

UNIVERSITE SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH
FACULTE DES SCIENCES ET TECHNIQUES FES

DEPARTEMENT D'INFORMATIQUE



Projet de Fin d'Etudes

Licence Sciences et Techniques Génie Informatique

Application de Gestion Commercial de la Société NANOWEB



Lieu de stage : NANOWEB , FEZ

Réalisé par :

FARHANE ABDERRAHIME

Encadré par :

Pr. J. KHARROUBI

Pr. A. BEGDOURI

Soutenu le 13/06/2013 devant le jury composé de :

Pr. L. LAMRINI

Pr. S. NAJAH

Pr. J. KHARROUBI

Année Universitaire 2012-2013

REMERCIEMENT

Je tiens à remercier dans un premier temps, toute l'équipe pédagogique de la faculté des sciences et technique de Fès et les intervenants professionnels responsables de cette formation .

Je remercie également Monsieur J. KHARROUBI et Madame A.BEGDOURI pour l'aide et les conseils concernant les missions évoquées dans ce rapport, qu'ils m'ont apporté lors des différents suivis.

Je tiens à remercier tout particulièrement et à témoigner toute ma reconnaissance aux personnes suivantes, pour l'expérience enrichissante et pleine d'intérêt qu'elles m'ont fait vivre durant ces deux mois au sein de l'entreprise NANOWEB :

Monsieur Nabil NOUISSE, directeur de l'entreprise NANOWEB, pour son accueil et la confiance qu'il m'a accordée dès mon arrivée dans l'entreprise

Monsieur Mohammed Yassine ZINE, d'avoir facilité mon intégration au sein de l'entreprise et de m'avoir accordé toute sa confiance et son temps précieux qu'il m'a consacré tout au long de cette période, pour répondre à toutes mes interrogations, sans oublier sa participation au cheminement de ce rapport

Monsieur MOUHCINE responsable du service Marketing et Communication de la société et Madame MARIAM secrétaire, pour leur accueil sympathique et leur coopération professionnelle tout au long de ces deux mois.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	1
PRESENTATION DE LA SOCIETE.....	2
DESCRIPTION DU CAHIER DES CHARGES	4
Contexte du projet	4
Problématique	4
Objectif	4
Présentation du projet	5
Accès Administrateur	5
Accès Agent commercial	5
Accès Secrétaire	5
CHOIX TECHNIQUES	6
MODELISATION DU CONTEXTE	9
Identification des Acteurs	9
Les messages émis et reçu par le système	9
Diagramme des cas d'utilisation	10
Diagramme de class générale	12
Diagramme de class (Employé)	13
Diagramme de class (Facture)	14
Diagramme de séquence	15
Conception de la base de données	19
REALISATION DE L'APPLICATION :.....	20
Introduction :	20

illustration des cas d'utilisation	20
CONCLUSION :	38
BIBLIOGRAPHIE ET WEBOGRAPHIE :	39

INTRODUCTION

De nos jours, la concurrence est presque dans tous les domaines (l'industrie, médecine, l'éducation, le développement informatique ...).

Avoir un site web pour présenter les différents services d'une société est devenu une priorité pour celle-ci. Le problème c'est de trouver une société à qui faire confiance dans le développement de votre site.

Les agents commerciaux de la société NANOWEB doivent présenter les services de la société auprès des clients qui veulent concevoir leurs sites web et gagner leurs confiances.

Mon projet consiste à créer une application pour organiser le travail de ces agents.

PRESENTATION DE LA SOCIETE



**21, Rue Abdelkrim El Khattabi, Bureaux Palace, 2ème étage N°14 FES V.N ,
MAROC**

E-mail : contact@nanoweb.ma

Maroc : **+212 535 65 10 65**

France : **+33 484 25 22 87**

FAX : **+212 535 65 10 65**

NANOWEB est une Agence de création et conception de site web et de référencement de site internet basé sur Fès au Maroc,

Créée en 2010, NANOWEB est une société spécialisée en développement informatique, web marketing, multimédia et réseaux .

L'objectif de la société est d'apporter des solutions sur mesure, quelque soit les problèmes du client dans le domaine de l'informatique et réseaux

Solutions web proposé :

 **Création site web**

- ✓ Site Vitrine
- ✓ Portail
- ✓ E-commerce
- ✓ Boutique
- ✓ Agence de voyage
- ✓ Agence de location de voiture

 **Hébergement**

- ✓ Mutualisé

- ✓ Serveurs dédiés
- ✚ Référencement
 - ✓ SEO
 - ✓ Pro
- ✚ E-mailing
- ✚ Application Web
- ✚ Web Marketing
- ✚ Formation aux métiers des centres d'appels

DESCRIPTION DU CAHIER DES CHARGES

Contexte du projet :

Dans le cadre de développement de ses capacités, le gérant de la société NANOWEB a décidé de créer une nouvelle application nommée NGCSOFT « logiciel de gestion commerciale », dédié à la gestion commerciale de la société NANOWEB , outil puissant permettant une grande souplesse d'utilisation et d'adaptation aux besoins de la société.

L'architecture de NGCSOFT se décompose en 3 systèmes de gestion :

- Système de gestion des entrées.
- Système de gestion du magasin.
- Système de gestion de comptabilité.

Une des caractéristiques principales de l'outil réside dans son mode de recherche multicritères par champs typés (Référence, Désignation, Type d'article) ;

Problématique :

Les agents commerciaux de la société sont obligés d'utiliser Microsoft Office Excel comme outil d'enregistrement des rendez-vous, d'appels et d'informations sur les entreprises avec qui ils communiquent ...

Et puisque chaque agent établit sa propre organisation, il peut se retrouver avec des centaines de pages, ce qui rend le partage et la mise à jour des informations sur leurs activités un travail pénible.

Ainsi l'administrateur ne peut connaître si l'ensemble des tâches sont accomplies par les agents concernés ou ils sont en cours, ce qui rend leur gestion plus complexe et leur évaluation un travail ardu.

Objectif :

Le développement d'un logiciel performant avec le maximum de fonctionnalités et de spécificités, afin de simplifier le travail des différents acteurs de l'entreprise. Le problème qui se pose est d'adapter une technique qui permet d'ajouter de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure de l'évolution de la société.

Présentation du projet :

NGCSOFT permet trois types d'accès à l'application :

- Accès Administrateur
- Accès Agent commercial
- Accès Secrétaire

Accès Administrateur :

L'application permet à l'administrateur d'avoir le contrôle total des données de sa société.

- Enregistrer les employés de la société.
- Gérer les comptes des utilisateurs (création, modification et suppression).
- Consulter les informations concernant les clients, les fournisseurs et les articles.
- Ajouter, modifier et supprimer des données.
- Gérer les ventes des articles.
- Gérer les achats auprès des fournisseurs.
- Gérer le stock.
- Gérer les bons de commande, de livraison, facturation ...
- Permettre d'éditer ces informations sous forme de formulaire.
- Imprimer ces formulaires.
- Supprimer les factures.

Accès Agent commercial :

Chaque agent a son propre compte que seul l'administrateur après l'avoir créé peut le modifier ou le supprimer.

Après authentification l'agent a la possibilité de :

- Prospecter des nouveaux clients et de les faire enregistrer dans la base de données.
- Enregistrer les appels entrants et sortants avec les clients.
- Générer un devis selon les besoins du client avec la possibilité d'appliquer des remises.
- Imprimer le devis et l'enregistrer dans la base de données.
- Générer une facture pour un devis.
- Modifier et supprimer que les devis.

Accès Secrétaire :

L'application propose à la secrétaire l'accès à une interface lui permettant d'organiser les rendez-vous prisent par les commerciaux et le directeur selon leur disponibilité :

- Ajouter un nouveaux rendez-vous pour un agent ou l'administrateur
- Modifier ou supprimer les rendez-vous à n'importe quel moment
- Lister toutes les autres informations

CHOIX TECHNIQUE

Les choix techniques pour le développement du logiciel NGCSOFT reposent en majorité sur des solutions open source.

Langage de Modélisation : UML(Unified Modeling Language)

UML (langage de modélisation unifié) est un langage de modélisation graphique à base de pictogrammes. Il est apparu dans le monde du génie logiciel, dans le cadre de la « conception orientée objet ». UML est couramment utilisé dans les projets logiciels.

Langage de programmation cote serveur : PHP

PHP: Hypertext Preprocessor, plus connu sous son sigle PHP (Acronyme récursif), est un langage de programmation compilé à la volée libre principalement, il est utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un serveur http.

Langage de programmation cote client : JAVASCRIPT

JavaScript (souvent abrégé JS) est un langage de programmation de scripts principalement utilisé dans les pages web interactives mais aussi côté serveur.

Représentation des interfaces de l'application : HTML- CSS

L'Hypertext Markup Language, généralement abrégé HTML, est le format de données conçu pour représenter les pages web. C'est un langage de balisage permettant d'écrire de l'hypertexte, d'où son nom.

CSS (Cascading Style Sheets : feuilles de style en cascade) est un langage informatique qui sert à décrire la présentation des documents HTML et XML.

Système de gestion de base de données : MYSQL

MySQL est un système de gestion de base de données (SGBD). Il est distribué sous une double licence GPL et propriétaire. Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde, autant par le grand public (applications web principalement) que par des professionnels, en concurrence avec Oracle, Informix et Microsoft SQL Server.

Conception visuel de la base de données (MySQL Workbench)

MySQL Workbench est un outil visuel unifié destiné aux architectes de bases de données, aux développeurs et aux DBA. Il contribue à la modélisation des données et au développement de code SQL, et propose des outils d'administration complets pour la configuration des serveurs, la gestion des utilisateurs et bien plus encore.

Serveur http : APACHE

Le logiciel libre Apache HTTP Server (Apache) est un serveur HTTP créé et maintenu au sein de la fondation Apache. C'est le serveur HTTP le plus populaire du World Wide Web. Il est distribué selon les termes de la licence Apache.

Conception architectural MVC :

Le patron **Modèle-vue-contrôleur** est un modèle destiné à répondre aux besoins des applications interactives en séparant les problématiques liées aux différents composants au sein de leur architecture respective.

Définitions :

Modèle :

Le modèle représente le cœur (algorithmique) de l'application : traitements des données, interactions avec la base de données, etc. Il décrit les données manipulées par l'application. Il regroupe la gestion de ces données et il est responsable de leur intégrité.

Vue :

La vue est tout simplement l'interface avec laquelle l'utilisateur interagit. Sa principale tâche est de présenter les résultats renvoyés par le modèle.

Contrôleur :

Le contrôleur prend en charge la gestion des événements de synchronisation pour mettre à jour la vue ou le modèle et les synchroniser. Il reçoit tous les événements de l'utilisateur et enclenche les actions à effectuer. Si une action nécessite un changement des données, le contrôleur demande la modification des données au modèle et ce dernier notifie la vue que les données ont été changées pour qu'elle se mette à jour.

