJDA (26 avril 2021)
- <https://openclassrooms.com> : (29 avril 2021)
- <https://openclassrooms.com/fr/courses/918836-concevez-votre-site-web-avec-php-et-mysql/912799-transmettez-des-donnees-avec-lurl> : (05 avril 2021)
- <https://webdevdesigner.com/q/jcheckbox-actionlistener-and-itemlistener-36653/> : (15 mai 2021)