Description du déroulement de l'application :

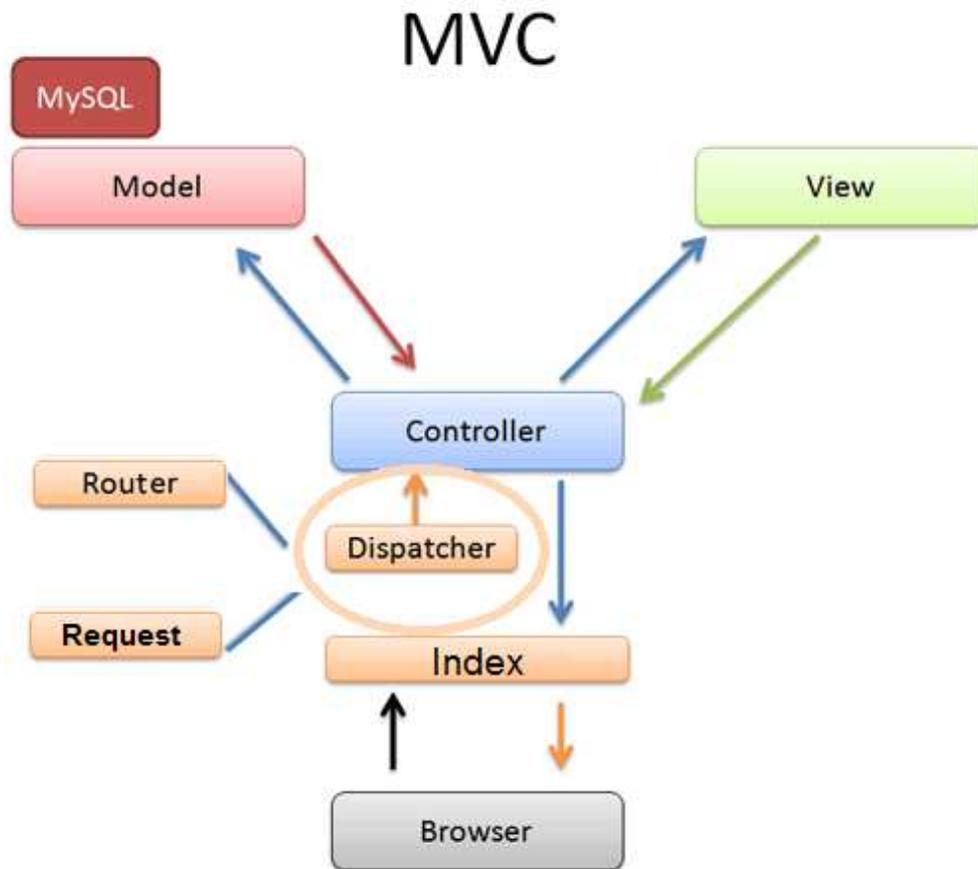


Figure 1: L'architecture MVC

Tous les URL tapés sont redirigés vers la page index.php, cette page inclue ce qu'ont appel un **Dispatcher** ; un dispatcher est tous simplement un objet permettant de rediriger et d'initialiser les bons composant en fonction de l'URL tapé, ce dispatcher récupère un objet **Resquest**, cet objet servira à stocker toutes les informations qui ont été tapées par l'utilisateur; puis le **Dispatcher** les envoie vers un objet **Router** qui s'occupe de deviser l'URL obtenue en trois parties **Controller-Action-Paramètres**. Selon ces informations, le **Dispatcher** inclue le fichier contenant le **Controller** en question puis exécute l'**Action** demandée avec les **Paramètres** spécifiés, l'Action peut faire appel à un **Modèle** ou non, enfin les informations sont envoyées à la vue qui s'occupe de la présentation de ces informations à l'utilisateur.

MODELISATION DU CONTEXTE

Identification des Acteurs :

Les acteurs susceptibles d'interagir avec le système sont :

1. L'administrateur de l'application (gestion totale de l'application)
2. Les agents commerciaux (gestion des vente auprès des clients)
3. La secrétaire (gestion des rendez-vous)

Les messages émis et reçu par le système :

Acteur	Message reçu par le système	Message émis par le système
Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajouter, Afficher, Modifier, Supprimer, lister les employés ➤ Ajouter, afficher, Modifier, Supprimer, lister les utilisateurs (agents et secrétaire) ➤ Ajouter, Afficher, Modifier, Supprimer une société (client ou fournisseur) ➤ Ajouter, Afficher, Modifier, Supprimer un article ➤ Ajouter, Afficher, Modifier, Supprimer un pack ➤ Lister, Supprimer, Modifier les factures ➤ Gérer les bons de commandes 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informations sur un employé, société, article, pack. ➤ Liste des sociétés ➤ Liste des articles ➤ Liste des packs ➤ Imprimer : <ul style="list-style-type: none"> • Facture
Agent Commercial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajouter, Afficher un client ➤ Enregistrer appel ➤ Etablir un Rendez-vous ➤ Afficher, Modifier, Supprimer un Rendez-vous ➤ Lister les articles ➤ Lister les packs ➤ Vendre un packs ➤ Etablir un devis ➤ Faire des remises 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Calendrier des Rendez-vous ➤ Liste des appels ➤ Liste des packs ➤ Liste des sociétés ➤ Imprimer : <ul style="list-style-type: none"> • Devis • Facture
Secrétaire	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lister les employés ➤ Lister les rendez-vous ➤ Modifier, supprimer les rendez-vous 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liste des employés ➤ Liste des rendez-vous

Tableau 1: Messages émis et reçu par le système

Diagramme des cas d'utilisation :

Pour plus de simplicité on a établi pour chaque utilisateurs de l'application un diagramme de cas d'utilisation dont le résultat est le suivant :

Agent Commercial

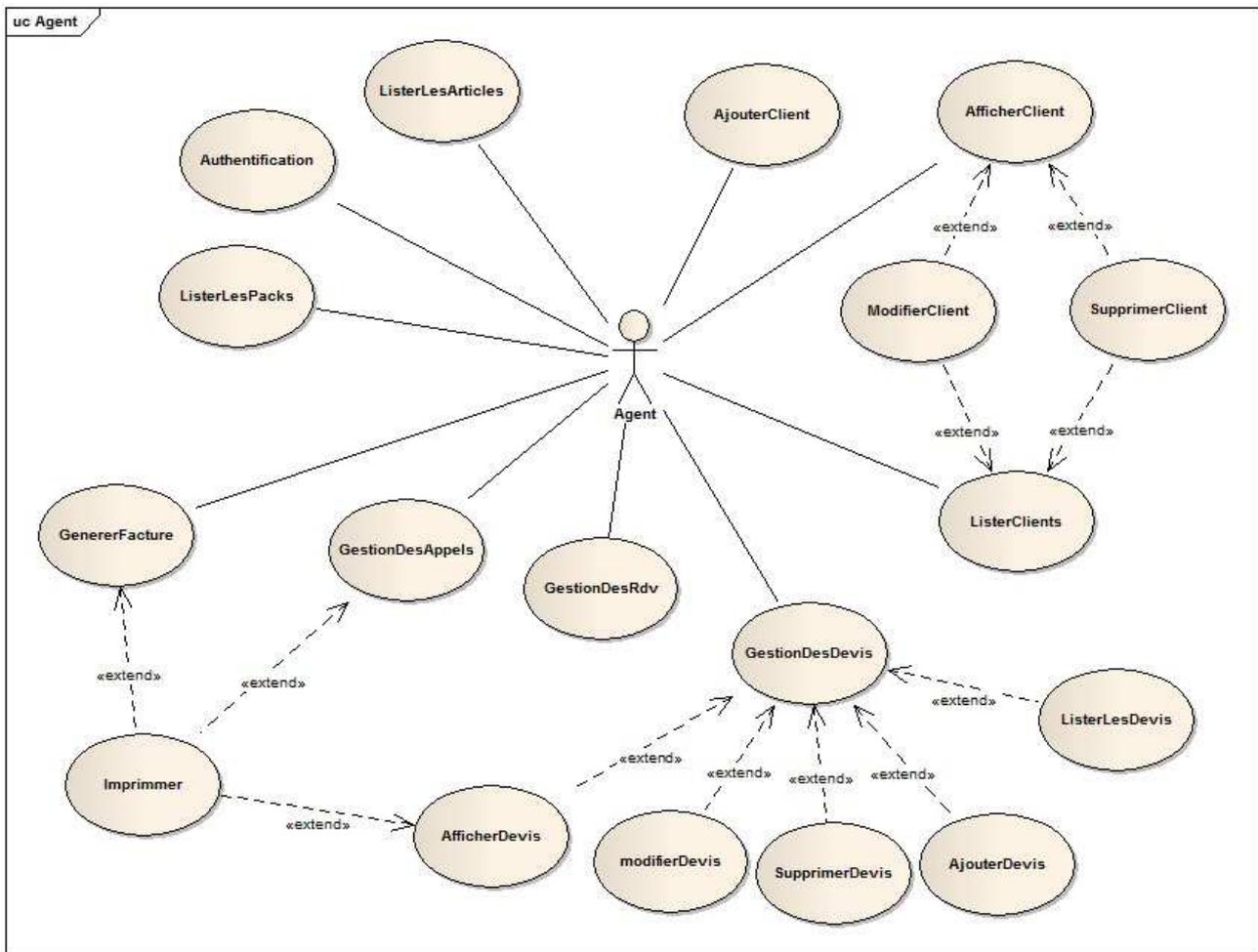


Figure 2: Diagrammes des cas d'utilisation (Agent commercial)

Administrateur

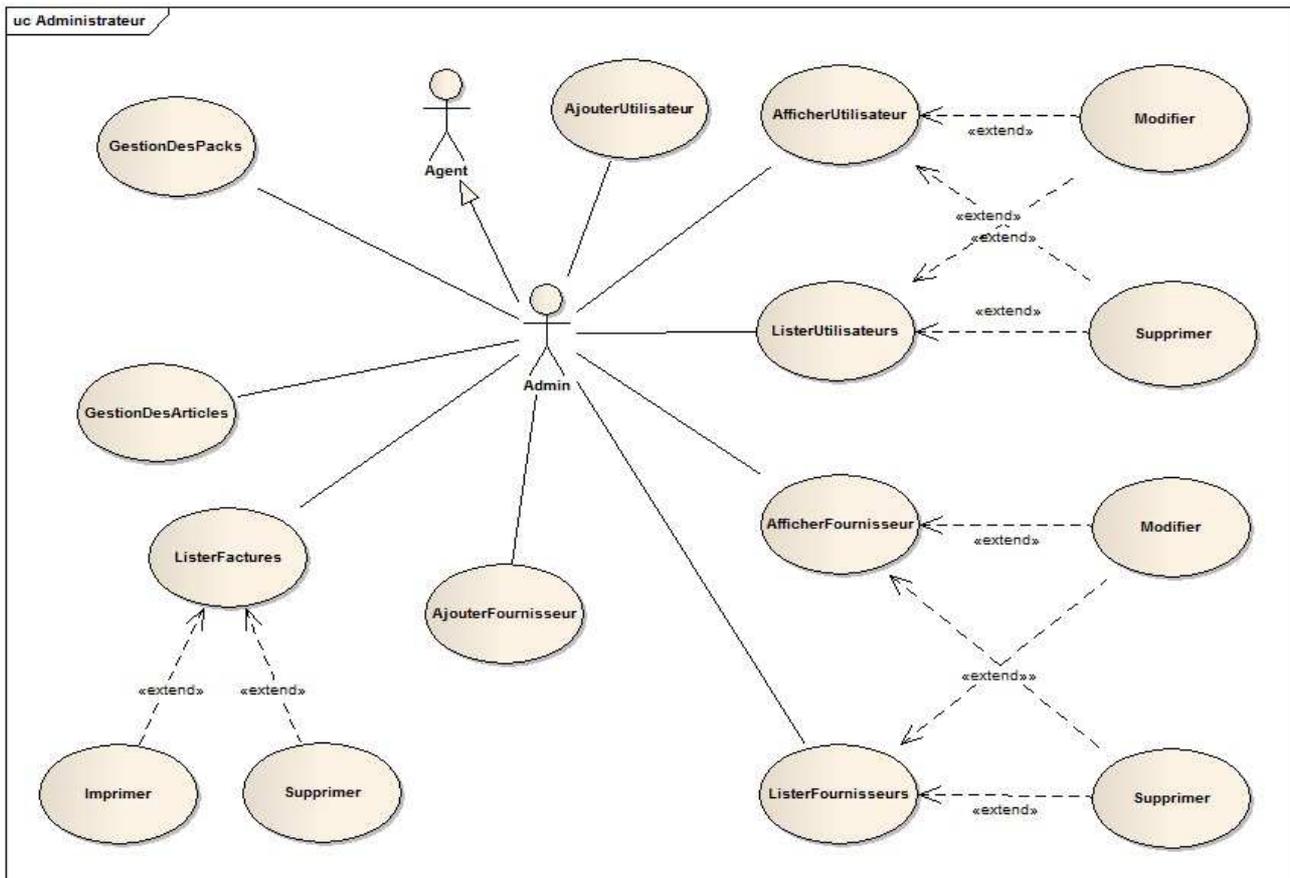


Figure 3: Diagramme des cas d'utilisation (Administrateur)

Secrétaire

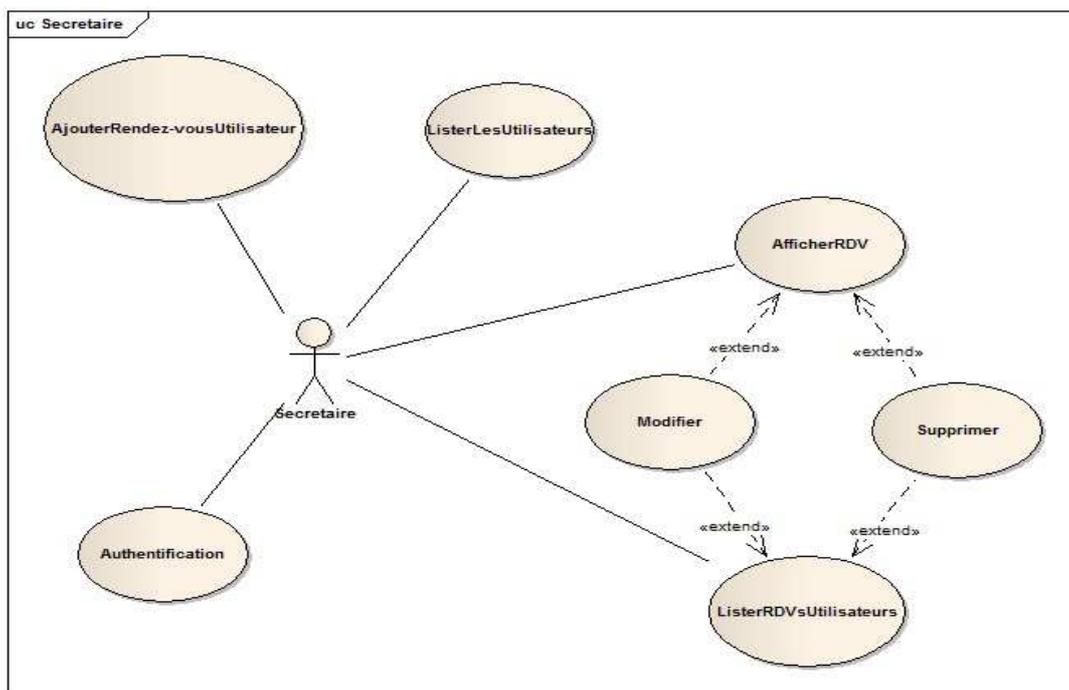


Figure 4: Diagramme des cas d'utilisation (secrétaire)

Diagramme de class:

Le diagramme de classes est un schéma utilisé en génie logiciel pour présenter les classes et les interfaces des systèmes ainsi que les différentes relations entre celles-ci. Ce diagramme fait partie de la conception statique d'UML, car il fait abstraction des aspects temporels et dynamiques.

Le diagramme de class de notre application est résumé dans la figure ci-dessus.

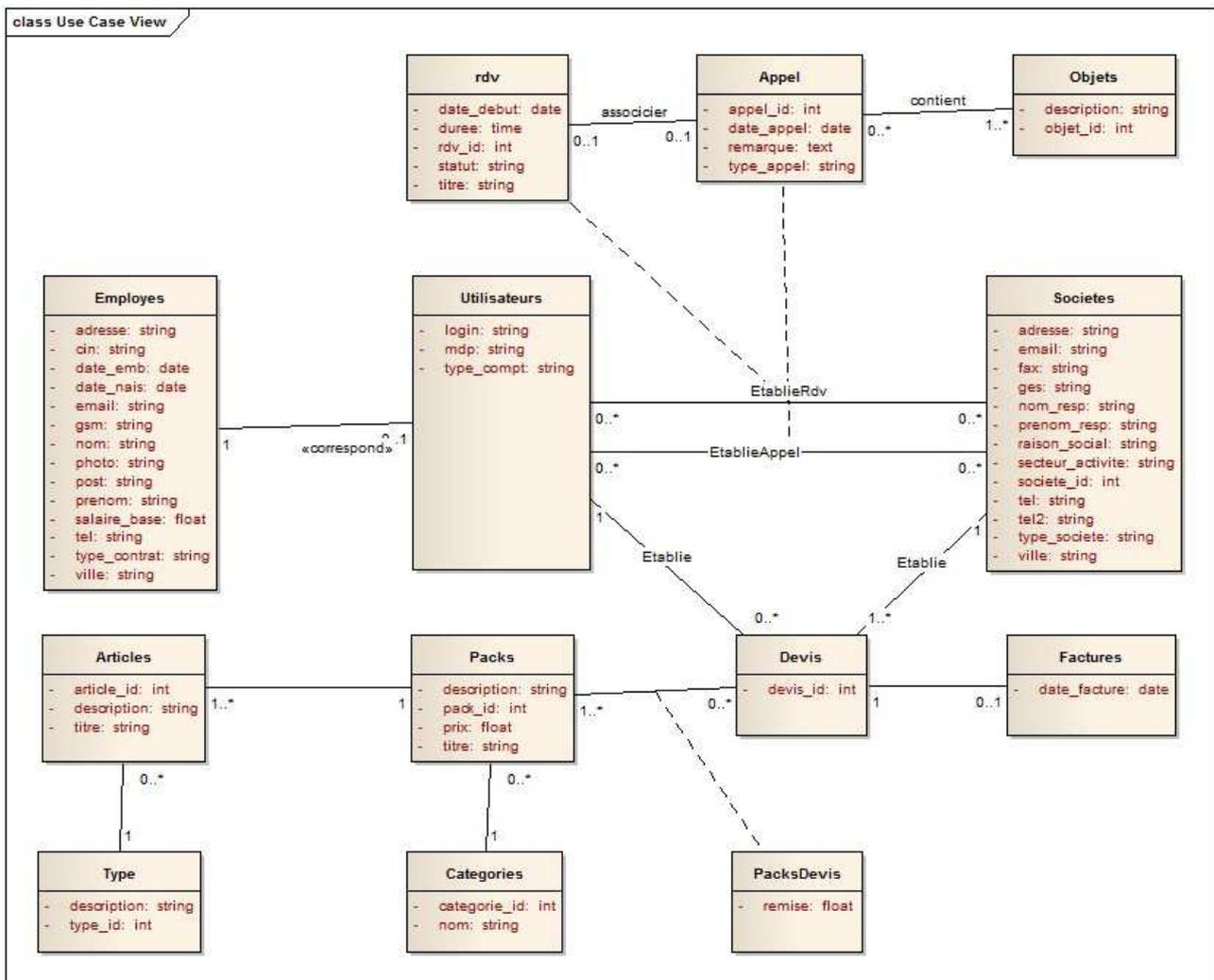


Figure 5: Diagramme de classes

Vous trouverez ci-dessus un sous ensemble du diagramme de class contenant plus d'informations et des détails.

Sous ensemble du diagramme de class :Employé

La figure ci-dessous montre l'interaction entre les classes de l'application dans le cas d'appel d'une fonction du contrôleur employé.

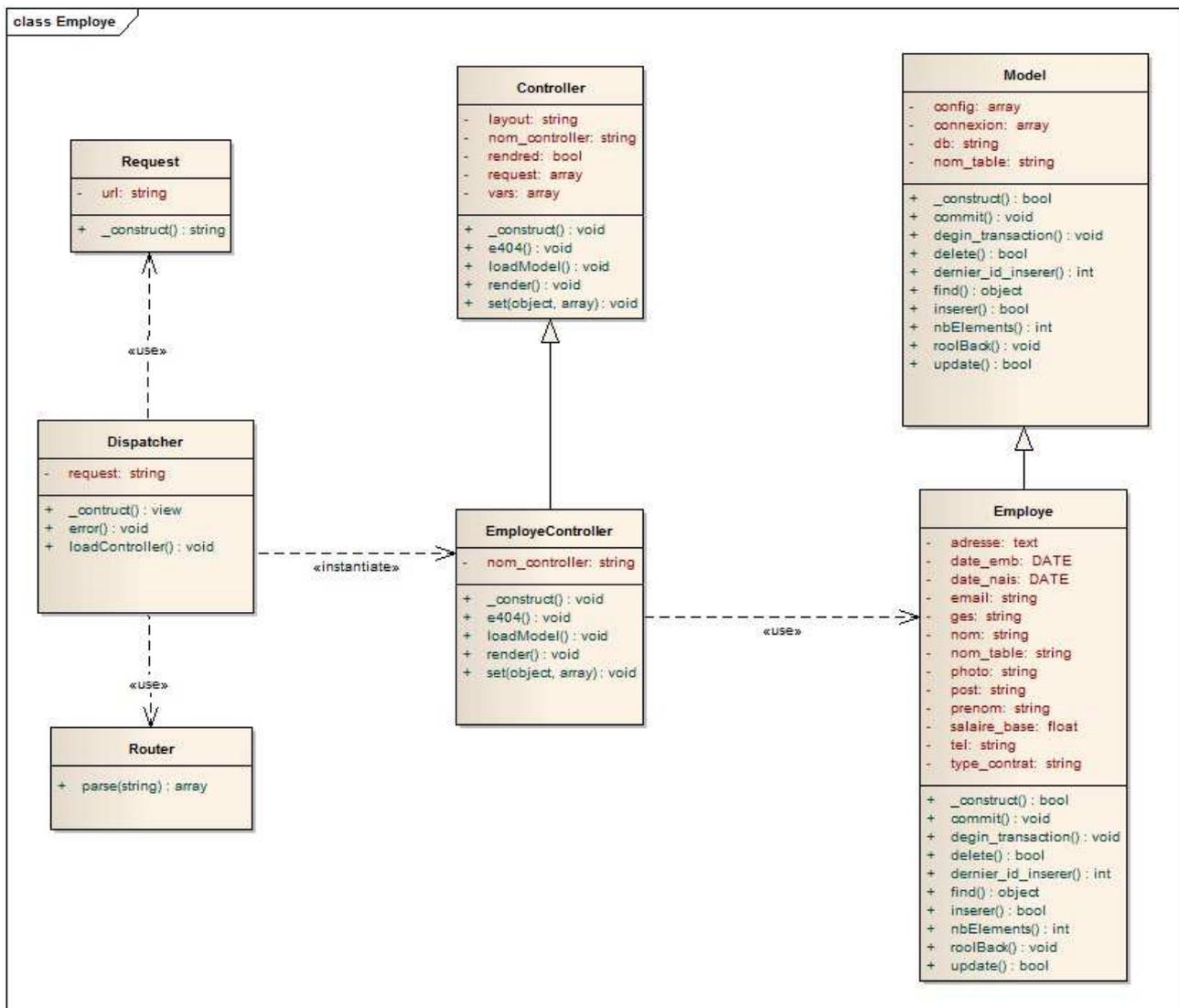


Figure 6: Diagramme de classes détaillé (Employé)

Sous ensemble du diagramme de class :Facture

La figure ci-dessous montre l'interaction entre les classes de l'application dans le cas d'appel d'une fonction du contrôleur facture.

Le contrôleur facture fait appel à plusieurs modèles.

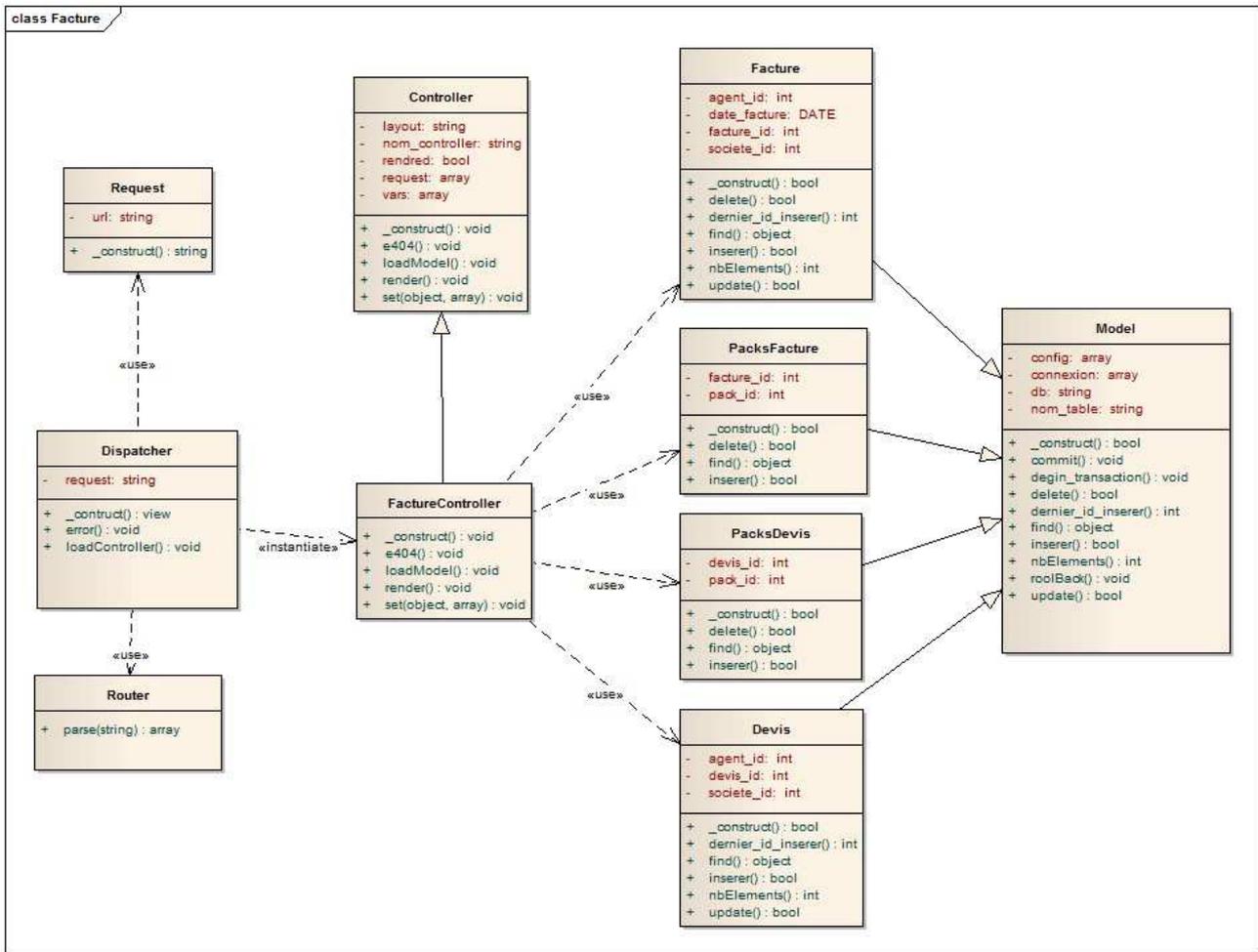


Figure 7:Diagramme de classes détaillé (Facture)

Diagramme de séquence :

Les diagrammes de séquences sont la représentation graphique des interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique dans la formulation UML.

Ajout d'un utilisateur

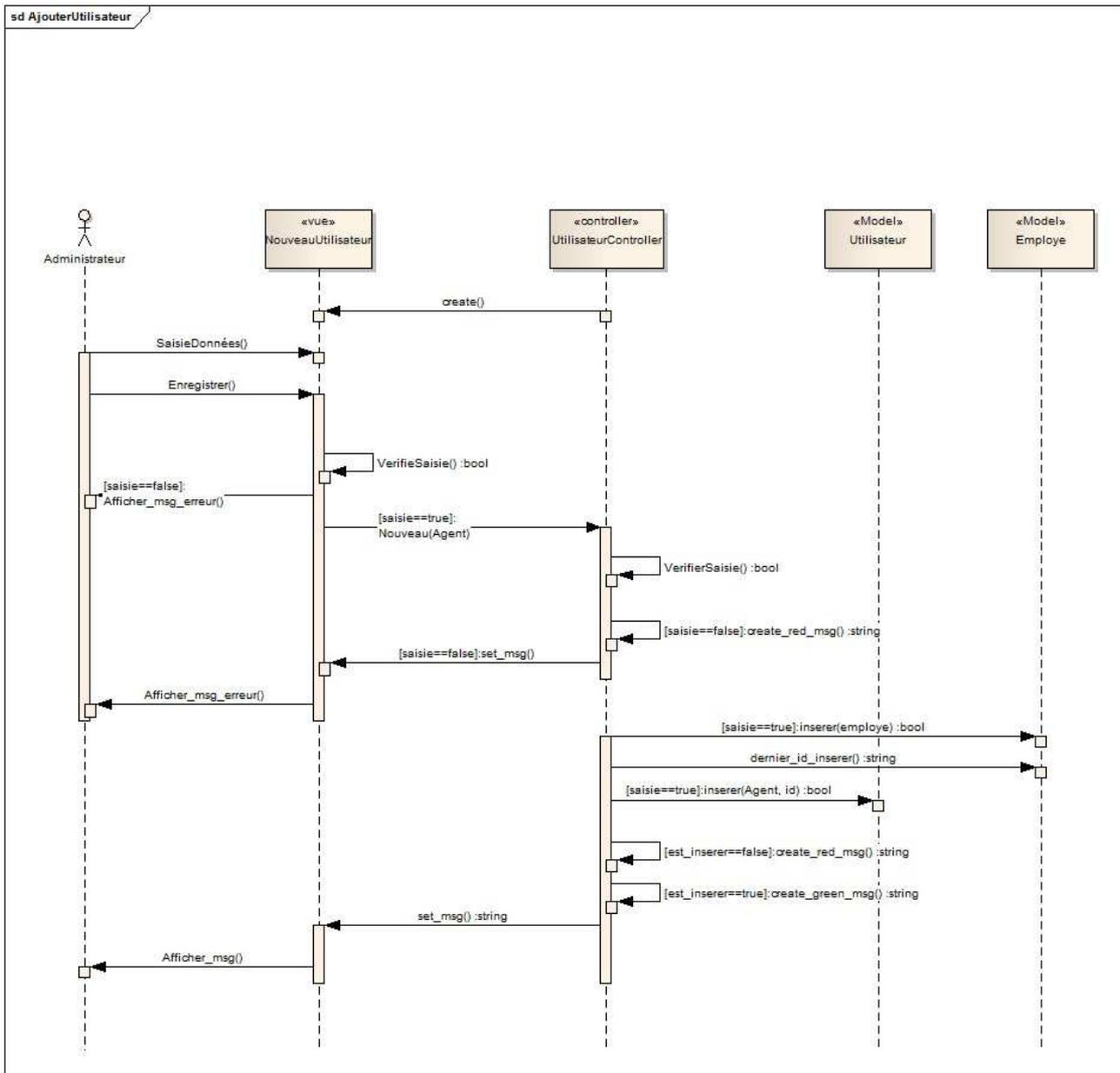


Figure 8: Diagramme de séquence (Ajout d'un nouveau utilisateur)

Après la saisie des informations et la validation par l'utilisateur, la vue prend le rôle de contrôler la cohérence de ces informations (les tests sont faits avec du JAVASCRIPT) ; on affiche un message d'erreur en cas d'une faute de saisie, sinon on fait circuler ces informations au contrôleur que lui aussi fait un contrôle de saisie, s'il n'y pas d'erreurs ces informations sont enregistré dans la base de données, une partie est enregistré dans la table employé, et l'autre partie est enregistré dans la table utilisateur.

Etablir un Devis

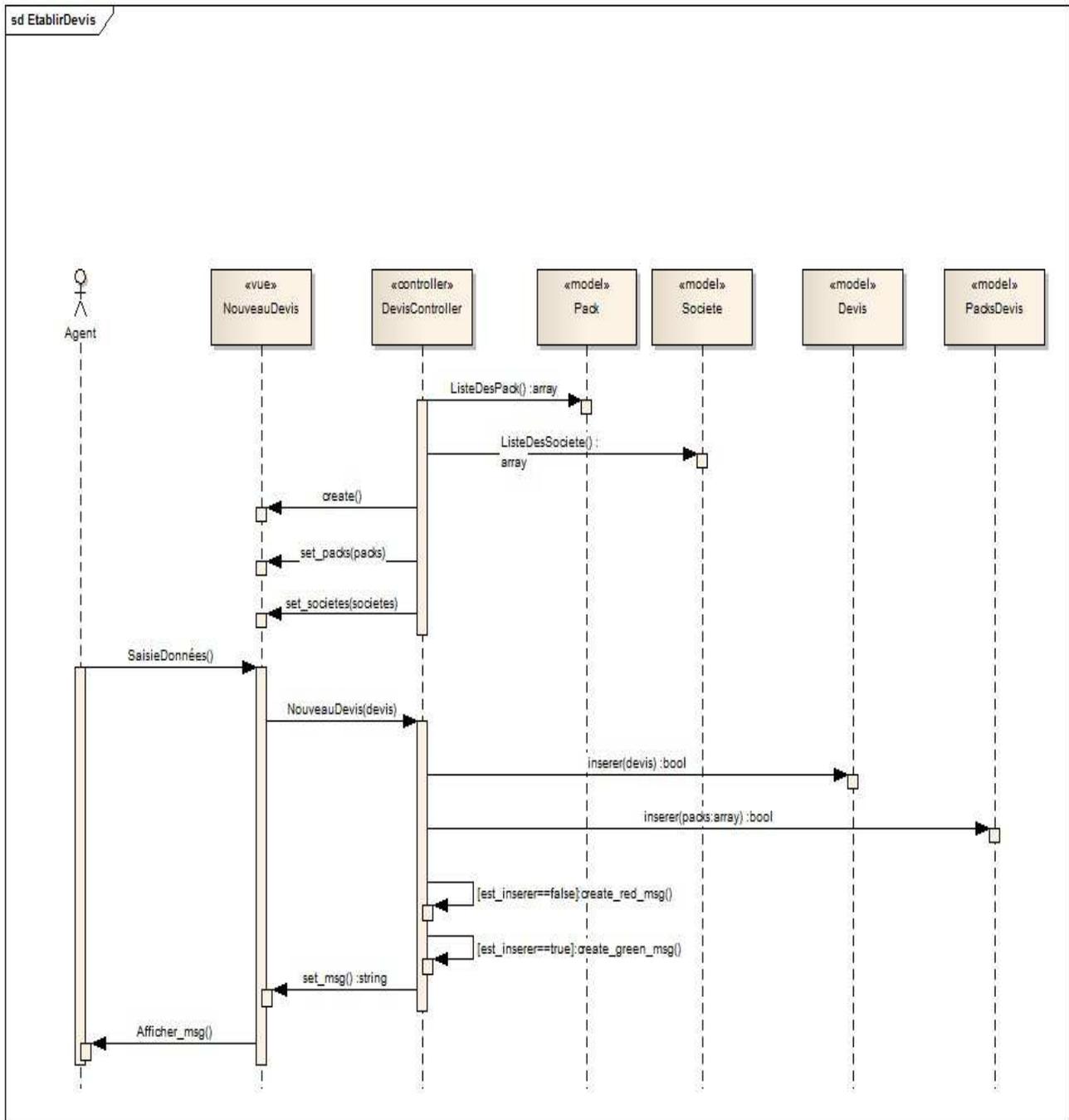


Figure 9:Diagramme de séquence (Etablir un devis)

Pour pouvoir établir un devis le contrôleur initialise la vue avec les informations nécessaires telle que la liste des packs et la liste des sociétés , ensuite l'utilisateur sélectionne les packs demandés par la société cliente, le contrôleur fait enchaîner les informations sélectionnées depuis la vue vers le modèle qui se préoccupe de les enregistrer dans la base de données.

Facturer un devis

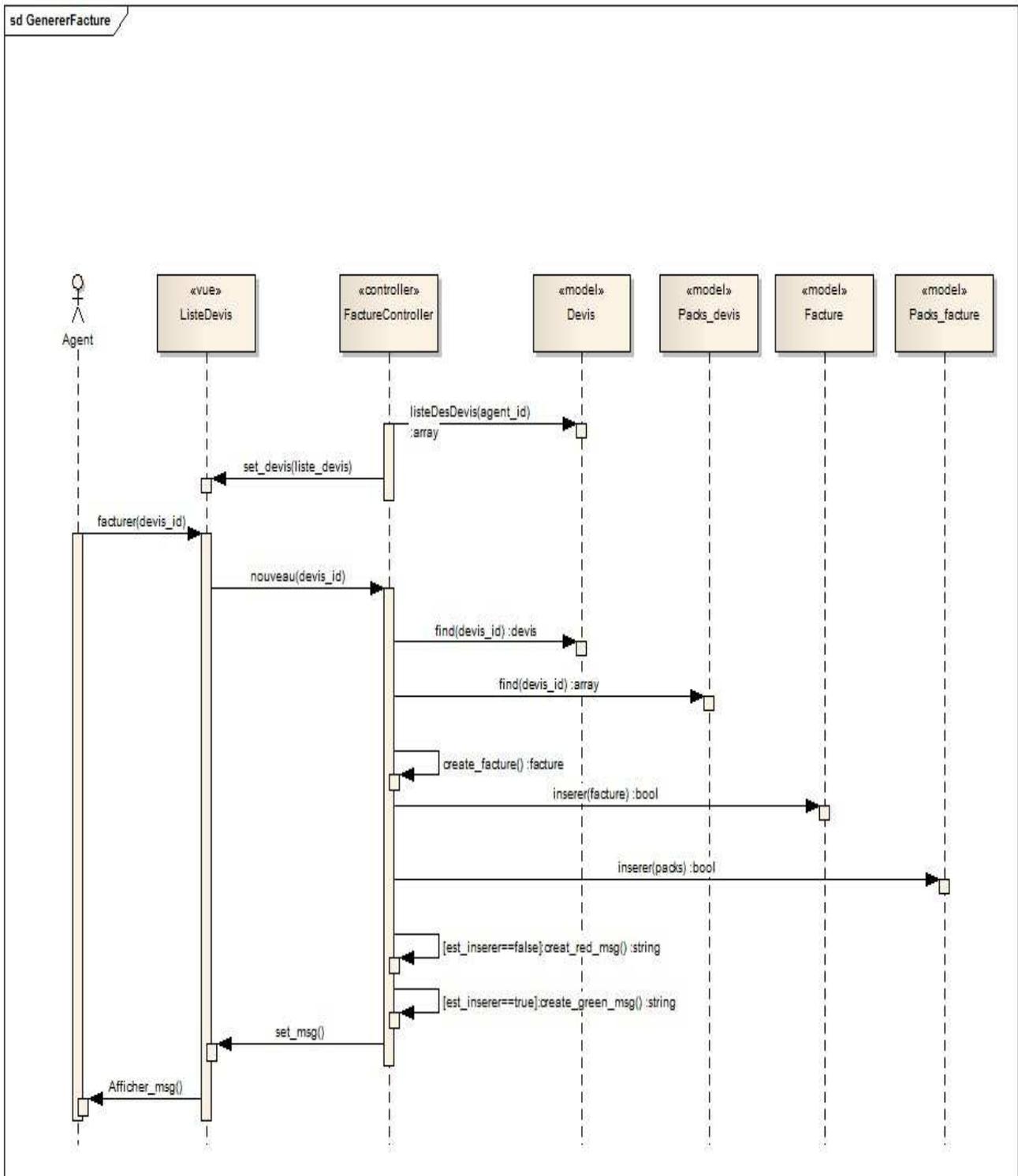


Figure 10: Diagramme de séquence(facturer un devis)

Pour facturer un devis on cherche le devis on question et on copie toutes les informations depuis la table devis vers la table facture, et comme ça la modification d'un devis par un agent n'entraîne pas la modification de la facture.

Modifier Devis

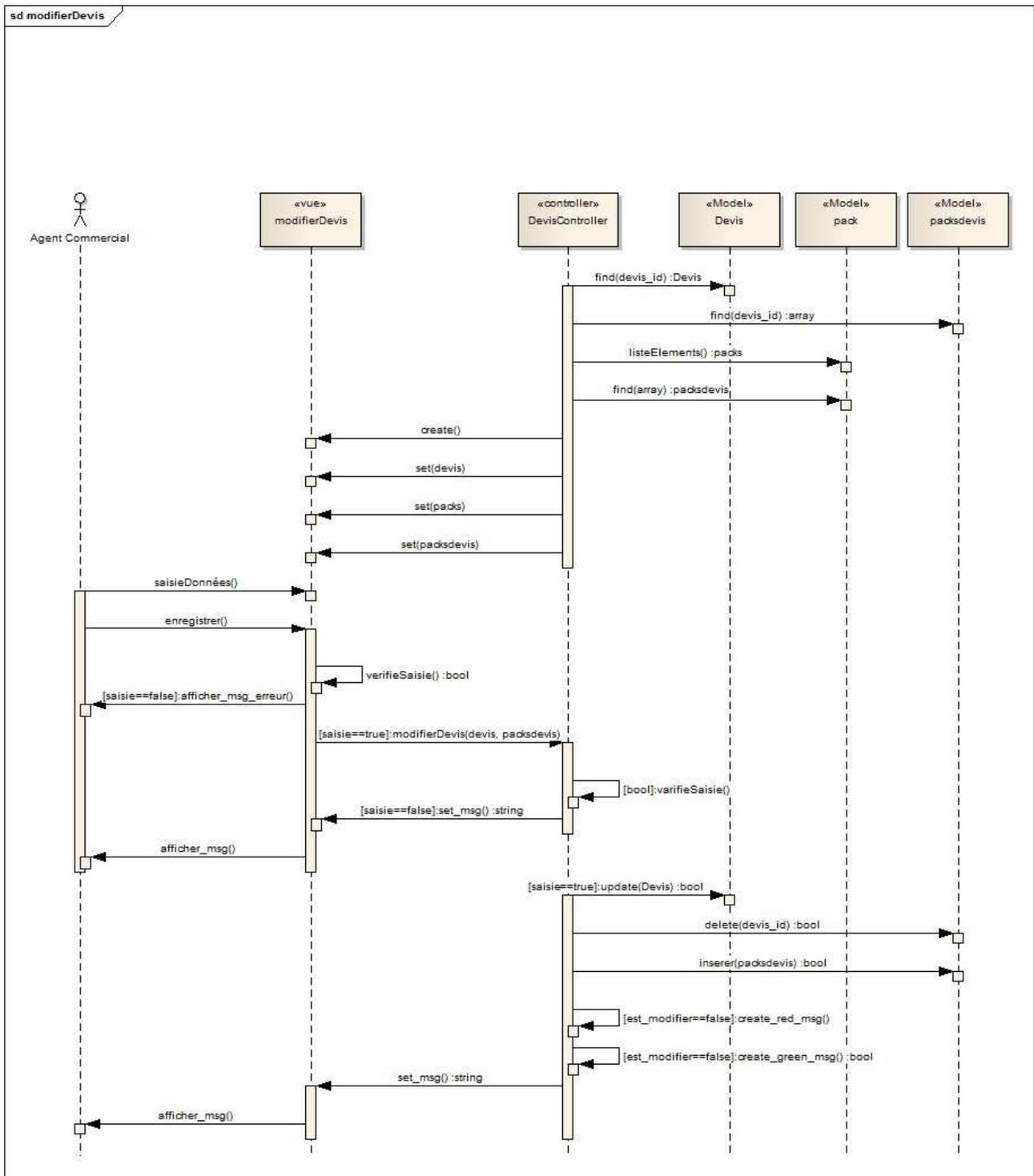


Figure 11: Diagramme de séquence (modifier un devis)

Pour modifier un devis en envoi l'identifiant de ce dernier comme paramètre de l'action modifier du contrôleur devis, ce contrôleur demande au modèle de lui envoyer les données du devis en question, puis initialise la vue qui s'occupe de représenter à l'utilisateur.

Ensuite l'utilisateur entre les nouvelles données, ces données sont contrôler coté client et serveur puis enregistrer dans la base de données.

CONCEPTION DE LA BASE DE DONNEES :

A l'aide des règles de passage et du diagramme de classes on a obtenu le schéma représentant notre base de données

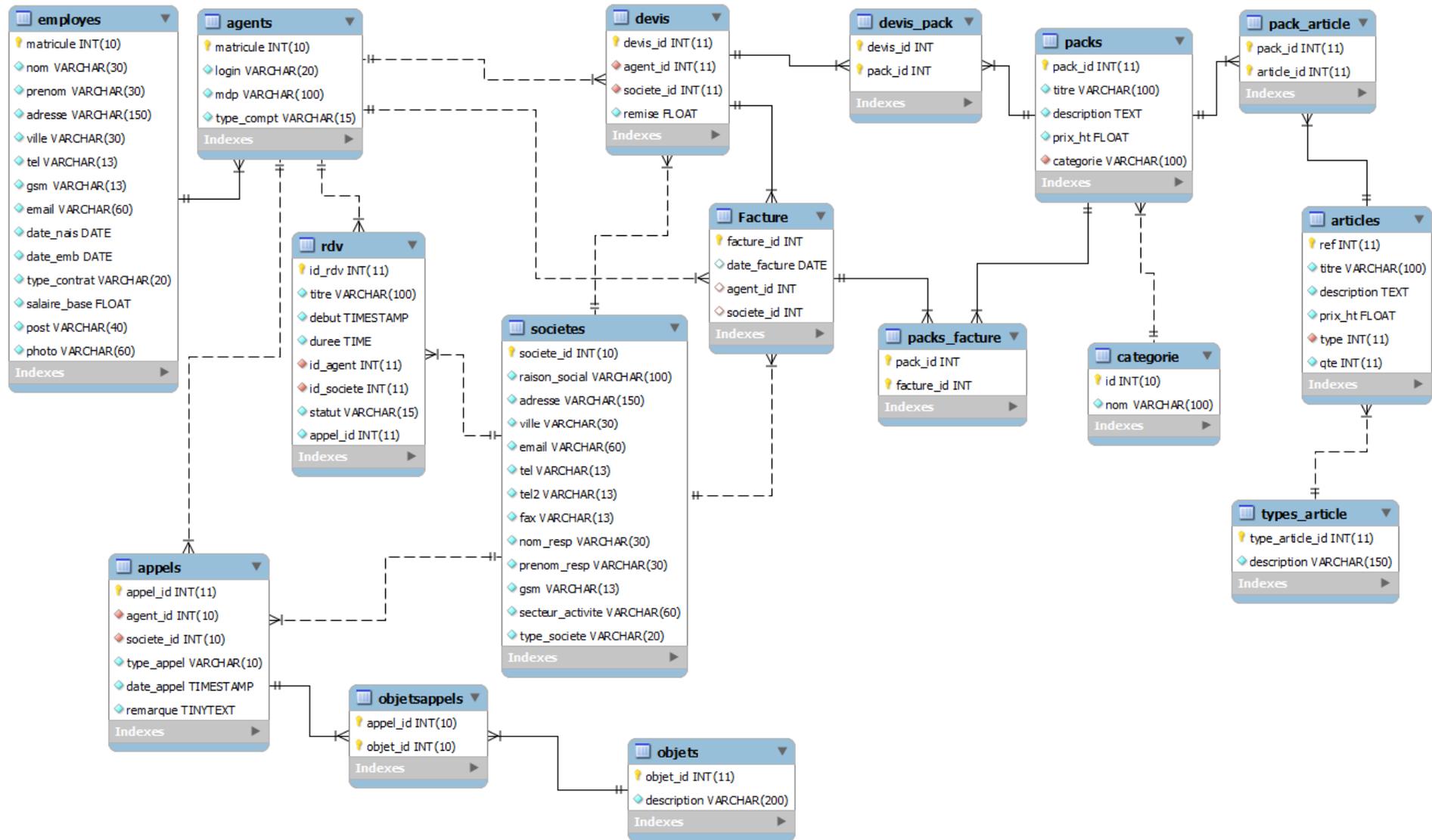


Figure 12: Schéma représentatif de la base de données

REALISATION DE L'APPLICATION

Introduction :

NGCSOFT doit permettre trois accès (Administrateur, Agent commercial et Secrétaire). L'administrateur est chargé de créer les comptes pour les utilisateurs et de leur attribuer le login et mot de passe.

Il faut associer un menu différent pour chaque type de compte. Ce menu doit rassembler toutes les fonctionnalités admises pour chaque type.

Illustration des cas d'utilisation :

Authentification :

Les utilisateurs ayant un login et un mot de passe peuvent se connecter à notre application, pour bénéficier de ses fonctionnalités offertes.

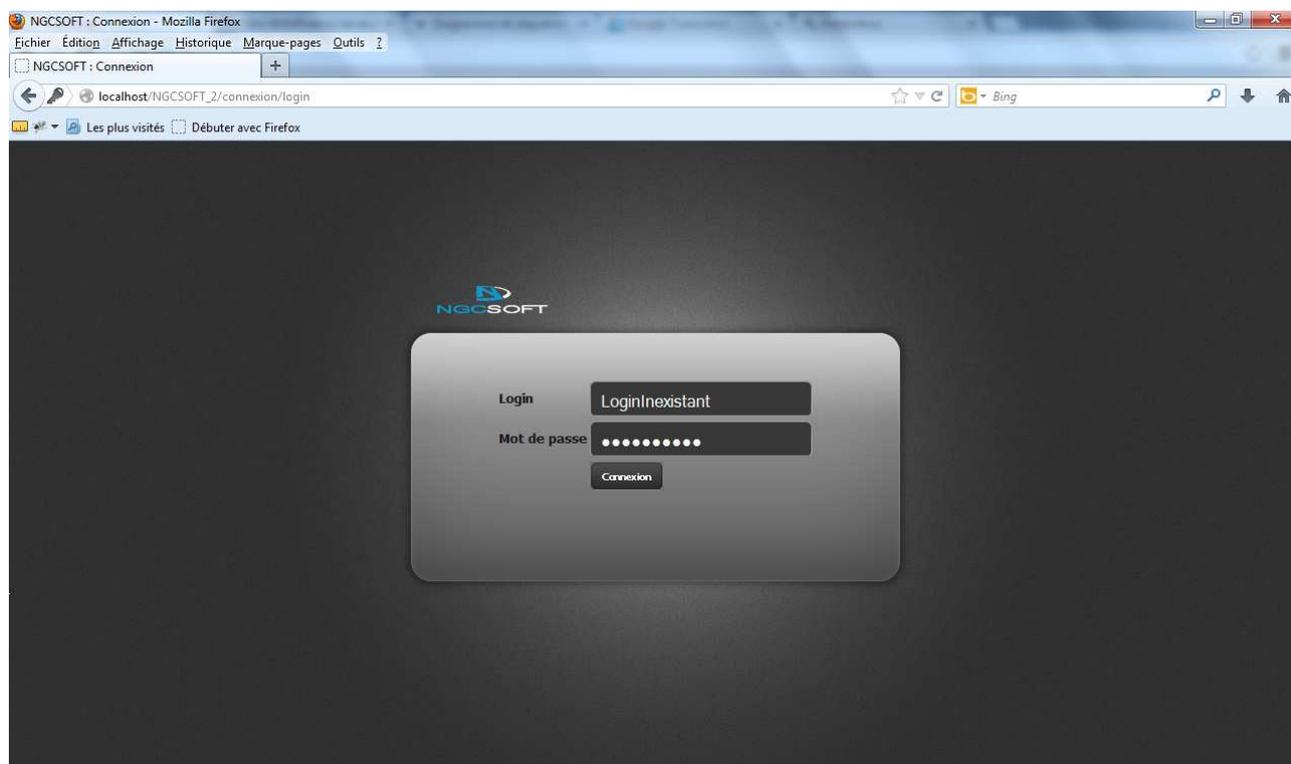


Figure 13: Fenêtre de connexion

Si le login ou le mot de passe est incorrect, un message apparait à notre utilisateur lui informant de vérifier les informations saisies.

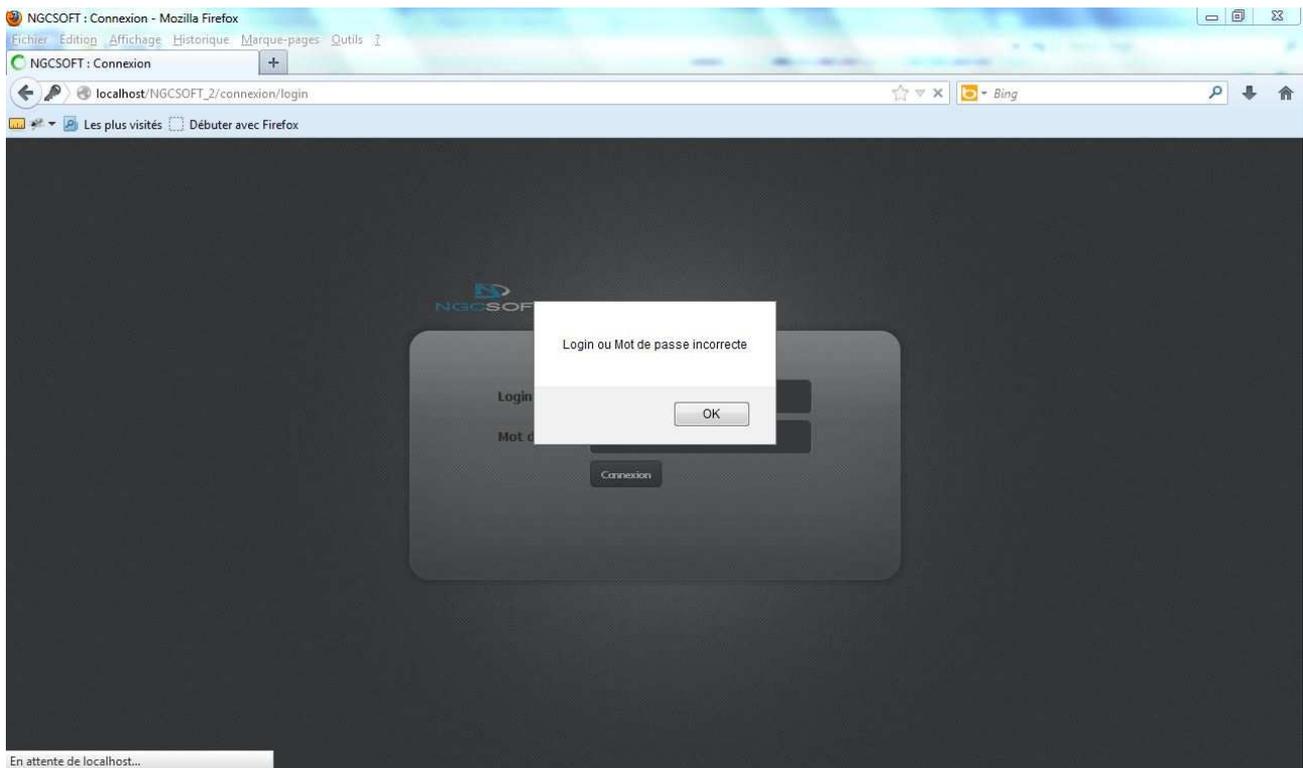


Figure 14: Fenêtre de connexion (login où mot de passe incorrecte)

Menu de chaque utilisateur :

Un menu différent s'affiche pour l'utilisateur connecté selon le type de son compte.

Pour l'administrateur :

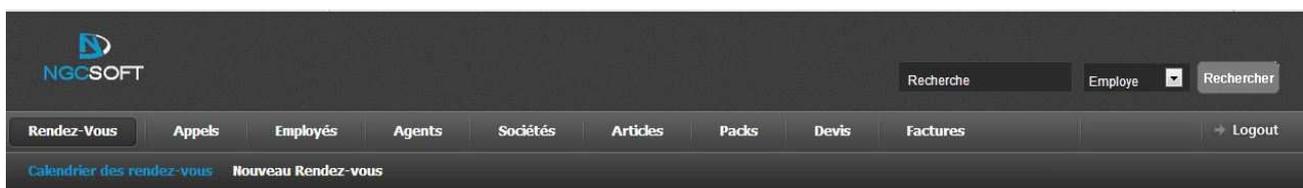


Figure 15: Menu administrateur

Pour un agent commercial :



Figure 16: Menu Agent commercial

Pour la secrétaire :

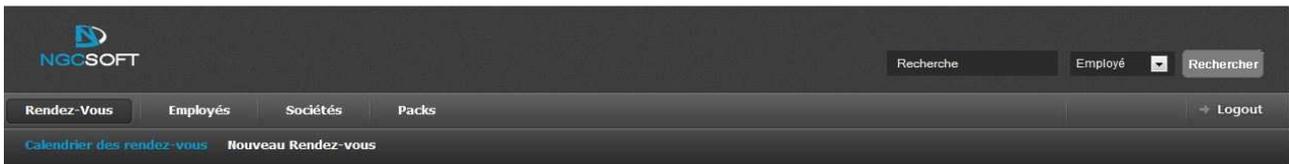


Figure 17: Menu secrétaire

Calendrier :

Le calendrier permet d'organiser les rendez-vous présent par l'administrateur et les agents. Un rendez-vous a trois statuts (en cours, effectuer, annuler).

La secrétaire a la possibilité d'accéder au calendrier des utilisateurs pour pouvoir organiser les rendez-vous.

Le clic sur un rendez-vous donne la possibilité de le modifier ou de le supprimer.

Un rendez-vous peut être associé à un appel fait avec un client, comme il peut ne pas être associé à aucun.

Depuis le rendez-vous on peut visualiser l'appel qui a été fait.

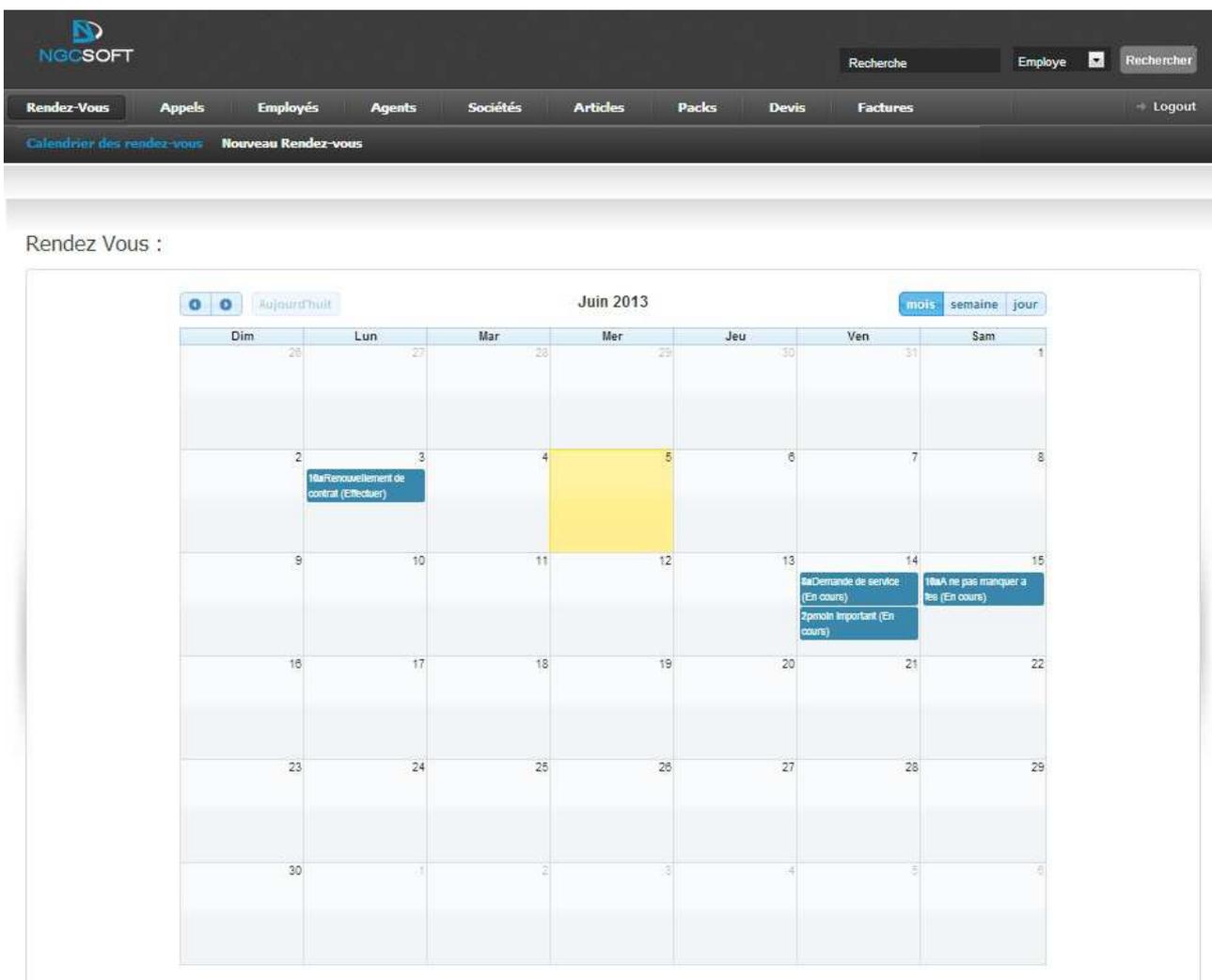


Figure 18: Calendrier des rendez-vous

Ajouter des nouvelles informations :

NOUVEAU RENDEZ-VOUS :

Chaque agent peut ajouter un rendez-vous à son calendrier , la secrétaire a la possibilité d'ajouter des rendez-vous pour les agents et pour l'administrateur.

The screenshot displays the NGCSOFT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the NGCSOFT logo on the left and a search bar on the right containing the text 'Recherche', a dropdown menu for 'Employe', and a 'Rechercher' button. Below the navigation bar is a menu with tabs for 'Rendez-Vous', 'Appels', 'Employés', 'Agents', 'Sociétés', 'Articles', 'Packs', 'Devis', 'Factures', and a 'Logout' button. The main content area is titled 'Nouveau Rendez-vous:' and contains a form with the following fields:

- Société :** A dropdown menu with 'Mi PC' selected.
- Titre :** A text input field containing 'Renouvellement du contrat'.
- Date debut :** Three dropdown menus for day (20), month (6), and year (2013).
- Commance à :** Three dropdown menus for hour (14), minute (30), and second (00).
- Durée :** Three dropdown menus for hour (0), minute (45), and second (00).

At the bottom of the form are two buttons: 'Enregistrer' (blue) and 'Annuler' (grey).

Figure 19: Ajouter un nouveau rendez-vous

Nouvel appel (sans prendre de rendez-vous):

Un agent peut enregistrer un appel qui a été fait avec un client, cet appel peut ou ne pas être associé à un rendez-vous.

The screenshot shows the 'Nouvel Appel' form in the NGCSOFT application. The form is titled 'Nouvel Appel' and is under the 'Appels' tab. It contains the following fields and buttons:

- Société :** A dropdown menu with 'Mi PC' selected.
- Type d'appel:** A dropdown menu with 'Entrant' selected.
- Objet(s) d'appel:** A list box with three items: 'Création site web', 'Référencement', and 'Sécurité & Télésurveillance'.
- Remarque :** A text input field.
- Ajouter Rendez-vous:** A button to add a meeting to the call.
- Enregistrer, Annuler, Vider:** Three buttons at the bottom of the form.

Figure 20:Nouvel appel non associé à un rendez-vous

Nouvel appel (avec un rendez-vous) :

1 Informations

Société :

Type d'appel:

Objet(s) d'appel:

Remarque :

Sans Rendez-vous

2 Rendez-Vous

Titre :

Date debut : - -

Commence à : : :

Durée : : :

Figure 21: Nouveau appel associé à un rendez-vous

Listage des données:

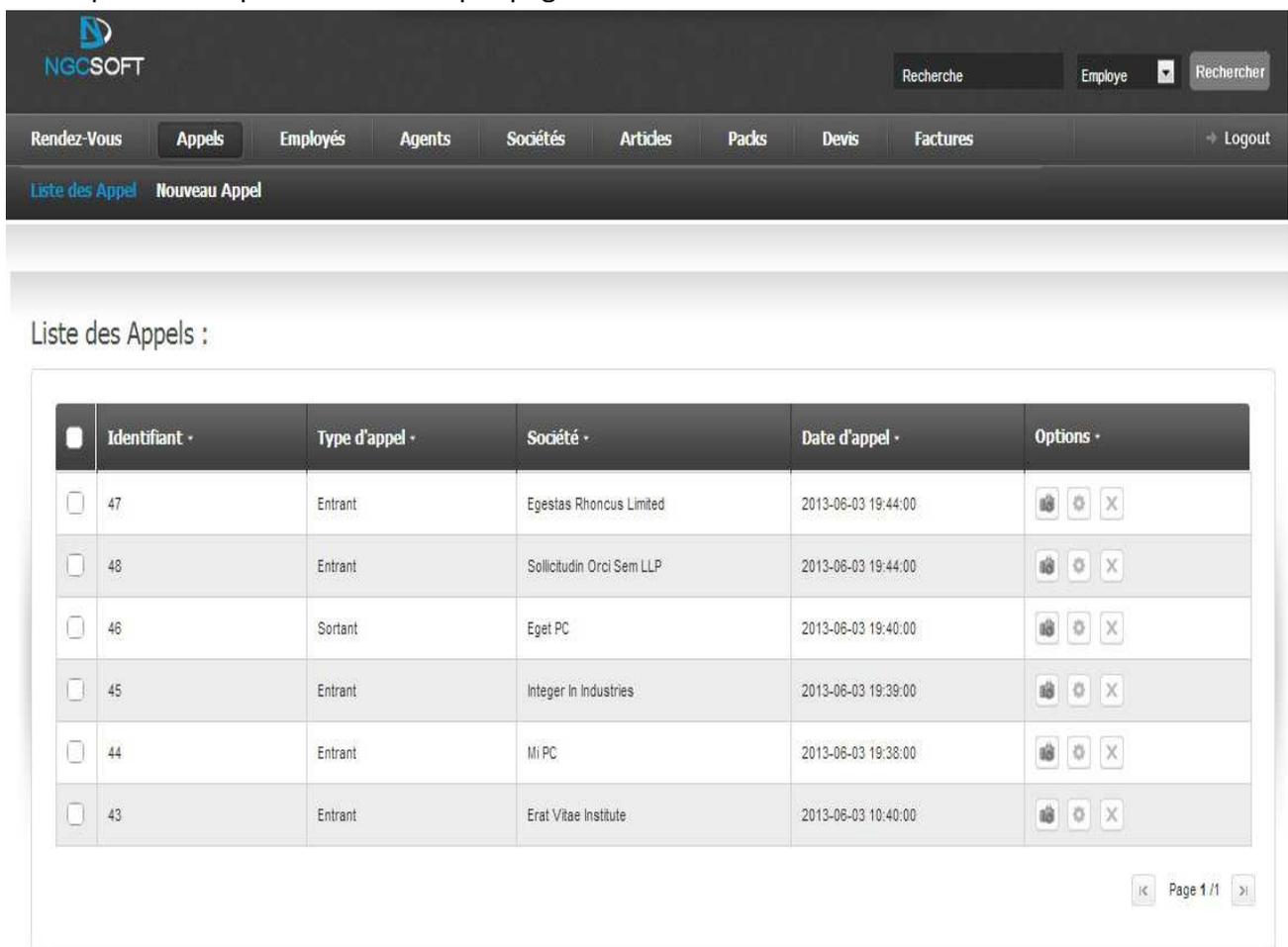
Le menu de chaque utilisateur nous donne une description sur le type d'information que chaque utilisateur peut lister.

Ces informations sont lister sous forme de tableaux voici deux exemples :

LISTE DES APPELS :

Quand on liste les appels on a la possibilité d'afficher un appel, le modifier où de le supprimer.

On ne peut lister que dix éléments par page.



NGCSOFT

Recherche Employe Rechercher

Rendez-Vous Appels Employés Agents Sociétés Artides Packs Devis Factures Logout

Liste des Appel Nouveau Appel

Liste des Appels :

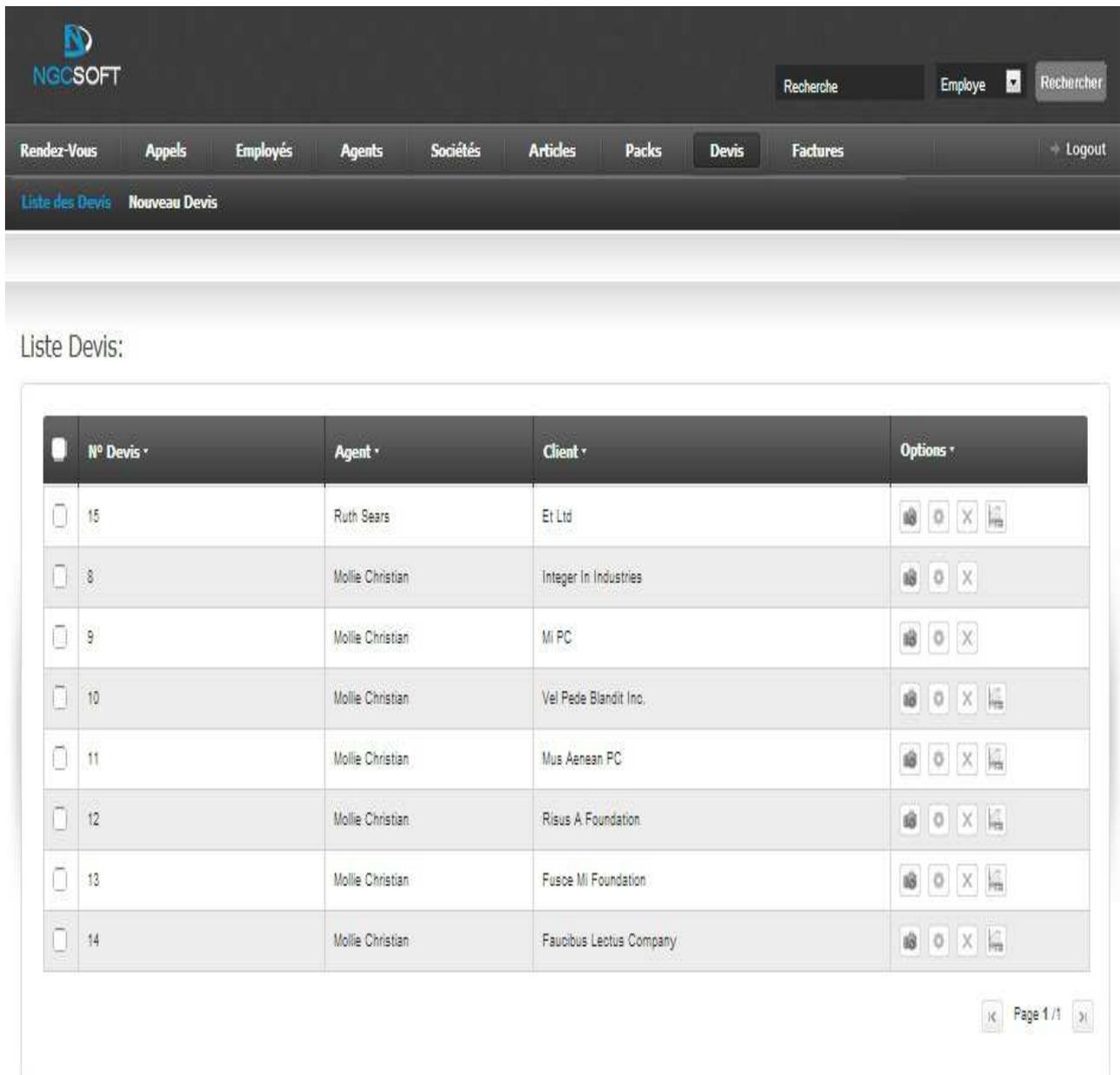
Identifiant	Type d'appel	Société	Date d'appel	Options
47	Entrant	Egestas Rhoncus Limited	2013-06-03 19:44:00	  
48	Entrant	Sollicitudin Orci Sem LLP	2013-06-03 19:44:00	  
46	Sortant	Eget PC	2013-06-03 19:40:00	  
45	Entrant	Integer In Industries	2013-06-03 19:39:00	  
44	Entrant	Mi PC	2013-06-03 19:38:00	  
43	Entrant	Erat Vitae Institute	2013-06-03 10:40:00	  

< Page 1 / 1 >

Figure 22:Liste des appels

LISTE DES DEVIS :

Seuls les devis qui ne sont pas facturés affiche un bouton qui permet de facturer le devis.



Liste Devis:

	N° Devis *	Agent *	Client *	Options *
<input type="checkbox"/>	15	Ruth Sears	Et Ltd	   
<input type="checkbox"/>	8	Mollie Christian	Integer In Industries	  
<input type="checkbox"/>	9	Mollie Christian	MI PC	  
<input type="checkbox"/>	10	Mollie Christian	Vel Pede Blandit Ino.	   
<input type="checkbox"/>	11	Mollie Christian	Mus Aenean PC	   
<input type="checkbox"/>	12	Mollie Christian	Risus A Foundation.	   
<input type="checkbox"/>	13	Mollie Christian	Fusce MI Foundation.	   
<input type="checkbox"/>	14	Mollie Christian	Faucibus Lectus Company	   

Page 1 / 1

Figure 23: Liste des devis

Affichage des données :

On peut afficher les informations concernant n'importe quel type d'informations à condition que l'utilisateur soit autorisé à les afficher.

AFFICHER UN EMPLOYÉ:

The screenshot displays the NGCSOFT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the NGCSOFT logo on the left and a search bar on the right containing the text 'Recherche', a dropdown menu set to 'Employe', and a 'Rechercher' button. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Rendez-Vous', 'Appels', 'Employés', 'Agents', 'Sociétés', 'Articles', 'Packs', 'Devis', and 'Factures', along with a '+ Logout' button. Underneath the navigation bar, there are links for 'Liste des Employés' and 'Ajouter nouveau Employé'. The main content area is titled 'Employé N° : 1'. On the left, there is a form titled '1 Informations personnelle & professionnelle' with the following fields: Nom (Ruth), Prénom (Sears), CIN (1), Date de naissance (1980-12-23), Adresse (4448 Blandit Av.), Ville (Newton Abbot), E-mail (ultrices.Vivamus.rhoncus@dol), Tél (+212-135-98-9), GSM (+212-389-58-7), Post (Post_1), Type de contrat (Travaille déterminé), Date d'embauche (1980-12-23), and Salaire de base (12875.9). At the bottom of the form are three buttons: 'Précédent', 'Modifier', and 'Supprimer'. On the right side of the form, there is a profile card for 'Ruth Sears' featuring a portrait photo of a man with glasses wearing a suit and tie.

Figure 24: Afficher un employé

AFFICHER UN DEVIS :

Chaque utilisateur peut afficher les devis qu'il a établi lui-même sauf l'administrateur, il peut afficher tous les devis enregistrer dans notre base de données.

NGC SOFT Recherche Employe Rechercher

Rendez-Vous Appels Employés Agents Sociétés Articles Packs **Devis** Factures Logout

Liste des Devis Nouveau Devis

Devis N°: 21

Société: Mattis Integer Consulting
Tél:+212-493-84-2

Liste des Packs

Pack +	PU +	Quantité +	Remise +	Prix HT +
Site web e commerce : Site web e commerce est un site qui	20000 DH	1	0%	20000 DH
Pack Presence : Description	2500 DH	3	0%	7500 DH
Pack WebCarte : Site : Description	1500 DH	2	10%	2700 DH
Référencement Nature :	1254 DH	1	0%	1254 DH
Le Référencement Pay :	1250 DH	1	0%	1250 DH
			Prix Total	32704DH

Modifier Supprimer Imprimer

Figure 25: Afficher un devis

Modification des données :

La modification des informations est permis dans notre système, on peut changer toutes les informations et à n'importe quel moment.

MODIFIER UN EMPLOYE :

The screenshot displays the 'Modification d'employé N° : 1' interface. At the top, there is a navigation bar with the NGC SOFT logo, a search bar with 'Recherche' and 'Employe' dropdown, and a 'Rechercher' button. Below this is a menu with options: 'Rendez-Vous', 'Appels', 'Employés', 'Agents', 'Sociétés', 'Articles', 'Packs', 'Devis', 'Factures', and a 'Logout' button. The main content area shows the title 'Modification d'employé N° : 1' and a tabbed interface with the active tab '1 Informations personnelle & professionnelle'. The form fields are as follows:

- Nom : Ruth
- Prénom : Sears
- Date de naissance : 23 / 12 / 198
- Adresse : 4448 Blandit Av.
- Ville : Newton Abbot
- E-mail : ultrices.Vivamus.rhonus@doi
- Tél : +212-135-98-9
- GSM : +212-369-58-7
- Photo: employe_1 (Note: La photo doit être de format JPEG et se trouver dans le dossier images/photos)
- Post : Post_1
- Type de contrat : Tra
- Date d'embauche : 4 / 10 / 201
- Salaire de base : 12875.9

At the bottom of the form are three buttons: 'Annuler', 'Enregistrer', and 'Vider'.

Figure 26: Modifier un Employé

MODIFIER UN DEVIS:

La modification d'un devis n'entraîne pas la modification de la facture puisque une fois facturé les informations contenues dans la table devis sont copiés dans la table facture.

Modification du Devis N° : 15

1 Informations

Société : Et Ltd

Ajouter

Liste des packs

Pack	Quantité	Remise	Options
site web e commerce	1	10%	X
Pack Presence	2	5%	X
Pack WebCarte : Site	3	10%	X

Annuler Enregistrer Vider

Figure 27: Modifier Devis

Impression :

IMPRIMER UN DEVIS:

Les agents commerciaux peuvent imprimer les devis pour pouvoir se mettre d'accord avec le client sur le service demandé et sur le prix.

NANOWEB
Société de Services Informatiques

Adresse : 21, Rue Abdelkrim El Khattabi, Bureaux Palace, 2eme étage N°14 FES V.N, MAROC
Email : contact@nanoweb.ma
Maroc : +212 535 65 10 65
France : +33 484 25 22 67
Fax : +212 535 65 10 65

Devis N°: 21

Société: Mattis Integer Consulting
Tel:+212-493-84-2

Liste des Packs

Pack	Prix HT	Quantité	Remise
Site web e commerce : Site web e commerce est un site qui	20000DH	1	0%
Pack Presence : Description	2500DH	3	0%
Pack WebCarte : Site : Description	1500DH	15	10%
PRIX A PAYER TTC			57300DH

Figure 28: Imprimer un Devis

IMPRIMER UNE FACTURE:

L'administrateur a la possibilité d'imprimer les factures pour les clients.



Adresse : 21, Rue Abdelkrim El Khattabi, Bureaux Palace, 2ème étage N°14 PES V.N, MAROC
Email : contact@nanoweb.ma
Maroc : +212 535 65 10 65
France : +33 484 25 22 67
Fax : +212 535 65 10 65

Facture N°: 8
Date: 2013-06-03

Société: Integer In Industries

Tel:+212-829-99-1

Liste des Packs

Pack	Categorie	PU	Quantité	Remise	Prix Total
Pack Presence Description	Site Web	2500 DH	1	0%	2500 DH
Pack WebCarte : Site Description	Site Web	1500 DH	1	0%	1500 DH
Le Référencement Pay	Référencement	1250 DH	6	20%	6000 DH
PRIX TOTAL HT					10000 DH
TVA(20%)					2000 DH
PRIX TTC					12000 DH

Figure 29: Imprimer une Facture

CONCLUSION

Le sujet de mon stage est la réalisation d'une application de gestion commerciale (NGCSOFT). C'est une application pour organiser le travail des agents commerciaux en leur offrant un calendrier pour la gestion des rendez-vous, des appels, des sociétés clientes, des articles, la génération des devis et la facturation.

La réalisation de cette application a nécessité trois étapes principales :

Après une phase d'analyse et spécification des besoins, j'ai commencé à réaliser quelques diagrammes UML et précisément le diagramme de class que j'ai utilisé pour implémenter ma base de données.

La deuxième étape était de construire les vues qui devaient présenter les interfaces de l'application. Pour ça, j'ai utilisé un Template HTML CSS que vous trouverez dans la webographie. Puis je suis passé à la phase la plus importante dans la conception de mon application, c'est le choix du pattern MVC qui m'a beaucoup aidé dans l'organisation de mon code.

La phase de l'implémentation, quant à elle, ne me posait pas de problème sachant que sur internet on trouve beaucoup de documentation et d'exemple de code qui facilitent cette tâche.

J'ai beaucoup apprécié le thème du stage et les personnes que j'ai pu rencontrer durant cette période. J'ai été très honoré de travailler avec eux, et je les remercie tous, aussi bien pour l'accueil que pour leur aide et leur bienveillance et leur bonne humeur tout au long de cette période de stage.

BIBLIOGRAPHIE ET WEBOGRAPHIE

Bibliographie :

- Eyrolles - php5 cours et exercices
- Concevez votre site web avec PHP et MySQL de MATHIAU NEBRA

Webographie :

- www.grafikart.com
- www.siteduzero.com
- www.wikipedia.org
- www.developpez.com

Le Template HTML CSS

<http://www.netdreams.co.uk/index.php/blog/2010/02/18/free-admin-skin-available-for-download/>